

## Lokaal sociaal beleidsplan 2014-2019.

Elke persoon heeft recht op een maatschappelijke en sociale dienstverlening, die tot doel heeft eenieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid. Dit was en is de basisfilosofie van de wet op het OCMW. We stellen vast dat er nog heel wat werk aan de winkel is en dat er op sociaal vlak nog een hele weg af te leggen is.

De concretisering van het Lokaal Sociaal Beleid op maat van Zonnebeke is een stap in deze richting.

### *Missie.*

Het Gemeentebestuur en de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van Zonnebeke samen met de privé-partners actief in de sociale sector op lokaal vlak wensen het lokaal sociaal beleid vorm te geven. Deze partners hebben zowel strategische als operationele taken binnen het lokaal sociaal beleid. Ze engageren zich om samen te denken over het lokaal sociaal beleid. De partners opteren hiervoor naar een zo groot mogelijke integratie van hun taken. De coördinatie van dit beleid is een uitdrukkelijke gezamenlijke opdracht van alle partijen.

### *Visie*

De basisgedachte van dit plan is het verder afstemmen van de dienstverlening van gemeente, OCMW en privé-sector op elkaar. Dit zal vooral gebeuren door te werken rond concrete acties. Daarnaast willen we ook komen tot bepaalde afspraken tussen de verschillende partners rond de aanpak van bepaalde sociale dossiers.

## Omgevingsanalyse Lokaal Sociaal Beleidsplan.

### **I. Buitenschoolse Kinderopvang**

#### *Korte Historiek.*

De Buitenschoolse Kinderopvang groeide in zijn korte bestaansperiode uit tot een dienstverlening met een groot publieksbereik.

1993	Start werking buitenschoolse kinderopvang Passendale
1995	Start werking buitenschoolse kinderopvang Zonnebeke
1996	Start werking buitenschoolse kinderopvang Beselare en Geluveld
2005	Nieuwbouw buitenschoolse kinderopvang Beselare
2010	Nieuwbouw buitenschoolse kinderopvang Geluveld

#### *Openingsuren*

Tijdens schooljaar: van 6.45 uur – 8.30 uur en na school tot 18.30 uur

Vakanties: doorlopend van 6.45 uur – 18.30 uur

Kerstvakantie en grote vakantie: geen sluitingsperiode (vanaf vakantie 2007 – centrale opvang Zonnebeke tijdens sluitingsperiode andere locaties – vanaf vakantie 2010 – fungeert Beselare als centrale opvang tijdens sluitingsperiode andere locaties)

#### *Capaciteit aantal kinderen/kinderopvang*

Capaciteit wordt bepaald in functie van grootte infrastructuur. Tijdens piekmomenten mag er een afwijking van 30% zijn.

Zonnebeke                      45 kinderen

Beselare	57 kinderen
Geluveld	52 kinderen
Passendale	24 kinderen
Totaal	178 kinderen

*Nieuw ingeschreven kinderen sinds*

2007	133 kinderen
2008	186 kinderen
2009	180 kinderen
2010	168 kinderen
2011	191 kinderen
2012	177 kinderen

*Bezettingsgraad 2007-2012*

Jaar	BKO Zo	BKO Pa	BKO Ge	BKO Be
2007	55,2	26,6	35,8	47
2008	55,2	24,1	38,2	53
2009	55	25,6	36,7	55,5
2010	62,7	30,7	40,4	58,6
2011	65,9	39,6	39,5	67,7
2012	66,7	40,1	45,1	72

De laatste jaren kennen we een sterke toename van de capaciteit, dit manifesteert zich in iedere opvang. Per opvang zitten we dicht bij de maximum capaciteit of is die overschreden

*Kinderopvang KAV*

De dienst kinderopvang KAV werd opgericht in augustus 1990 onder de benaming dienst voor opvanggezinnen Moeder- en Kinderzorg KAV.

*Algemene werking*

In 2012 waren 18 onthaalouders actief in Zonnebeke.

Het totaal aantal plaatsingen in Zonnebeke voor 2012

Dagopvang	Volle	11.727
	Halve	2.451
	Derde	172

*Kinderopvang Reddie Teddy.*

In 1990 werd de dienst erkend door Kind en Gezin voor regio Ieper.

#### *Algemene werking*

In 2012 waren 7 onthaalouders actief in Zonnebeke.

Het totaal aantal plaatsingen in Zonnebeke voor 2012.

Dagopvang	Volle	3.192
	Halve	339
	Derde	69

#### *Particuliere opvanggezinnen.*

In 2012 waren 9 onthaalouders actief

- 3 Beselare
- 4 Zonnebeke
- 2 Passendale
- 

#### **II. Lokaal gezondheidsrapport.**

Logo Midden-West-Vlaanderen werkte een “ Preventief gezondheidsrapport 2012 Zonnebeke “ uit – waarin zij specifiek cijfermateriaal met betrekking tot gezondheidsproblematiek vertalen naar de Zonnebeekse situatie.

Dit cijfermateriaal refereert en is gebaseerd op de Vlaamse Gezondheidsdoelstellingen (VGD).

#### *VGD1 – Vroegtijdig opsporen van borstkanker bij vrouwen 50-69 jaar*

Vlaams gemiddelde screeningsmammografie – 54,88%

Zonnebeke gemiddelde screeningsmammografie - 54,35%

#### *VGD2 – Zelfmoordpreventie*

Vlaams niveau – 1.102 zelfdodingen/jaarbasis – gemiddelde 3/dag

Zonnebeke – geen cijfermateriaal beschikbaar

#### *VGD3 – Vaccinaties en infectieziekten*

Basisvaccinaties	Vlaams niveau	Zonnebeke
Polio	72,2 %	87,6 %
Mazelen	79,1%	91,5%
Meningokokken C	77,1%	87,6%

Voor basisvaccinaties beneden de 12 maanden bereikt Zonnebeke een hoge vaccinatiegraad en wordt de drempelwaarde bereikt. Dit betekent dat er voldoende gevaccineerden zijn om de ziekte uit circulatie te houden.

Voor vaccins aanbevolen bij de kinderen na leeftijd van 18 maanden is de vaccinatiegraad te laag. Zeker voor mazelen waar een vaccinatiegraad van 95% wordt aanbevolen.

## Griepvaccinatie 65-plussers

Streefdoel                      Zonnebeke

75%                                63%

## *VG D4 – Voeding en bewegen*

Geen specifiek cijfermateriaal voorhanden

## *VG D5 – Tabak, alcohol en illegale drugs*

Enkel cijfers Vlaams en/of nationaal niveau aanwezig

Vlaams rookgemiddelde – 27%

Illegale drugs – 14% van de jongeren gebruikt cannabis, 1% gebruikt op frequente basis harddrugs

Alcohol – 5% zijn probleemdrinkers – grootste aantal komt voor bij de groep 45-64 jaar.

## *VG D6 – Ongevallen in privé-sfeer*

Een derde van de 65-plussers valt minstens een keer per jaar en vrouwen vallen frequenter dan mannen. Het risico op vallen neemt toe met de leeftijd, minstens 40% van de 75-plussers valt jaarlijks. Dit percentage wordt nog hoger tot 66% bij ouderen met dementie. Van alle ouderen die vallen, valt ongeveer 20% twee of meerdere keren per jaar.

## *VG D7 – Gezondheid en milieu*

Op Vlaams niveau zijn er 13% woningen met een vochtprobleem. Deze situeren zich vooral in woningen bij mensen met een laag inkomen.

In vergelijking met 2000 is de dag grenswaarde overschrijding fijn stof gedaald in Zonnebeke van 35 (2000) naar 11-20 keer in 2009.

