



JAARVERSLAG SOCIALE DIENST

OCMW ZONNEBEKE 2015



OCMW Zonnebeke
Het OCMW is er voor iedereen!





INHOUDSOPGAVE

01	Voorwoord	p. 04
02	OCMW-raad	p. 05
03	Personeel	p. 06
04	Samenwerking met gemeente en externe diensten	p. 08
05	OCMW in cijfers	p. 10
5.1	Algemene taakomschrijving sociale dienst	p. 10
5.2	Welzijn	
5.2.1	Leefloon (Recht op Maatschappelijke Integratie)	p. 12
5.2.2	Financiële steun equivalent aan het leefloon	p. 14
5.2.3	Huisvesting	p. 14
	• Noodopvang in doorgangswoningen	p. 14
	• Huisbaasfunctie	p. 15
	• Gerealiseerde huurwaarborgen	p. 15
	• Installatiepremie	p. 15
	• Hulpverlening bij uithuiszetting	p. 16
	• Opvang binnen crisisnetwerk	p. 16
	• Tussenkomsten in verblijfskosten woonzorgcentrum	p. 16
5.2.4	Overige financiële steun	p. 17
	• Steunbarema	p. 17
	• Eenmalige steun	p. 17
	• Voorschotten op een sociale uitkering	p. 17
	• Tussenkomsten in bijdrage ziekteverzekering, hospitalisatie, (para)medische- en farmaceutische kosten	p. 17
	• Fonds voor participatie en sociale activering: sociale culturele participatie	p. 17
	• Fonds voor participatie en sociale activering: kinderarmoede	p. 18
	• Mantelzorgpremie	p. 19
	• Tegemoetkoming in vakantie zieken en gehandicapten	p. 19
	• Tussenkomsten in begrafenis- en crematiekosten	p. 19
5.3	Schuldhelpverlening	p. 20
5.3.1	Algemeen	p. 20
5.3.2	Samenwerkingsverbanden – gerealiseerde projecten in 2015	p. 22
5.4	Energie	p. 23
5.4.1	LAC	p. 23
5.4.2	Verwarmingstoelages	p. 24
5.4.3	Toelage energiefonds	p. 24
5.4.4	Minimale levering aardgas	p. 25
5.4.5	Samenwerking met de woondienst	p. 25
5.5	Thuiszorgdiensten	p. 26
5.5.1	Poetshulp en huishoudelijke hulp met dienstencheques	p. 26
5.5.2	Klusjesdienst	p. 27
5.5.3	Zorgnetwerk Zoë/doprsrestaurant	p. 27
	• Infopunt voor senioren	p. 27
	• Dorpsrestaurant	p. 27
	• Vervoer-en boodschappendienst	p. 28
	• Verjaardagsbezoekjes	p. 28
	• Gezelschapsbezoekjes	p. 28
	• Vrijwilligers	p. 29
5.6	LOI en dringende medische hulpverlening aan illegaal verblijvende personen	p. 30

01

VOORWOORD



Zoals je merkt, zit het jaarverslag van 2015 in een nieuw kleedje.

We willen je op een aangename manier loodsen door de cijfergegevens van het afgelopen jaar. Het jaarverslag geeft een beeld van de inspanningen die de medewerkers van het OCMW elke dag leveren om ervoor te zorgen dat elke inwoner van Zonnebeke een menswaardig en kwaliteitsvol leven kan leiden.

Onder impuls van het OCMW-bestuur, werkt het OCMW aan een goede dienstverlening en dat in budgettair moeilijke tijden. Hierbij speelt het OCMW flexibel in op de actuele noden in de samenleving. Zo werd in 2015 in het kader van het groot aantal vluchtelingen het lokaal opvanginitiatief (LOI) heropend.

Wat betreft de inkanteling van het OCMW in de gemeente, werden in 2015 verdere stappen gezet: de poetsploegen van de gemeente en het OCMW werken nu samen en de financiële- en personeelsdienst van het OCMW werden geïntegreerd met die van de gemeente.

We zijn dus klaar voor de toekomst, die we met vertrouwen tegemoet zien.
Ik wens je veel leesplezier!