### **III. Budgetbeheer – budgetbegeleiding – schuldbemiddeling.**

In 2012 telde OCMW Zonnebeke in totaal 116 dossiers waarin aan budgetbegeleiding, budgetbeheer en/of schuldbemiddeling werd gedaan.

#### Historiek dossiers.

Jaar	# doss.	Opsplitsing naar leeftijd			Opsplitsing naar gezinssamenstelling							Toestand dossier	
		< 25j	25-55j	> 55j	A	B	C	D	E	F	G	L	NH
<b>2012</b>	<b>116</b>	<b>9</b>	<b>68</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>97</b>	<b>19</b>
2011	128	13	82	33	26	23	19	26	21	11	2	97	31
2010	122	9	86	27	30	19	16	21	23	11	2	89	33
2009	116	8	77	31	25	27	15	13	18	17	1		
2008	94	7	65	22	21	16	10	12	22	10	3		
2007	99	12	63	24	18	17	17	15	21	11	0		
2006	67	5	46	16	18	14	11	5	12	7	0	57	10
2005	74	4	53	17	21	15	6	11	13	8	0	61	13
2004	71	4	52	15	22	11	8	10	11	9	0	59	12
2003	66	2	52	12	25	10	8	7	10	6	0	53	13

- A Gezin met kinderlast
- B Gezin zonder kinderlast
- C Eenoudergezin
- D Gewone samenwonenden
- E Alleenstaande mannen
- F Alleenstaande vrouwen
- G Personen verblijvend in een instelling
- L Lopend
- NH Nieuw of heropend

Sinds de explosieve toename van het aantal dossiers sedert 2007 zagen we in 2012 voor het eerst een daling. Met 116 dossiers tellen we in 2012 12 dossiers minder dan in 2011 wat de situatie terug vergelijkbaar maakt met de werking in 2009.

Het aantal lopende dossiers blijft hoog, maar het aantal nieuwe of heropende dossiers zakte vorig jaar met zowat 40%.

Om een correcte vergelijking te kunnen maken met de jaren vóór 2007 is onderstaande verduidelijking noodzakelijk.

Met het in voege treden van het decreet 28.04.2006 betreffende regeling tot erkenning van de instellingen voor schuldbemiddeling werd de verplichting tot het opstellen van een jaarverslag verfijnd en wordt sindsdien voorzien in een gestandaardiseerde registratie.

Naast het aantal dossiers budgetbegeleiding en –beheer worden nu ook de dossiers waarbij occasioneel of regelmatig aan schuldbemiddeling wordt gedaan opgenomen in de registratie, evenals het aantal dossiers collectieve schuldbemiddeling.

Een overzicht van deze registratiegegevens is weergegeven in volgende tabel.

	2007	2008	2009	2010	2011	2012		
Budgetbegeleiding ( zonder schulden )	3	0	1	0	5	3		
Budgetbeheer ( zonder schulden )	21	10	12	19	25	21		
<b>SUBTOTAAL BUDGETHULPVERLENING ZONDER SCHULDEN</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>24</b>		
Eenmalige schuldbemiddeling	10	8	8	7	9	-		
Schuldbemiddeling an sich	4	4	10	7	10	15		
Schuldbemiddeling + budgetbegeleiding	2	4	3	2	2	6		
Schuldbemiddeling + budgetbeheer	52	64	79	83	71	66		
Collectieve schuldbemiddeling	4	4	3	4	6	5		
<b>SUBTOTAAL DOSSIERS SCHULDHULPVERLENING</b>	<b>75</b>	<b>84</b>	<b>103</b>	<b>103</b>	<b>98</b>	<b>92</b>		
<b>TOTAAL</b>	<b>99</b>	<b>94</b>	<b>116</b>	<b>122</b>	<b>128</b>	<b>116</b>		

#### IV. Thuiszorg.

*Mantelzorgpremie*

Met ingang van 1 januari 2010 kent het OCMW Zonnebeke een mantelzorgpremie toe aan de mantelzorgers actief binnen de gemeente. De realisatie van deze premie vloeit voort uit één van de acties m.b.t. de ondersteuning van de thuiszorg opgenomen in het Lokaal Sociaal Beleidsplan 2008 – 2013.

## 2010

In 2010 telden we **164** dossiers mantelzorg. Op datum van 31.12.2010 waren hiervan **146** dossiers lopend.

Toegekende toelages in 2010 ( aanvragen 2010 ) – Begroot bedrag: € 25.000,00

Aantal	Totaal toegekend bedrag
164	€ 19.470

## 2011

In 2011 telden we **197** dossiers mantelzorg ( waarvan 145 lopende en 52 nieuwe dossiers ).

Score	12	13	14	15	16	17	18
<b>hulpbehoevendheid</b>							
<b>Aantal zorgbehoevenden</b>	80	50	30	14	10	9	4
<b>%</b>	41	25	15	7	5	5	2

Op datum van 31.12.2011 waren hiervan **172** dossiers lopend, waaronder:

- 164 zorgbehoevenden
- 172 mantelzorgers

Toegekende toelages in 2011 – Begroot bedrag: € 26.500,00

Aantal	Totaal toegekend bedrag
174	€ 27.090

## 2012

In 2012 telden we **234** dossiers mantelzorg ( waarvan 178 lopende en 56 nieuwe dossiers ). Hiervan werden 31 dossiers afgesloten.

Score	12	13	14	15	16	17	18
<b>hulpbehoevendheid</b>							
<b>Aantal zorgbehoevenden</b>	93	54	33	24	14	11	5
<b>%</b>	40	23	14	10	6	5	2

Op datum van 31.12.2012 waren hiervan **203** dossiers lopend, waaronder:

- 191 zorgbehoevenden
- 201 mantelzorgers

Toegekende toelages in 2012 – Begroot bedrag: € 33.000,00

Aantal	Totaal toegekend bedrag
234	€ 31.530,00

*Toelage aan gezinnen met gehandicapte kinderen*

Jaar	Aantal toelages	Totaal toegekend bedrag	Begroot bedrag
2009 ( aanvragen 2008 )	31	€ 3 296,67	€ 5 500,00
2010 ( aanvragen 2009 )	27	€ 3 239,61	€ 5 500,00
2010 ( aanvragen 2010 )	20	€ 2 500,00	€ 6 500,00
2011 ( aanvragen 2011 )	22	€ 2 750,00	€ 6 500,00
2012 ( aanvragen 2012 )	21	€ 2 625,00	€ 6 500,00

*Tegemoetkoming in vakantie zieken en gehandicapten*

Jaar	Aantal toelages	Totaal toegekend bedrag	Begroot bedrag
2008 ( aanvragen 2008 ) Uitvoering door gemeente	11	€ 272,69	€ 2 500,00
2010 ( aanvragen 2009 )	11	€ 549,25	€ 2 500,00
2011 ( aanvragen 2010 )	14	€ 700,00	€ 2 500,00
2012 ( aanvragen 2011 )	14	€ 700,00	€ 2 500,00
2013 ( aanvragen 2012 )	17	€ 850,00	€ 2 500,00

*Poetsdienst.*

In 2012 werden in totaal 225 gezinnen bereikt waarin hetzij poetshulp, hetzij huishoudelijke hulp met dienstencheques werd verricht. Hiermee blijft het aantal bereikte gezinnen quasi gelijk. De verschuiving van dossiers poetshulp naar dossiers huishoudelijke hulp zet zich verder voort.

Het totaal aantal gepresteerde uren van zowel poetshulp als huishoudelijke hulp met dienstencheques in 2012 komt op 28.010,00 tgo 28.314,00 uren in 2011 en 28.023,75 uren in 2010.

Jaar	# dossiers poetshulp	# dossiers huishoudelijke hulp dienstencheques	Totaal # dossiers poetshulp en huishoudelijke hulp dienstencheques ( zonder dubbelstellingen )	Totaal # gepresteerde uren poetshulp en huishoudelijke hulp dienstencheques
2012	151	74	225	28.010,00

2011	161	65	224	28.314,00
2010	163	57	218	28.023,75
2009	162	54	214	25.455,00
2008	181	32	188	24.831,25
2007	197	0	197	23.223,75
2006	196	0	196	23.734,75
2005	195	0	195	-
2004	184	0	184	-

### *Thuiszorgdiensten*

Binnen de gemeente zijn een viertal thuiszorgdiensten actief. Familiehulp Ieper, Solidariteit voor het Gezin, Familiezorg West-Vlaanderen Ieper en Thuiszorg Kortrijk

NAAM DIENST	AANTAL GEPRESTEERDE UREN				
	2008	2009	2010	2011	2012
Familiehulp Ieper	22.544,00	21.326,00	22.086,75	23.042,00	23.206,75
Familiezorg West-Vlaanderen, Ieper	11.147,75	12.310,25	12.009,25	12.382,75	13.373,75
Thuiszorg, Kortrijk	6.904,55	6.980,15	7.568,70	7.840,65	7.616,45
Solidariteit voor het Gezin, Gent	6.442,00	7.726,32	8.425,00	7.838,09	6.557,05
<b>TOTAAL</b>	<b>47.038,30</b>	<b>48.342,72</b>	<b>50.089,70</b>	<b>51.103,49</b>	<b>50.754,00</b>

### *Klusjesdienst*

2010 was het jaar van de opwaardering van de klusjesdienst. Er werd overgegaan tot de aanwerving van een nieuwe klusjesman en tegelijk werd de bemanning van deze dienst opnieuw uitgebreid van een halftijdse tot een voltijdse betrekking.

Kwam de klusjesdienst in 2010 reeds op kruissnelheid, in 2011 draaide de dienst ononderbroken op volle toeren. Maar liefst 107 gezinnen deed beroep op de klusjesman. Er werden 1.126,50 uren klusjeshulp gepresteerd.

In 2012 liep het aantal uren klusjes gepresteerd bij particulieren op tot 1.370,25 uren in 98 gezinnen. Van de 98 gezinnen betrof het 66 dossiers die in 2011 gebruik maakten van de klusjesdienst. In 32 dossiers ging het om nieuwe aanvragen of om cliënten die vóór 2011 al eens beroep deden op de klusjesman.

De groei van de klusjesdienst bleek kende echter ook een keerzijde. Naast de huishoudens waarin klusjes werden verricht, bleven eveneens tal van aanvragen onbehandeld.

In 2012 werden in totaal 130 concrete aanvragen tot klusjes geteld. Hiervan werden er 98 uitgevoerd ( 75% ).

Jaar	# doss.	# uren
2012	98	1.370,25
2011	107	1.126,50
2010	78	765,25



2009	66	386,75
2008	66	387,50
2007	55	565,50
2006	50	622,00
2005	49	-
2004	46	-
2003	42	-

#### Zorgnetwerk Zoë & dorpsrestaurant

In januari 2011 werd gestart met het zorgnetwerk Zoë. In april 2011 was volgende dienstverlening actief:

- Vervoersdienst en boodschappendienst
- Kleine klusjes
- Gezelschapsbezoekjes
- Infopunt voor senioren

#### Verjaardagsbezoekjes

In 2012 werden alle 85 plussers (257 jarigen) door vrijwilligers bezocht voor hun verjaardag.

#### Dorpsrestaurant

- Op 17 november 2011 ging de eerste editie van het dorpsrestaurant door.
- In juli 2012 gingen we van start met de eerste editie van 'Bubbels en Babbels'. Tijdens de 'Bubbels en Babbels' krijgen de gasten een aperitief aangeboden en wordt er kort info gegeven over een relevant onderwerp aangepast aan de doelgroep.
- In totaal maken er 24 gezinnen gebruik van het dorpsrestaurant. Daarvan zijn er 3 gezinnen die gebruik maken van de vervoers- en boodschappendienst.

2012	AANTAL MAALTIJDEN	
	1 <sup>e</sup> dorpsresto	2 <sup>e</sup> dorpsresto
<b>Januari</b>	11	14
<b>Februari</b>	16	13
<b>Maart</b>	15	16
<b>April</b>	17	17
<b>Mei</b>	17	Feestdag
<b>Juni</b>	18	20
<b>Juli</b>	19	27
<b>Augustus</b>	Verlof	24
<b>September</b>	21	21
<b>Oktober</b>	23	27
<b>November</b>	26	27
<b>December</b>	21	28
<b>TOTAAL</b>		<b>438</b>

#### Vervoer – en boodschappendienst

Het aantal gebruikers en het aantal ritten van de vervoers- en boodschappendienst steeg gestaag gedurende 2011. In 2012 zette die trend zich door en steeg het aantal ritten van de vervoers- en boodschappendienst. 29 gezinnen maken in 2012 op regelmatige basis gebruik van deze . Daarvan gaan er 3 gezinnen naar het dorpsrestaurant.

Hieronder een overzicht en evolutie van het aantal ritten en gebruikers per maand.

2012	Vervoersritten	Boodschappenritten	Aantal gebruikers
------	----------------	--------------------	-------------------

Januari	10	7	7
Februari	10	7	8
Maart	13	7	9
April	12	8	8
Mei	12	11	11
Juni	15	14	12
Juli	11	13	11
Augustus	9	16	9
September	18	10	12
Oktober	16	14	11
November	27	9	11
December	16	9	9

## Vrijwilligers

Op 31 december 2012 bestond de vrijwilligersploeg van Zoë uit 14 vrijwilligers. Elke vrijwilliger stelt zelf zijn of haar takenpakket samen.

### V. Wonen

#### Verwarmingstoelage

In **2012** werden **235** verwarmingstoelages toegekend aan **172** gerechtigden t.g.o. 243 toelages aan 194 gerechtigden in 2011. In **6** dossiers werd de verwarmingstoelage geweigerd.

Aantal toegekende verwarmingstoelages per jaar

2007	184
2008	350
2009	195
2010	243
2011	243
<b>2012</b>	<b>235</b>

Totaalbedrag toegekende verwarmingstoelages per jaar

2007	€ 16.605,84
2008	€ 39.209,85
2009	€ 26.414,24
2010	€ 36.155,98
2011	€ 35.653,34
<b>2012</b>	<b>€ 32.168,08</b>

#### Energiescans

De energiescan is een snelle doorlichting van het energieverbruik in een huishoudelijke woning. Een eenvoudige inspectie geeft een eerste beeld van de energiesituatie en de mogelijke energiebesparing op het gebied van isolatie, verwarming, verlichting, huishoudtoestellen en energiezuinig gedrag.

Sinds 2008 werden via bemiddeling en toeleiding door het OCMW 47 energiescans afgenomen, waarvan 2 in 2012 ( tegenover 13 in 2011 )

2008	14
2009	8
2010	10
2011	13
<b>2012</b>	<b>2</b>

#### *Huisvesting, crisis- en noodopvang.*

Noodopvang in doorgangswoningen.

In geval van onmiddellijke nood aan huisvesting, beschikt OCMW Zonnebeke over enkele doorgangswoningen ; deze worden in afwachting van het vinden van een bestendige oplossing, ter beschikking gesteld voor een periode van 4 maanden ( met mogelijkheid tot verlenging ).

Concreet gaat het om 4 woningen of woonentiteiten (3 in Beselare en 1 in Zonnebeke)

In 2012 werden drie gezinnen of alleenstaanden tijdelijk gehuisvest in een van de vier doorgangswoningen. In elk van deze dossiers betrof het een bezettingscontract aangegaan in 2012. In 2 gevallen ging het om crisis- of noodopvang, in 1 situatie betrof het tijdelijke huisvesting n.a.v. beëindiging van recht op materiële hulp binnen een LOI. Op datum van 31.12.2012 waren alle doorgangswoningen leegstaand.