Maria Vander Meiren
Voorzitter

02

OCMW-RAAD



Van links naar rechts: Van Exem Christine; Declercq Gerda; Vancoillie Gerarda; Lepere Jacques; Vande Ginste Monique; Desmet Jan; Vander Meiren Maria (voorzitter); Verschaeve Hedwige; Blondeel Hannelore

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn komt 1 keer per maand samen. Er is een openbaar en een gesloten gedeelte van de raadszitting. Wil je graag het openbare gedeelte van de OCMW-raad bijwonen? Dat kan! Je kan de publieke agenda gratis opvragen bij het diensthoofd van de sociale dienst of bij het secretariaat. Ook kun je de agenda telkens via de website raadplegen. In de gesloten zitting worden er beslissingen genomen over persoonsgebonden materies. De zittingen gaan telkens door in het Gemeentehuis, Langemarkstraat 10 te Zonnebeke.

Website: www.ocmwzonnebeke.be

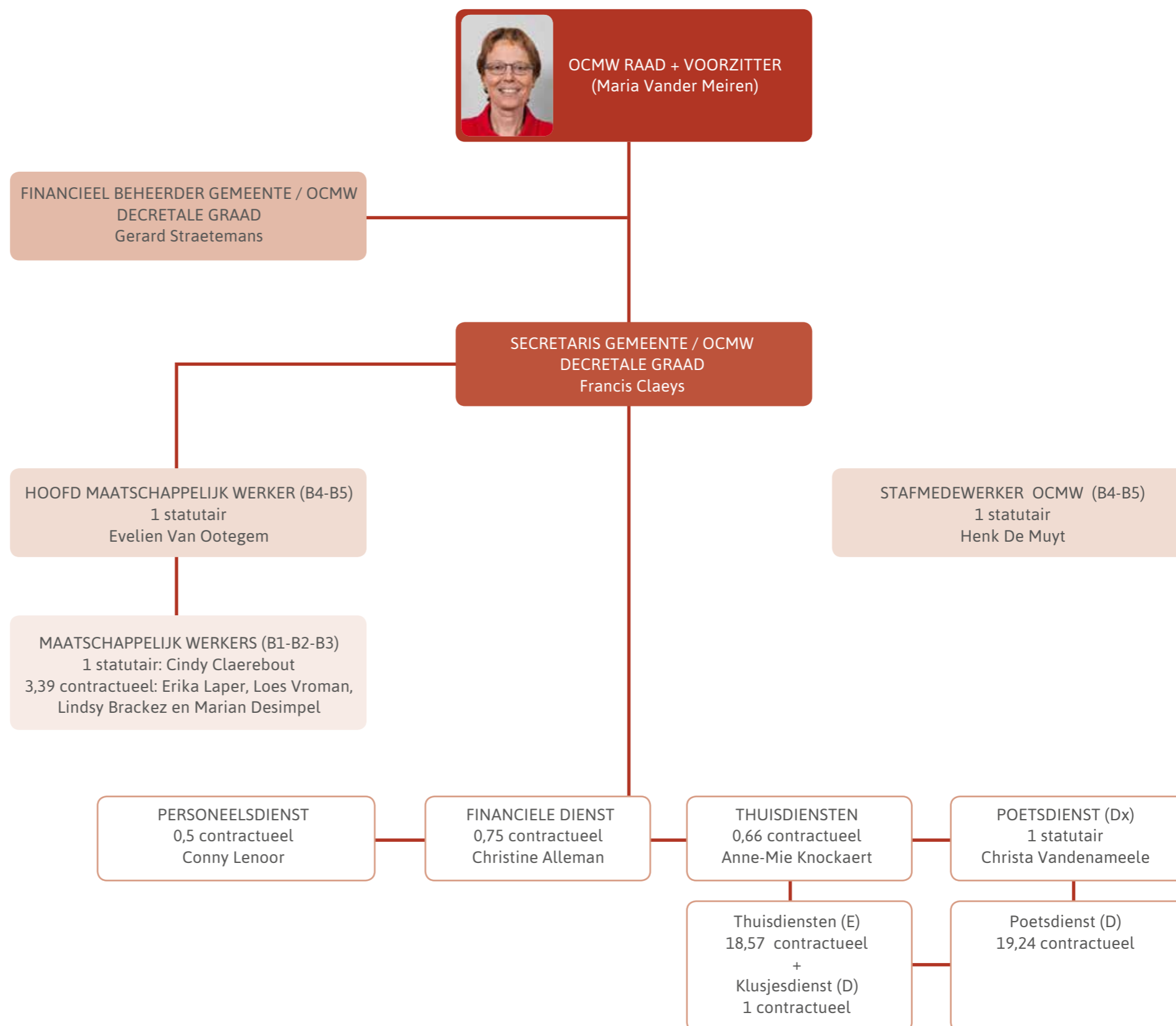
PERSONEEL

Hiernaast vind je het organogram van het OCMW Zonnebeke anno 2015.