2012	JAN	FEB	MAA	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC
Beselareplaats 2 - Beneden												
Beselareplaats 2 - Boven												
Boudewijnpark 73												
Wervikstraat 2												
Menenstraat 225 ( LOI )												
Menenstraat 233 ( LOI )												

#### *Hulpverlening bij uithuiszetting*

In uitvoering van de wet van 30.11.1998 betreffende de humanisering van de uithuiszetting en art. 1344 van het Gerechtelijk Wetboek, wordt het OCMW automatisch op de hoogte gebracht van de namen van mensen die een vordering tot uithuiszetting of een vonnis met een bevel tot uithuiszetting wordt betekend. In deze situatie bemiddelen wij waar mogelijk en bieden hulp op de meest aangepaste wijze. In 2012 werd 5 maal bemiddeld binnen deze opdracht. In 4 dossiers betrof het een woning in Passendale, 1 dossier situeerde zich in Geluvelde.

Jaar	# dossiers bemiddeling bij uithuiszetting
------	---

<b>2012</b>	<b>5</b>
2011	11
2010	8
2009	12
2008	10
2007	10
2006	10

Daarnaast wordt eveneens preventief bemiddeld ter voorkoming van uithuiszetting. Voortvloeiend uit een samenwerkingsovereenkomst met de sociale huisvestingsmaatschappijen De Mandel en Ons Onderdak worden de namen van huurders met huurachterstal overgemaakt aan het OCMW. De huurders worden door het OCMW aangeschreven, waar mogelijk wordt bemiddeld en zo nodig hulp geboden. In 2012 werden **16** huurders gecontacteerd door het OCMW. De Mandel maakte ons de namen van 12 wanbetalers over, Ons Onderdak 4. Uitgesplitst per deelgemeente situeerden 6 van deze huurders zich in Beselare, 6 in Zonnebeke, 2 in Geluveld en 2 in Passendale.

### ***Sociaal Objectief Zonnebeke – Doelstelling 2020***

Sociale kavels	Sociale koopwoningen	Sociale huurwoningen
4	35	78

#### ***Te realiseren projecten***

Project	Sociale kavel	Sociale koopwoning	Sociale huurwoning
---------	---------------	--------------------	--------------------

#### **Passendale**

Oud gemeentehuis			14 (gerealiseerd)
Woonuitbreidingsgebied			
1 <sup>ste</sup> fase	7	11	10
2 <sup>de</sup> fase	19	19	18

#### **Geluveld**

Parochiezaal			8 (gerealiseerd)
Afbreken bestaande Bejaardenwoningen			
Bouw van 10 nieuwe Woongelegenheden			10 + 2 (bij bestaand)

#### **Zonnebeke**

Albertstraat		5	25
Hertog van Brabant		2	7
Guido Gezellelaan		2	5
Ieperstraat 119 (meergezinswoning)			8

#### **Beselare**

Open Deur (meergezinswoning)			6
---------------------------------	--	--	---

#### ***Woongelegenheden Zonnebeke***

Totaal aantal woongelegenheden	Totaal	%
Gewone huizen	4.426	93%
Handelshuizen	214	5%

Appartementen	25	1%
Buildings	87	2%

#### *Bewoonde woonegelegenheden*

Bewoonde woonegelegenheden	Totaal	%
Eigenaar is bewoner	3.085	66%
Eigenaar is geen bewoner	1.566	33%
Geen duidelijkheid	35	1%

#### *Bouwjaar van bewoonde woonegelegenheden*

Bouwjaar bewoonde woonegelegenheden	Totaal	%
Ouder dan 25 jaar	3.468	74%
Jonger dan of gelijk aan 25 jaar	1.218	26%
Totaal	4.686	100%

#### *Sociale huisvesting*

Totaal aantal sociale huurwoningen	Totaal	%
Sociale Huisvestingsmaatschappij	216	97%
Sociaal Verhuurkantoor	2	1%
OCMW/gemeente	5	2%

#### *Leegstand 1 januari 2013*

42 woningen op 1 januari 2013

### Strategische doelstelling

**We werken rond een kwaliteitsvol sociaal beleid dat enerzijds aandacht heeft voor de individuele behoeften en anderzijds ook oog heeft voor de ruimere maatschappelijke context.**

#### 1. Buitenschoolse kinderopvang – SWOT-analyse – beleidsdoelstellingen en actieprogramma 2014-2019.

##### SWOT-analyse

###### *Sterktes.*

Aangepaste en hedendaagse infrastructuur in drie locaties. Op korte termijn wordt het infrastructuurprobleem in Passendale aangepakt zodat we evolueren naar vier volwaardige locaties.

Door de bevolkingsaan groei in de gemeente, dit in tegenstelling tot de andere Westhoekgemeenten krijgen we een stijgend aantal gebruikers in alle locaties.

Gekwalificeerd personeel zorgt voor een kwalitatieve goede opvang.

###### *Zwaktes*

Er wordt niet gewerkt met inschrijvingen zodat geen personeelsplanning kan opgesteld worden voor drukkeren of minder drukke periodes in de opvang.

Ondanks de maximale bezetting kunnen kinderen van buiten de gemeente ook terecht in de buitenschoolse kinderopvang.

Het ontbreken van een locatieverantwoordelijke per opvang.

De begeleiders hebben een minder interessant werkregime.

#### *Kansen.*

Aandacht van de Vlaamse Overheid voor de problematiek en de noodzaak van een ruimer aanbod voor de buitenschoolse kinderopvang. Op korte en middellange termijn worden middelen ter beschikking gesteld om hierop in te spelen.

Tewerkstellingsprojecten van de hogere overheden creëren nieuwe mogelijkheden voor de verdere upgrade van de opvang.

#### *Bedreigingen.*

Door het groeiend aantal gebruikers van de kinderopvang voldoet bepaalde infrastructuur niet langer aan de wettelijke voorschriften en wordt men voor de keuze geplaatst: infrastructuur uitbreiden of het gebruikersaantal beperken tot de wettelijke criteria.

Door het onregelmatig werkregime is het vinden van aangepast personeel hoe langer hoe meer een probleem.

#### Doelstellingen & actieprogramma – 2014-2019.

Operationele doelstelling

Continue aandacht voor een kwaliteitsvolle kinderopvang.

#### *Actieprogramma*

Continuering centrale opvang met registratiesysteem in één locatie tijdens vakantieperiodes (grote vakantie en kerstvakantie). Naar de toekomst willen we het registratiesysteem strikter toepassen .

In het kader van het aanpassen van de infrastructuur aan de functionaliteit en opvangcapaciteit, streven we ernaar om in 2015 de locatie Passendale onder te brengen in OC Passendale. Op die manier wordt de buitenschoolse kinderopvang geïntegreerd in de onmiddellijke omgeving van de basisschool De Fontein. Daarnaast dienen we de locatie Beselare uit te breiden in functie van het stijgend aantal gebruikers. Dit kan gebeuren binnen de bestaande infrastructuur. Ook de locatie Zonnebeke dient uitgebreid te worden met de zolderverdieping.

Verder op peil houden van een kwalitatieve kinderopvang door te investeren in permanente vorming en bijscholing van het personeel.

Daarnaast willen we per locatie werken met een locatieverantwoordelijke die de coördinatie op zich neemt en die fungeert als tussenpersoon tussen de locatie en de coördinator.

In functie van nieuwe huisvesting in Passendale en uitbreiding BKO in Beselare dient het personeelsbestand uitgebreid te worden in functie van de opvangcapaciteit. Deze zaken impliceren een aanpassing van het personeelsorganogram.

De buitenschoolse kinderopvang werkt mee aan projecten die opvoedingsgerelateerd zijn (onder andere project opvoedingsondersteuning, ...).

Blijvende aandacht hebben voor de verdere automatisering van de administratie.

Het verder behouden van de toelage voor de onthaalouders en de extra toelage in het kader van flexibele opvang.

#### **Budget**

## 2. Lokaal gezondheidsbeleid – SWOT-analyse – beleidsdoelstellingen 2014-2019.

### *Externe Partners*

LOGO Midden-West-Vlaanderen

Lokale Wachtdienst van de Huisartsen

SWOT-analyse

### *Sterktes*

Samenwerking met LOGO.

Kennis die opgedaan werd in het verleden in het kader van diverse gezondheidscampagnes.

### *Zwaktes*

Beperkte personeelsinzet om dit thema meer body te geven.

### *Kansen*

Gezondheidsbeleid wordt geïntegreerd in de werking vrije tijd en welzijn.

Grotere betrokkenheid van LOGO bij gezondheidswerking.

Grotere aandacht voor gezondheidspreventie

### *Bedreigingen*

Bepaalde milieufactoren werken negatief in op gezondheidsaspecten.

De nonchalante manier waarmee met gezondheid omgesprongen wordt.

### *Pijlers van een lokaal gezondheidsbeleid.*

- Gemeente pakt gezondheid aan vanuit beleidsdomeinen waar ze vat op heeft: welzijn, sport, vrije tijd, milieu, jeugd, onderwijs, veiligheid en politie
- Er wordt geopteerd voor een integraal beleid waar de gezondheid van de burger centraal staat.
- Rekening houden met de diversiteit van de inwoners
- Welzijn, gezondheid en preventie zijn de gezondheidsdoelen
- De gemeente stelt zichzelf als voorbeeld
- Resultaatgericht werken
- Er wordt geïnvesteerd in mensen om gezondheidsbeleid vorm te geven
- In de mate van het mogelijke geven we een continuïteit aan de genomen initiatieven.
- Extra aandacht voor kansengroepen
- Informatiestrekking naar zorg gerelateerde thema's

Thema's – beleidsperiode 2014-2019

2013 – 2014 – Alcohol (doelgroep 40-plussers)

2014 – 2019 – Eenzaamheid, suïcide, depressies.... – geestelijke gezondheid

2014- 2015 - Borstkanker

2015 – 2016 - Vaccinaties

Kleinere thema's worden geïntegreerd in gezondheidsbeleid (specifieke zaken waarop Vlaamse overheid of provincie focussen). Hierbij enkele aanzetten

- Dementie – uitwerken van een programma in samenwerking met beide zorgcentra en werken rond label dementievriendelijke gemeente.
- Valpreventie (aansluiten op actie(s) LOGO)

Workshops rond “gezondheidsthema's” – concrete dienstverlening – informatie

- Binnen het cursusaanbod jaarlijks een aantal workshops opzetten rond gezondheidsitems (reisapotheek, bewegen,...)
- Specifieke dienstverlening rond lichaamsverzorging (pedicure) wordt verder gezet
- Wegwijzer in welzijn – wordt vanaf 2014 jaarlijks thematisch geïntegreerd in brochure vrije tijd en welzijn.

Doelstelling en acties rond de jaarthema's

#### *Operationele doelstelling*

Het uitwerken van een lokaal integraal gezondheidsbeleid met jaarlijks aandacht voor één centraal thema.

#### *Acties*

Het aanbieden van informatie rond deze problematiek via de gemeentelijke communicatiekanalen ( Info Zonnebeke, nieuwsbrief, website, korte infomomenten tijdens activiteiten, brochure vrije tijd en welzijn, flyers naar doelgroep(en)).

Concrete preventieacties rond alcoholmisbruik in samenwerking met lokale politie naar diverse doelgroepen en heel specifiek naar 40-plussers. (specifiek naar 2013-2014)

In overleg met de huisartsen werken rond specifieke vaccinatiedcampagne(s) (griep bij jeugd en senioren, mazelen bij jeugd boven de 18 maand, .....). Op die manier willen we de vaccinatiegraad verhogen. (specifiek naar 2015-2016)

Het stimuleren om meer vrouwen tussen 50-69 jaar aan te zetten om deel te nemen aan de borstscreeningscampagne, om de participatiegraad te verhogen boven het Vlaamse gemiddelde.

Diverse thema's rond geestelijke gezondheid onder aandacht brengen (specifiek naar 2014 – 2019)

#### ***Budget***

Jaarlijks voorzien we € 4.000 voor acties (informatie en/of werking ) rond gezondheidszorg –registratiesleutel - 0980 61240100

3. (Kans)armoedebeleid – Een inclusief en integraal beleid tot bestrijding van armoede – SWOT-analyse – beleidsdoelstellingen 2014-2019.

#### **Probleemstelling**

Kansarmoede is een toestand waarbij mensen beknot worden in hun kansen om voldoende deel te hebben aan maatschappelijk hooggewaarde goederen, zoals onderwijs, arbeid, huisvesting. Het gaat hierbij niet om een



eenmalig feit, maar om een duurzame toestand die zich voordoet op verschillende terreinen, zowel materiële als immateriële.

bron: Kind en Gezin)

Kansarmoede beperkt zich niet enkel tot ( groot)steden en doet zich ook voor binnen de gemeente. Bovendien kenmerkt (kans)armoede binnen een plattelandsgemeente zich specifiek door volgende grote knelpunten:

- vergrijzing en ontgroening van de bevolking
  - de terugtrekkende diensten en voorzieningen
  - vervoersafhankelijkheid en vervoersarmoede
  - onderbescherming en beperkte bestuurskracht van gemeenten en OCMW's (1)
  - woonnoden op het platteland voor huurders en eigenaars.
- ( bron: Samenlevingsopbouw Vlaanderen )

## SWOT-analyse

**Sterkte:** Het curatief hulpverleningsaanbod vanuit OCMW is voldoende geïntegreerd binnen de werking en dienstverlening.

**Zwakte:** Vanuit onderwijs en gemeentelijke speelpleinwerking komen signalen dat niet alle (kans)arme kinderen/gezinnen de weg vinden naar en/of beroep doen op hulpverlening vanuit het OCMW.

**Kansen:** Verdere uitbouw van netwerken en samenwerkingsverbanden met het oog op onderlinge afstemming en efficiëntieverhoging van het aanbod, expertise-uitwisseling rond planning en aanpak, en de organisatie van preventieve acties.

**Bedreigingen:** Enerzijds leidt de huidige economische crisis tot toename van werkloosheid en een stijging van de levensduurte. Anderzijds zet diezelfde economische crisis de overheden ( zowel federaal, Vlaams, provinciaal als lokaal ) aan tot bezuinigingen op onder meer sociaal beleid.

## **OD 1: Optimaliseren preventief en curatief beleid inzake (kans)armoedebestrijding**

### OD 1.1: Verzekeren van het recht op maatschappelijke integratie

Elke persoon heeft recht op maatschappelijke integratie. Dit recht kan (...) bestaan uit een tewerkstelling en/of een leefloon, die al dan niet gepaard gaan met een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie. ( bron: Wet van 26.05.2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie )

Binnen het Lokaal Sociaal Beleidsplan 2014-2019 beoogt OCMW Zonnebeke de toepassing van het recht op maatschappelijke integratie verder te handhaven, met inbegrip van begeleiding inzake studies, opleiding, tewerkstelling en huisvesting.