De secretaris Francis Claeys en de OCMW-voorzitter Maria Vander Meiren staan aan het hoofd van het OCMW. Samen staan zij in voor het dagelijks bestuur. Ze vormen de schakel tussen het beleid en de administratie. Concreet verzorgen zij de beleidsvoorbereiding en de opvolging van de beleidsuitvoering. Hierbij houden zij rekening met welzijn op de werkvloer en het doelpubliek van het OCMW.

De beleidsuitvoering zelf gebeurt door een team van enthousiaste medewerkers. Het team bestaat uit personeel dat al een tijdje werkt voor het OCMW en een aantal nieuwe gezichten. In 2015 startte de nieuwe financieel beheerder Gerard Straetemans en het nieuwe diensthoofd van de sociale dienst Evelien Van Ootegem. Beiden zijn lid van het managementteam en vormen een belangrijke schakel in het beleid en de administratie.

In 2015 werd ook de poetsploeg van de gemeente samengevoegd met deze van het OCMW.



Samenwerking met gemeente en externe diensten

Gemeente

Het OCMW en de gemeente Zonnebeke streven naar een optimale onderlinge samenwerking.

Zo werden er de voorbije jaren reeds een aantal diensten geïntegreerd waaronder de personeelsdienst, de communicatiedienst, de financiële dienst, ICT en de poetsdienst. De welzijnsdiensten werken voorlopig nog afzonderlijk, wel is er een aantal keer per jaar overleg.

Ook is er een gezamenlijke baliewerking tussen en gemeente en OCMW met openingsuren die op elkaar werden afgestemd.

Externe organisaties

Het OCMW heeft ook nog heel wat samenwerkingen lopen met externe organisatie. Hieronder kun je een opsomming vinden.

- Samenwerking met dagverzorgingscentrum Sint-Jozef Zonnebeke: jaarlijkse toelage in ruil voor gratis gebruik vergaderzaal en gastenverblijven
- Samenwerking met Vzw Matthijs en vzw Kompas: financiële tussenkomsten
- Samenwerking met de 'opstap'
- Samenwerking met de juriste van vzw schuldbemiddeling: juridische ondersteuning voor de maatschappelijk werkers
- Samenwerking met de BIZ (BudgetInZicht Centraal West-Vlaanderen): regionaal samenwerkingsverband met het oog op kwaliteitsverbetering van schuldhulpverlening inclusief preventie van schuldenlast (voorbeeld: Dag zonder Krediet)
- Samenwerking met Welzijnschakel 't Zunnetje: gebruik locatie OCMW (Wervikstraat 2, Beselare) - de werking van 't Zunnetje is een aanvulling op het aanbod van het OCMW, doel is om mensen in armoede uit hun sociale isolement te halen
- Samenwerking met verschillende scholen: overleg
- Samenwerking met de voedselbedeling 'Op 't Spoor'

OCMW in cijfers



In dit jaarverslag worden de cijfers van 2015 vergeleken met de cijfers uit 2013. In 2014 werd er geen jaarverslag gepubliceerd omdat er geen diensthoofd werkzaam was.

5.1 Algemene taakomschrijving sociale dienst

De hoofdopdracht van het OCMW is ervoor zorgen dat iedereen een menswaardig leven kan leiden. Via een menselijke en empathische aanpak zorgt het OCMW dat mensen de nodige hulp aangeboden krijgen.

Maatschappelijk werkers

De maatschappelijk werkers krijgen dagelijks mensen over de vloer met heel wat verschillende vragen. Via het aanbieden van informatie of advies, een gesprek over de psychosociale noden of een doorverwijzing naar de juiste dienst zet het OCMW mensen op weg naar een oplossing voor hun probleem.

Soms is er ook nood aan langdurige begeleiding. De maatschappelijk werkers overleggen dan met de hulpvragers, zowel bij hen thuis als op kantoor. Via een sociaal en financieel onderzoek gaan ze na wat de individuele noden zijn van de hulpvragers. De vragen worden getoetst aan de wetgeving en aan de interne reglementen. Nadien worden ze verwerkt in objectieve sociale verslagen voor de OCMW-Raad. Op die manier kan de raad de gepaste beslissing nemen.

Naast de begeleidingen hebben de medewerkers van het OCMW ook veel contact met tal van andere organisaties (scholen, CAW's, advocaten, dokters,...).

Administratie

De administratie zorgde in 2015 voor de goede werking van de poets- en klusjesdienst. Ze verzorgen de planning en bieden waar nodig ondersteuning.