Voor de inhoudelijke ondersteuning en de eigenlijke arbeidsbegeleiding werd een samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen OCMW Zonnebeke en clusterwerking "De Opstap" , een samenwerkingsproject tussen de OCMW's Poperinge, Diksmuide, Houthulst, Kortemark, Langemark-Poelkapelle, Vleteren, Lo-Reninge en Alveringem met als doel om kansengroepen, in het bijzonder leefloners en gelijkgestelden op de arbeidsmarkt in te schakelen. Deze samenwerking gaat van start per 01.01.2014 ( raadszitting 21.05.2013 )

### OD 1.2: Verzekeren van het recht op maatschappelijke dienstverlening

Elke persoon heeft recht op maatschappelijke dienstverlening. Deze heeft tot doel eenieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid. Het OCMW verzekert aan personen en gezinnen de dienstverlening waartoe de gemeenschap gehouden is. Het OCMW verzekert niet alleen lenigende of curatieve, maar ook preventieve hulp, en het bevordert de maatschappelijke participatie van de gebruikers. Deze dienstverlening kan van materiële, sociale, geneeskundige, sociaal-geneeskundige of psychologische aard zijn. ( bron: Organieke wet betreffende de OCMW's, 08.07.1976 )

Binnen het Lokaal Sociaal Beleidsplan 2014-2019 beoogt OCMW Zonnebeke de toepassing van het recht op maatschappelijke dienstverlening verder te handhaven.

### OD 1.3: Optimaliseren preventief en curatief beleid inzake kansarmoedebestrijding

#### Actie 1: Toelage Socio-culturele en sportieve participatie

Binnen het kader van het jaarlijks weerkerend koninklijk besluit houdende maatregelen ter bevordering van de maatschappelijke participatie en de culturele en sportieve ontplooiing van de gebruikers van de dienstverlening van de OCMW's, kan het OCMW beroep doen op subsidiering. Hiermee wordt de toelage socio-culturele participatie ( SCP-toelage ) gefinancierd.

De toelage socio-culturele participatie ( SCP-toelage ) beoogt de bevordering van de sociale participatie en de culturele en sportieve ontplooiing en bestaat uit de terugbetaling van

- 80% van de deelnameprijs aan sociale, culturele en sportieve manifestaties
- 80% van de deelname aan sociale, culturele en sportieve verenigingen, met inbegrip van lidgeld en de voor de deelname noodzakelijke benodigdheden en uitrustingen

De toelage is per gezin begrensd tot maximaal € 125 vermenigvuldigd met het relevante aantal gezinsleden van de gebruiker.

Afhankelijk van het besteedbare subsidiebudget en de ingediende kosten, kan binnen de toelage een forfait worden voorzien in de terugbetaling van de kosten tot toegang en gebruik van internet.

De SCP-toelage is van toepassing voor volgende gebruikers van de dienstverlening van het OCMW die op de datum van de te subsidiëren manifestatie of deelname aan een vereniging, aan een van volgende voorwaarden voldoen.

- de gebruiker is gerechtigd op maatschappelijke integratie onder de vorm van leefloon toegekend vanuit OCMW Zonnebeke
- de gebruiker is gerechtigd op voorschotten of steun equivalent aan het bedrag leefloon toegekend vanuit OCMW Zonnebeke
- de gebruiker heeft een schuldenlast waarvoor maandelijks wordt afbetaald via schuldhulpverlening vanuit OCMW Zonnebeke onder de vorm van budgetbeheer of collectieve schuldenregeling waarbij OCMW Zonnebeke werd aangesteld als schuldbemiddelaar.

Binnen het Lokaal Sociaal Beleidsplan 2014-2019 wenst het OCMW Zonnebeke de toepassing van de SCP-toelage te continueren.

Zie ook Lokale Afsprakennota 2014-2019

#### Actie 2: Opvoedingsondersteuning als preventieve gezinsondersteuning

Opvoeden is een belangrijke taak in het dagelijkse leven van gezinnen. Ondersteuning in opvoeding in gezinnen waar het fout loopt of waar twijfels en vragen leven, lijkt ons een gedegen wapen in de preventieve bestrijding van kansarmoede.

Gemeente en OCMW Zonnebeke organiseren daarom – in samenwerking met het project “Ouders Steunen in Opvoeden” van Vereniging Ons Tehuis – een spreekuur pedagogisch advies.

Naast pedagogisch adviesgesprekken organiseren gemeente en OCMW Zonnebeke ook vormingen voor professionelen (maatschappelijk werkers, begeleiders van de kinderopvang, jeugdwerkers, leerkrachten, ...) en vormingen voor ouders (ouderbijeenkomsten en vormingen over diverse thema's zoals pubers, omgaan met huiswerk maken, straffen en belonen, ...).

Voor de ( gedeeltelijke ) financiering van deze opvoedingsondersteuning wordt een beroep gedaan op de subsidies toegekend aan het OCMW binnen het K.B. houdende maatregelen ter bevordering van de maatschappelijke participatie en de culturele en sportieve ontplooiing van de gebruikers van de dienstverlening van de OCMW's, en dit als initiatief met of voor kinderen van gebruikers om hun maatschappelijke integratie te

bevorderen. Daarnaast is er eveneens subsidie voorzien door de Vlaamse overheid in de organisatiekosten van activiteiten over opvoedingsondersteuning.

Externe partners:

O.D.1.1 De Opstap, Diksmuide

O.D.1.3.2 Actie2“ Ouders Steunen in Opvoeden” ( Vereniging Ons Tehuis ), Ieper

Budget

#### 4. Schuldhulpverlening – Preventie en aanpak van problematische schuldenlast – SWOT-analyse – Beleidsdoelstellingen 2014-2019.

##### **Probleemstelling**

De schuldenproblematiek is nooit zo actueel geweest als vandaag. Dit heeft te maken met de voortdurende stijging van het aantal mensen die hun schulden niet kunnen terugbetalen of die een problematische betalingsachterstand oplopen met betrekking tot hun basisbehoeften ( huur, elektriciteit, water, ...).

Schuldensituaties zijn niet per definitie problematisch. Integendeel, veel gezinnen hebben een of meerdere leningen lopen die zonder problemen afgelost worden.

Schuldenlast wordt echter problematisch wanneer ze overgaat in schuldoverlast. Met schuldoverlast wordt verwezen naar die situaties waarbij personen hun schulden niet - al dan niet tijdelijk - kunnen aflossen.

De centrale doelstelling van schuldhulpverlening is het bewerkstelligen van een haalbaar afbetalingsplan met de nodige aandacht voor de psychische, fysische als de financiële levenssfeer van het gezin gedurende dit proces en met respect voor de autonomie van de cliënt. Deze centrale doelstelling kan via een aantal tussendoelen bereikt worden zoals:

- het bevorderen van de levenskwaliteit
- het aanleren van vaardigheden (administratief, assertiviteit)
- bijbrengen van kennis (rekenen, inzicht in reclame, ...)
- het streven naar schadebeperking
- preventief werken naar nieuwe schulden toe
- bevordering van probleeminzicht
- motivatie tot verandering

De finaliteit van de hulpverlening kan variëren van een gecontroleerde schuldenlast tot een schuldenvrij bestaan. Soms is de problematiek erg complex en is een snelle definitieve oplossing niet mogelijk. Daarom kan het om een langdurig hulpverleningsproces gaan dat verschilt van cliënt tot cliënt.