Administratieve ondersteuning kwam er ook vanuit de rekendienst en de personeelsdienst. Het OCMW kreeg zowel boekhoudkundige ondersteuning (financiële verrichtingen,...) als operationele ondersteuning (aangifte leefloon, personeelsvragen,...).

Zorgnetwerk

In 2015 organiseerde het OCMW ook heel wat activiteiten in het kader van het Zorgnetwerk. Het dorpsrestaurant bloeide uit tot een echte succesformule waar ouderen zich welkom voelen en genieten van de sociale contacten.

De vele vrijwilligers zetten zich keer op keer in om (verjaardag)bezoekjes te brengen aan 85+ers, om minder mobiele mensen naar hun bestemming te brengen en om de mensen in het dorpsrestaurant een aangename tijd te bezorgen.

5.2 Welzijn



5.2.1 Recht op Maatschappelijke Integratie – RMI: leefloon

Wettelijk kader

De wetgeving omschrijft dat het recht op maatschappelijke integratie (RMI) gewaarborgd kan worden door ofwel een tewerkstelling ofwel een toekenning van een leefloon (al dan niet gekoppeld aan een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie.)

Om recht te hebben op diemaatschappelijke integratie moet de aanvrager voldoen aan een aantal voorwaarden:

- verblijfsvoorwaarde;
- leeftijdsvoorwaarde;
- nationaliteitsvoorwaarde;
- over ontoereikende bestaansmiddelen beschikken;
- werkbereid zijn;
- geen recht openen op andere sociale uitkeringen/onderhoudsgeld.

Wanneer een aanvraag binnenkomt, heeft de maatschappelijk werker 30 dagen tijd om een sociaal en financieel onderzoek op te starten. Dit sociaal en financieel onderzoek wordt via een sociaal verslag bezorgd aan de OCMW-Raad. Zij kunnen dan o.b.v. die informatie de juiste beslissing nemen.

Cijfers

In 2015 telde OCMW Zonnebeke 27 lopende dossiers RMI. Dit cijfer omvat zowel de lopende dossiers uit het vorig jaar, als de nieuwe aanvragen uit 2015. In 2014 en 2013 waren er dat telkens 21.

Het totaal bedrag leefloon uitbetaald in 2015 bedroeg 112 244,99 euro.

Het totaal bedrag leefloon uitbetaald in 2014 bedroeg 68 810,16 euro.

Het totaal bedrag leefloon uitbetaald in 2013 bedroeg 123 783,11 euro.

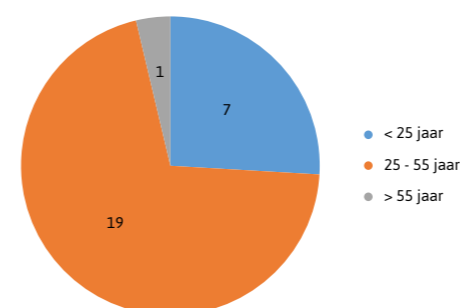
Het leefloon kan volgens wettelijk bepaalde percentages teruggevorderd worden van de POD-MI.

Bij 9 van de 27 dossiers werd aan het leefloon een GPMI (afsprakennota) gekoppeld. De afsprakennota kan gaan over opleiding, tewerkstelling of studies. Volgende cijfers werden in 2015 genoteerd:

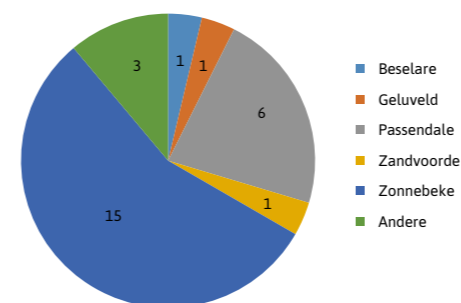
- nadruk op opleiding: 3;
- nadruk op tewerkstelling: 4;
- nadruk op studies: 2.

Bij twee dossiers werd het leefloon omgezet in een sociale tewerkstelling (art.60§7) bij de Woonsleutel in Ieper. Bij het ene dossier werd de tewerkstelling beëindigd door het recht op een andere sociale uitkering. Het tweede dossier werd afgesloten door een slechte arbeidsattitude. In 2013 werden vier dossiers geactiveerd via een sociale tewerkstelling.

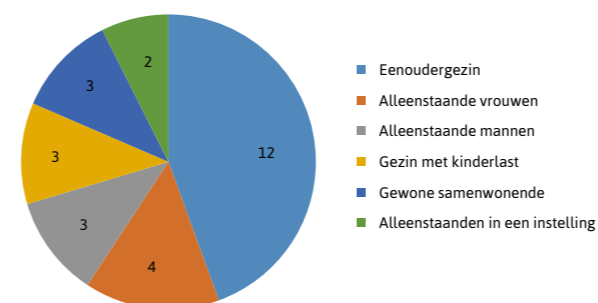
Aantal dossiers per leeftijdscategorie



Aantal dossiers per deelgemeente



Aantal dossiers o.b.v. gezinssamenstelling



In vergelijking met vorige jaren (cijfers 2013) kunnen volgende trends worden vastgesteld:

- de eenoudergezinnen stijgen: van 6 naar 12 dossiers;
- alleenstaande vrouwen stijgen: van 2 naar 4 dossiers;
- gezinnen met kind(er)last stijgen: van 0 naar 3 dossiers;
- alleenstaanden in een instelling stijgen: van 0 naar 2 dossiers;
- alleenstaande mannen dalen: van 4 naar 3 dossiers;
- gewone samenwonenden dalen: van 9 naar 3 dossiers.

In 2015 werd bij een aantal dossiers een aanvullend leefloon toegekend. Dit leefloon is aanvullend op bijvoorbeeld een werkloosheidsuitkering of loon.

5.2.2 Financiële steun equivalent aan het leefloon

In 2015 werd in één dossier financiële steun equivalent aan het leefloon als samenwonende toegekend. Het bedrag van 555,81 euro werd toegekend aan een alleenstaande man van wie zijn inkomen volledig in beslag werd genomen. Het bedrag zal volledig worden teruggevorderd van de betrokkene. In 2013 waren er geen gelijkaardige dossiers.



5.2.3 Huisvesting

Noodopvang in doorgangswoningen

In geval van onmiddellijke nood aan huisvesting beschikt OCMW Zonnebeke over enkele doorgangswoningen. Deze woningen worden, in afwachting van een definitieve oplossing, ter beschikking gesteld voor een periode van 4 maanden (met mogelijkheid tot eenmalige verlenging).

Concreet ging het in 2015 om 5 woningen. De adressen worden omwille van privacyredenen niet meegegeven. Woning 1 en 2 waren vanaf april 2015 niet meer actief als doorgangswoning. Woning 4 was klaar voor gebruik vanaf oktober 2015 en woning 5 werd vanaf september gebruikt als Lokaal Opganginitiatief (LOI). Door het niet altijd beschikbaar zijn van alle doorgangswoningen, was de bezettingsgraad in de vrije woningen hoog. Zowel alleenstaanden, alleenstaande moeders met kinderen als koppels namen er hun intrek.

2015	JAN	FEB	MAA	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEC
Woning 1												
Woning 2												
Woning 3												
Woning 4												
Woning 5												

Geschorste plaats
 Vrije plaats
 Bezette plaats



Huisbaasfunctie

Een maatschappelijk werker volgt de staat en het gebruik op van de woningen die eigendom zijn van of gebruikt worden door het OCMW. Zij voeren controle op het onderhoud, geven technische defecten en verfraaiingswerken door, stellen de contracten en plaatsbeschrijvingen op, registreren de meterstanden en kopen de inboedel aan. Voor de praktische uitwerking worden ook de klusjesmannen ingeschakeld.

Gerealiseerde huurwaarborgen

In 2015 werd bij 10 dossiers een tussenkomst in de huurwaarborg toegekend, al dan niet gepaard gaand met een tussenkomst in de eerste maand huur, commissieloon/dossierkosten en tussenkomst in de aankoop van meubilair.

Van de 10 tussenkomsten in de huurwaarborg werd in 8 gevallen de borg uitbetaald aan de eigenaar of huurder door storting op een geblokkeerde rekening.

In 2 dossiers kon de huurwaarborg gerealiseerd worden door een schriftelijke borgstelling waarbij het OCMW zich garant stelt.

In 2014 ging dit om 16 dossiers. In 2013 ging dit om 13 dossiers.



Installatiepremies

In 2015 werden in totaal twee installatiepremies toegekend.

- Eén daarvan kaderde in toepassing van de wet van 26.05.2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie. Een gezin dat erkend werd als vluchteling kreeg een premie ten bedrage van 1089,82 euro.
- De andere premie werd toegekend in toepassing van de organieke wet van 8.07.1976. Een alleenstaande vrouw kreeg een premie van 1089,82 euro.
- In het kader van het Ministerieel Besluit van 30.01.1995 (huisvestingskosten) werden er geen installatiepremies toegekend.