( bron: Vlaams Centrum Schuldenlast vzw )

##### **SWOT-analyse**

**Sterkte:** Binnen de sociale dienst van het OCMW is er reeds een kwaliteitsvolle schuldhulpverlening met ervaren maatschappelijk werkers geïntegreerd. Er is ondersteuning door en samenwerking met vzw Schuldbemiddeling en Efreem  
Er wordt ingezet op opleiding en vorming

**Zwakte:** De voorbije jaren werd af en toe de grens van de maximale case-load overschreden  
Nog te weinig accent op afbouw van dossiers zonder schuldenlast, nazorg bij beëindiging schuldhulpverlening, verhogen van betrokkenheid en zelfredzaamheid van de cliënt

**Kansen:** Het groeiend bewustzijn m.b.t. belang van en nood aan schuldpreventie binnen de OCMW's in de regio leidt tot een dynamiek die geconsolideerd wordt in een samenwerkingsverband

**Bedreigingen:** We merken een verschuiving binnen de schuldhulpverlening van schulden t.g.v. ongeoorloofd koopgedrag en een onverantwoord bestedingspatroon naar een schuldenlast als gevolg van de onbetaalbaarheid van de essentiële basisvoorzieningen

## **OD 1: Optimaliseren van de schuldhulpverlening vanuit OCMW Zonnebeke**

Continueren van de verdere uitbouw van een kwaliteitsvolle en integrale schuldhulpverlening, met aandacht voor een professioneel administratief en juridisch draagvlak, verdere deelname aan specifieke vorming en opleidingen, verhoging van betrokkenheid van de hulpvrager binnen de begeleiding, inzet in schuldhulppreventie en nazorg, en participatie in intergemeentelijke samenwerking en netwerkvorming

### OD 1.1: Creëren van een professioneel administratief en juridisch draagvlak

- Actie 1: Maximaliseren gebruik van administratieve en informaticatoepassingen  
( Schaubroeck WinSoc / DA, Cobra, Excell/Word )
- Actie 2: Continueren juridische ondersteuning schuldhulpverlening  
( samenwerkingsovereenkomst vzw Schuldbemiddeling Zuid-West-Vlaanderen )
- Actie 3: Continueren aanbod schuldhulpverlening voor specifiekere doelgroep van (ex-)zelfstandigen ( samenwerkingsovereenkomst Efram / Tussenstap )

### OD 1.2: Deelname aan specifieke vorming en opleidingen

- Actie 1: Behoud van de vereiste competentie i.f.v. de erkenning van het OCMW tot dienst voor schuldbemiddeling
- Actie 2: Daarnaast specifieke vorming en opleidingen inspelend op actualiteit, nieuwe tendensen en veranderende methodieken

### OD 1.3: Verhoging van betrokkenheid van de hulpvrager binnen de begeleiding

### OD 1.4: Inzet in schuldhulppreventie en nazorg

Verwezenlijking via verdere deelname aan projecten Schuldhulpverlening in de Westhoek en Schuldhulp & -preventie

### OD 1.5: Participatie in intergemeentelijke samenwerking en netwerkvorming

Actieve participatie in projecten Schuldhulpverlening in de Westhoek en Schuldhulp & -preventie

Budget

## 5. Sociaal huisvestingsbeleid – SWOT-analyse – beleidsdoelstellingen & actieprogramma 2014-2019.

### **Probleemstelling**

Huisvesting is een basisschakel in het proces om de maatschappelijk zwakke bewonersgroepen te integreren in de samenleving. Kwetsbare groepen vinden vaak geen toeleiding tot degelijke en betaalbare huurwoningen of slagen er niet in om het recht op bewoning te handhaven.

### **SWOT-analyse**

- Sterkte: Ruim aanbod aan doorgangswoningen, opdeling begeleiding-huisbaasfunctie, leidraad noodopvang  
Participatie crisisnetwerk, RSVK, Huurdersbond
- Zwakte: Beperkt aanbod aan betaalbare huurwoningen binnen de private sector  
Lange wachtlijsten bij sociale huisvesting  
Geen huisvestingsambtenaar of woonwinkel  
Ontbreken van woonbegeleiding

Kansen: Verschuiving huisvestingsaanbod naar nieuwe noden ( appartementen / studio's voor alleenstaanden of eenoudergezinnen )

Bedreigingen: Problematiek rond mobiliteit bij huisvesting in een landelijke gemeente

### **OD 1: Beleid inzake crisisopvang**

#### OD 1.1: Optimaliseren van de noodopvang in een doorgangswoning

Actie 1: Heroriënteren woningaanbod noodopvang i.f.v. efficiënt en rendabel gebruik en centralisatie van de doorgangswoningen i.f.v. betere mobiliteit bereikbaarheid OCMW en groter aanbod handelszaken

Actie 2: Verhoging kwaliteitsbewaking van de doorgangswoningen

#### OD 1.2: Continuëren participatie binnen Crisisnetwerk WAI

Actie 1: Verdere participatie binnen CNW WAI met inbegrip van integratie van wijzigingen en actualisatie van de werking binnen de eigen dienstverlening

### **OD 2: Beleid inzake toeleiding tot en behoud van kwaliteitsvolle huisvesting**

#### OD 2.1: Continuëren participatie binnen RSVK Westhoek-Zuid

Actie 1: Verdere participatie binnen CNW WAI (Crisisnetwerk Welzijnsraad Arrondissement Ieper) met inbegrip van integratie van wijzigingen en actualisatie van de werking binnen de eigen dienstverlening

#### OD 2.2: Verhoging wisselwerking en samenwerking met sociale bouwmaatschappijen

Actie 1: Inzet op samenwerking met De Mandel en Ons Onderdak i.f.v. toeleiding naar sociale huisvesting

Actie 2: Continuëren bemiddeling binnen onderlinge samenwerking met De Mandel en Ons Onderdak i.f.v. voorkomen uithuiszetting

Actie 3: Inzet op samenwerking met De Mandel en Ons Onderdak i.f.v. handhaving en – waar nodig – renovatie van sociale woningen die voldoen aan alle normen van kwaliteitsvolle huisvesting

#### OD 2.3: Verderzetting opvolging dossiers gerechtelijke uithuiszetting

Actie 1: Continuëren bemiddeling binnen dossiers gerechtelijke uithuiszetting

#### OD 2.4: Belangenbehartiging rechten van de huurder

Actie 1: Continuëren lidmaatschap Huurdersbond en bestendiging rol als antennepunt

#### OD 2.5: Financiële ondersteuning bij toeleiding tot en behoud van kwaliteitsvolle huisvesting

Actie 1: Financiële ondersteuning bij toeleiding tot kwaliteitsvolle huisvesting

Tussenkomst OCMW in huurwaarborg, huur, commissieloon en installatiekosten

Actie 2: Financiële ondersteuning bij behoud kwaliteitsvolle huisvesting

Tussenkomst OCMW in huur via toeleiding tot huurtoelages ( Wonen Vlaanderen ) of via eigen middelen ( steunbarema )

OD 2.6: Focus op wooncultuur en inzet op woonbegeleiding ter voorkoming van uithuiszetting en/of tot behoud van kwaliteitsvolle huisvesting

Actie 1: Participatie in project woonbegeleiding WAI

Budget

6. Energiebeleid – SWOT-analyse – beleidsdoelstellingen & actieprogramma 2014-2019

**Probleemstelling**

Energiearmoede is een toenemend probleem. Steeds meer gezinnen kunnen de energiefacturen nog nauwelijks betalen. Heel wat maatschappelijk kwetsbare gezinnen wonen bovendien in energieverblindende huizen. Iedereen heeft recht op een minimumlevering aan elektriciteit, gas en water voor huishoudelijk gebruik. Alhoewel de sociale maatregelen in Vlaanderen goed zijn uitgebouwd, bieden ze onvoldoende waarborgen om energiearmoede daadwerkelijk tegen te gaan en het recht op energie voor iedereen te garanderen.  
( bron: Samenlevingsopbouw )

**SWOT-analyse**

Sterkte: Uitvoering van sociale maatregelen uit federale en Vlaamse wet- en regelgeving is sterk geïmplementeerd in het beleid en de werking van het OCMW

Zwakte: Binnen gemeente en OCMW is er geen dienst of ambtenaar specifiek belast met energie en duurzaamheid. Dit beleidsthema zit versnipperd binnen milieudienst, ruimtelijke ordening en sociale dienst.