In 2013 werd geen enkele installatiepremie toegekend door OCMW Zonnebeke.

Een installatiepremie dient om mensen te stimuleren een woning te betrekken en in te richten.

Hulpverlening bij uithuiszetting

Het OCMW wordt automatisch op de hoogte gebracht bij gerechtelijke uithuiszettingen. De sociale dienst neemt contact op met de betrokkenen en probeert waar mogelijk hulp te bieden op de meest gepaste wijze. In 2015 had het OCMW tien dergelijke opdrachten.

Het OCMW wordt ook preventief ingeschakeld als bemiddelaar om uithuiszetting te voorkomen. De namen met huurders die huurachterstal hebben, worden bezorgd aan het OCMW. Het OCMW contacteert die mensen om hulp aan te bieden of te bemiddelen.

In 2015 werden tien huurders gecontacteerd,

twee namen werden doorgegeven door Ons Onderdak en acht door De Mandel.

Opvang binnen het crisisnetwerk

In 2015 besliste de OCMW-Raad om akkoord te gaan met het vernieuwde samenwerkingsprotocol van het Crisisnetwerk Arrondissement Ieper. In 2015 deden enkele inwoners drie keer beroep op deze hulpverlening. Concreet ging het om twee alleenstaande vrouwen en een moeder met een minderjarig kind. De totale kostprijs bedroeg 117,69 euro en is volledig terugvorderbaar van de betrokken cliënten.



Tussenkost in verblijfskosten woonzorgcentrum (WZC)

In 2015 kregen vijf personen een tussenkomst uitbetaald voor hun verblijfskosten in het WZC. Naast de verblijfskosten werden ook de hospitalisatie- en farmaceutische kosten betaald. Voor al deze dossiers werd het financieel beheer volledig waargenomen vanuit het OCMW (binnen systeem I). Bovenop deze dossiers was er ook één bewoner voor wie niet financieel werd tussengekomen, maar voor wie het beheer wel gebeurde door het OCMW.

In 2015 waren er geen nieuwe aanvragen. In totaal bedroeg de kostprijs van deze verblijfskosten 103 364,50 euro. In 2015 werd er 107 600 euro teruggevorderd van de openstaande tussenkomsten.

5.2.4 Overige financiële steunen

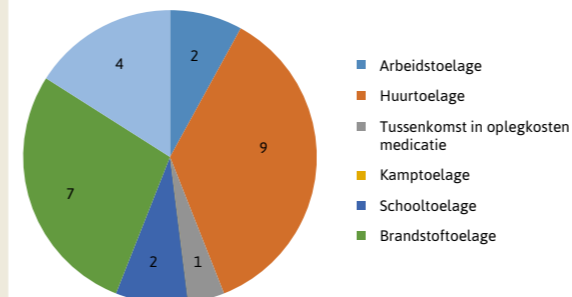
Steunbarema

Het steunbarema omvat extra steunverlening bovenop het leefloon. Deze steun is er om mensen die langdurig toegewezen zijn op een leefloon in staat te stellen een menswaardig leven te leiden.

Het reglement voor de steunbarema wordt ook gebruikt als leidraad voor de steunverlening voor mensen die geen recht hebben op een leefloon maar die in werkelijkheid in dezelfde financiële situatie verkeren. In 2014 wijzigde dit reglement (voorwaarden om recht te openen).

In 2015 genoten 11 mensen aanvullende steun onder de vorm van het steunbarema. In totaal werd er 6804,45 euro uitgekeerd.

Aantal dossiers per categorie



Eenmalige steun

In 2015 werd er heel wat steun uitbetaald en geboekt onder de noemer van eenmalige steun. Dit ging in totaal over 32 dossiers met een totaalbedrag van 16 334,08 euro. Hoofdzakelijk waren dit terugvorderbare steunen (voorbeelden: hoorapparaat, tandprothese, busabonnementen, leefgeld om te voorzien in het levensonderhoud,..)

In 2013 werd er 12 213,51 euro uitbetaald aan eenmalige steunen.

Voorschotten op een sociale uitkering

In 2015 werden voorschotten uitbetaald op sociale uitkeringen. Deze werden telkens geboekt als eenmalige steunverlening. Concreet ging het om voorschotten op de gezinsbijslag, op een sociale uitkering (bijvoorbeeld werkloosheidsuitkering) of op nog andere zaken. In totaal werd in 2015 9062,69 euro uitgekeerd, in 2013 was dit 4826,51 euro.

Tussenkosten in bijdrage ziekteverzekering, hospitalisatie, (para)medische en farmaceutische kosten

In 2015 werd in drie dossiers de bijdrage voor ziekteverzekering ten laste genomen. In totaal ging het om 309,80 euro. Ook de hospitalisatiekosten werden ten laste genomen en dit voor een totaalbedrag van 427,23 euro.

Fonds voor participatie en sociale activering - sociale culturele participatie

Een van de specifieke taken van het OCMW is het bevorderen van de sociale participatie van cliënten.

Het sociaal activeringsbeleid moet maatschappelijke participatie verhogen en sociaal isolement doorbreken. Om de sociale en culturele participatie van OCMW-clieënten te bevorderen, kende de regering de voorbije jaren een daartoe voorziene subsidie toe aan de OCMW's. De subsidie werd aangewend onder bepaalde voorwaarden en zit sinds 2011 geïntegreerd binnen een steunreglement.

In 2015 kwamen verschillende individuele aanvragen binnen om tussenkomst te verkrijgen voor bijvoorbeeld een fitnessabonnement, bioscoopbezoek, lidgeld bij verenigingen, schooluitstappen of een tijdschriftabonnement. In totaal ontvingen 22 gezinnen één of meerdere tussenkomsten. Ook legde het OCMW de dagelijkse krant in haar wachtzaal. In totaal werd hiervoor 3048,87 euro aangewend, waarvan 3019 euro ontvangen werd via subsidie.



Fonds voor participatie en sociale activering - kinderarmoede

Aangezien kinderen vaak het eerste slachtoffer zijn van de kwetsbare situatie van hun ouders werd in 2010 een nieuwe specifieke maatregel voorzien betreffende maatschappelijke integratie van achtergestelde kinderen. Sinds 2011 wordt deze maatregel vanuit de federale overheid verder gezet onder de noemer maatschappelijke integratie van kinderen of bestrijding van kinderarmoede. Deze subsidie wil armoede bij kinderen bestrijden om hen een reële kans te geven om uit de armoede te geraken en zo de spiraal van armoede te doorbreken.

ouders steunen in opvoeden

In de raadszitting van 15.04.2013 besliste de OCMW-Raad om deel te nemen aan het project opvoedingsondersteuning 'Ouders steunen in opvoeding' i.s.m. Vereniging Ons Tehuis. Dit project probeert de armoedecirkel te doorbreken.

In 2015 was er opnieuw een samenwerkingsverband:

- Er werden vormingen georganiseerd om ouders te ondersteunen in de opvoeding van hun kinderen. Hieraan namen 32 ouders deel.
- Er werd ook individueel pedagogisch advies aangeboden. Dit bereikte 17 gezinnen.
- Er werden ook twee vormingen voorzien voor professionals die dagelijks omgaan met kinderen. Tijdens deze vormingssessies werden opvoedkundige en communicatieve vaardigheden aangeleerd. Er namen 23 professionals aan deel.

In totaal werd een bedrag van 5422,52 euro besteed aan dit samenwerkingsverband. Via Kind en Gezin ontving het OCMW 650 euro subsidie. Het budget kinderarmoede bedroeg 2013 euro. Hiermee werd de maximaal beschikbaar gestelde subsidie volledig benut.



Mantelzorgpremie

Sinds 1 januari 2010 kent het OCMW Zonnebeke een mantelzorgpremie toe aan de mantelzorgers actief binnen de gemeente. Hiermee erkent het OCMW het belang van mantelzorg als aanvullende zorg, bovenop professionele hulpverlening en thuiszorg. Mantelzorg is immers een van de factoren die toelaat dat zorgbehoevenden verder thuis kunnen blijven wonen in hun vertrouwde omgeving.

Via de mantelzorgpremie wil OCMW Zonnebeke haar waardering uitdrukken voor de mantelzorgers die zich dagelijks inzetten voor zorgbehoevenden. Mantelzorg is niet-beroepsmatige hulp of zorg verleend aan een zorgbehoevende persoon in zijn dagdagelijkse huishoudelijke activiteiten. Op die manier kan de zorgbehoevende langer in zijn vertrouwde omgeving blijven wonen.

PROCEDURE

Zowel zorgbehoevende als mantelzorgers dienen aan een aantal criteria te voldoen. De mantelzorgpremie wordt vastgesteld op 15 euro per maand en wordt per kwartaal uitbetaald aan de mantelzorgers. Indien twee mantelzorgers voor één zorgbehoevende de premie aanvragen, wordt deze gehalveerd en krijgen beide mantelzorgers elk een premie van 7,50 euro per maand.