Kansen: Samenwerkingsinitiatieven rond bestrijding van energiearmoede ( FRGE, Project Samenlevingsopbouw ‘Energiearmoede in de Westhoek’ ) maken het mogelijk om de problematiek gemeenteoverschrijdend en met meer slagkracht aan te pakken

Bedreigingen: De ( stijgende ) kostprijs van huishoudelijk energieverbruik brengt de betaalbaarheid ervan, en hiermee gepaard gaand de handhaving van het recht op energie in het gedrang.

**OD 1: Optimaliseren sociaal energiebeleid binnen OCMW Zonnebeke**

OD 1.1: Preventieve en curatieve hulpverlening tot handhaving van het recht op energie

Actie 1: Continueren werking lokale adviescommissie

Actie 2: Behoud OCMW als oplaadpunt voor budgetmeter elektriciteit en aardgas

Actie 3: Continueren toepassing recht op minimale levering aardgas

Actie 4: Ondersteuning energieschuldsanering binnen schuldhulpverlening en energiefonds

Actie 5: Toekenning van verwarmingstoelages binnen het stookoliefonds

Actie 6: Ondersteunen van maatregelen tot vermindering van energiefactuur  
( toeleiding tot afname V-test, groepsaankoop, rationaliseren energieverbruik )

Budget

7. Thuis- en woonzorgbeleid – SWOT-analyse – beleidsdoelstellingen & actieprogramma 2014-2019

**Probleemstelling**

De toenemende vergrijzing en de verschuiving van intramurale zorg naar levenslang thuis wonen vereist de nodige beleidsaanpak op het vlak van zowel het zelf aanbieden van thuiszorg als op het vlak van samenwerking en netwerkvorming met alle ander spelers actief binnen thuis- en woonzorg.

### **SWOT-analyse**

- Sterkte:** OCMW Zonnebeke beschikt over een poets- en klusjesdienst die de voorbije decennia sterk werd uitgebouwd en ondersteund.
- Zwakte:** Nood aan herafstemming van de thuisdienstverlening op de toenemende hulpvraag vanuit de groeiende groep senioren.
- Kansen:** De actuele ontwikkelingen rond de erkenning van diensten logistieke dienstverlening worden van dichtbij opgevolgd.  
Anticiperen m.b.t. de rol van het OCMW op het terrein van zowel erkende thuiszorgdiensten als private spelers
- Bedreigingen:** Inzet in thuiszorg eist een aanzienlijke financiële inbreng uit hoofdzakelijk lokale middelen.

### **OD 1: Optimalisatie lokale thuiszorgdienstverlening**

#### OD 1.1: Heroriënteren ondersteuning thuiszorgdienstverlening

Actie 1: Optimalisering klusjesdienst

- Uitbreiding met seizoensarbeider
- Aanpassing reglement

Actie 2: Optimalisering poetshulp / huishoudelijke hulp

- Rationele afstemming poetsdienst / huishoudelijke hulp met dienstencheques
- Opvolging erkenning logistieke hulp dienstverlening

**Actie 3: Evaluatie werking Zoë en dorpsrestaurant** – continuering project

Actie 4: Financiële ondersteuning via premiebeleid ( mantelzorgpremie – tegemoetkoming in vakantie zieken en gehandicapten – toelage aan gezinnen met gehandicapte kinderen )

Actie 5: Financiële ondersteuning verblijfskosten WZC

#### OD 2: Optimalisatie thuiszorgdienstverlening door samenwerking en netwerkvorming

Actie 1: Participatie SEL(Samenlevingsinitiatief Eerste Lijnsgezondheidszorg), LAS (Lokaal Antennepunt SEL) en TZP (Thuiszorgplatform)

Actie 2: Participatie overleg PZT (Psychiatrische zorg thuis)

Actie 3: Participatie woonzorgproject

Actie 4: Participatie 50+adviesraad en stuurgroep lokaal seniorenbeleid

Actie 5: Optimalisatie subsidiebeleid thuiszorgdiensten en woonzorgcentra  
Beëindiging betoelaging thuiszorgdiensten  
Toekennen subsidie woonzorgcentra St.-Jozef Zonnebeke en St.-Jozef Passendale

### **Budget**

## 8. Naar een drempelverlagende en toegangverbredende hulp- en dienstverlening – SWOT-analyse – beleidsdoelstellingen en actieprogramma 2014-2019

### **Probleemstelling**

De werking van het OCMW wordt op velerlei wijze, via diverse kanalen en op regelmatige frequentie bekendgemaakt onder de bevolking. Toch moet worden vastgesteld dat er anno 2013 nog steeds mensen onvoldoende bekend zijn met de werking van het OCMW en/of geen toelating zoeken met het OCMW.

### **Sterkte-zwakte-analyse**

- Sterkte:** Het OCMW beschikt over een eigen brochure waarin in duidelijke taal de hulp- en dienstverlening van de sociale dienst wordt toegelicht. Daarnaast verschijnen artikels in Info Zonnebeke, is er een websitepagina geïntegreerd in de gemeentelijke website en wordt gewerkt met themagerichte folders.
- Zwakte:** De aangereikte informatie en bekendmaking bereikt niet altijd de doelgroep voor wie deze bestemd is. Er is nood aan een andere benadering voor wie geen informatie leest of internet consulteert.
- Kansen:** Bekendmaking of toelating op activiteiten waar de doelgroep wel aanwezig is. Aanklappen en meeparticiperen bij initiatieven die zich tot de doelgroep richten.
- Bedreigingen:** Zorgmijders die bewust de hulpverlening van het OCMW buiten houden

### **OD1: Komen tot een laagdrempelige en toegankelijke hulp- en dienstverlening**

#### OD 1.1. Bekendmaking werking OCMW

- |         |  |
|---------|--|
| Actie 1 | Continuering informatieverbreiding via Info Zonnebeke, thuiszorgbrochure, folders, website                             |
| Actie 2 | Participatie op infomomenten ( voordrachten aan verenigingen, Bubbels en Babbels )                                     |
| Actie 3 | ( Ludieke ) bekendmaking op andere wijze dan informatieverbreiding (vb infostandpark)                                  |
| Actie 4 | Informeren en stimuleren van mogelijke sleutelfiguren ( uit bijv. onderwijs, verenigingen, gemeentelijke werking,... ) |

### **Budget**

- (1) Onderbescherming en beperkte bestuurskracht in plattelandsgemeenten

In strikte zin: financiële onderbescherming

In ruime zin: onderbenutting recht op sociale hulp- en dienstverlening binnen OCMW

In maximale zin: sociale grondrechten als uitgangspunt

De bestuurskracht van de gemeente is het vermogen om effectieve antwoorden te geven op concrete vragen en problemen. De bestuurskracht van de landelijke gemeenten wordt negatief beïnvloed door hun beperkte financiële draagkracht, maar soms ook door een gebrek aan expertise en visie van de lokale bestuurders over hoe ze met armoede moeten omgaan. Dit is ook het gevolg van de regelgeving die onvoldoende rekening houdt met de specifieke realiteit van plattelandsgebieden, zoals de lage bevolkingsdichtheid. Plattelandsgemeenten en hun OCMW's worden geconfronteerd met een groeiend takenpakket, zonder een evenredige groei van de middelen. Kleine gemeenten hebben de verantwoordelijkheid hun inwoners met beperkte middelen maatschappelijke dienstverlening aan te bieden. Bepaalde kwetsbare plattelandsbewoners zijn daar de dupe van: ze hebben recht op maatschappelijke dienstverlening van het OCMW, maar ontvangen die om informatieve,



administratieve, situationele of gevoelsmatige redenen niet. In landelijk gebied is er een hoger risico op onderbescherming, in het bijzonder bij de eenpersoonshuishoudens en zelfstandigen.