GEZINNEN MET KINDEREN MET EEN BEPERKING

Sinds 1 januari 2014 wordt er geen onderscheid meer gemaakt in de mantelzorgpremie en de toelage aan gezinnen met kinderen met een beperking. De reglementen werden geïntegreerd



met de achterliggende idee dat de zorg voor een minderjarig kind met een beperking evenwaardig is aan de zorg voor een meerderjarige zorgbehoevende.

Door deze wijziging is er geen vergelijkbaar cijfermateriaal van de voorbije jaren beschikbaar.

In 2015 werden 289 premies uitbetaald, goed voor een bedrag van 40 260 euro.

Tegemoetkoming in vakantie zieken en gehandicapten

Sinds 1 januari 2010 verleent OCMW Zonnebeke aan langdurige zieke of mindervalide inwoners van de gemeente Zonnebeke een toelage in de kosten voor een aangepast vakantieverblijf. Hiermee erkent het OCMW het belang van recreatieve participatie voor personen voor wie het reguliere vakantieaanbod ontoegankelijk is.

Om te kunnen genieten van deze tegemoetkoming moet de mindervalide aan een aantal voorwaarden voldoen. Ook de vakantie moet aan een aantal criteria voldoen. De hele procedure werd in een reglement vastgelegd.

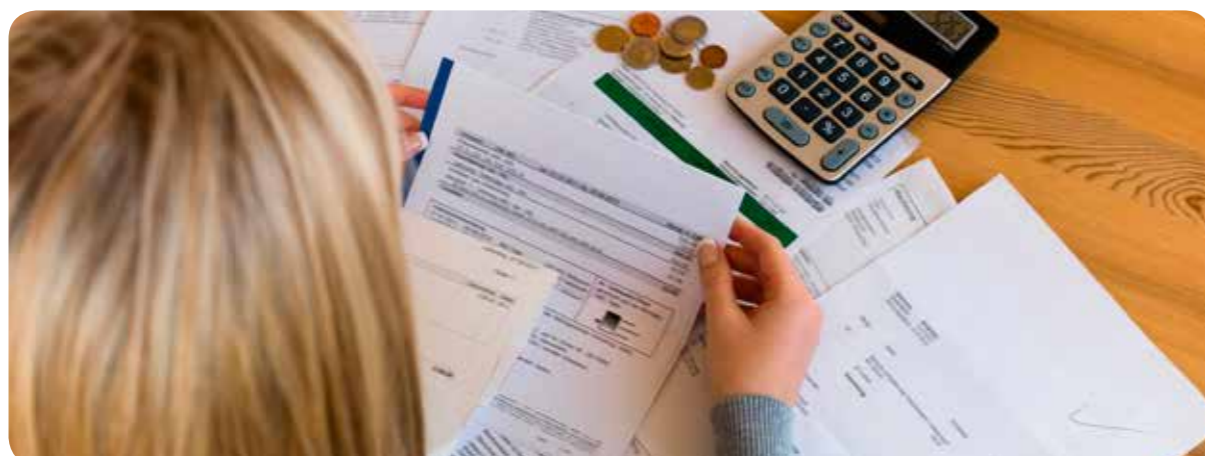
De toelage wordt vastgesteld op maximum 50 euro per periode, echter beperkt tot het bedrag dat de belanghebbende aan de inrichtende vereniging heeft moeten betalen.

In 2015 werden 19 premies uitbetaald voor een totaalbedrag van 950 euro.

In 2013 ging dit om 20 dossiers voor een totaalbedrag van 1000 euro.

Tussenkomst in begrafenissen en crematiekosten

In 2015 werden er geen tussenkomsten verleend in begrafenissen en/of crematiekosten.



5.3 Schuldhulpverlening

5.3.1 Algemeen

OCMW Zonnebeke is sinds 1999 erkend als schuldbemiddelingsdienst. Het OCMW streeft naar een laagdrempelige schuldhulpverlening waarbij mensen die vragen hebben rond schulden, facturen of afbetaalplannen elke dag kunnen langskomen zonder afspraak.

Indien er meerdere gesprekken of specifiekere hulpverlening nodig is, wordt die cliënt doorverwezen naar een schuldbemiddelaar. Dit is een maatschappelijk werker die daartoe is opgeleid. In Zonnebeke zijn er dat twee. Samen wordt nagegaan welke hulpverleningsvorm het best geschikt is. Na een sociaal en financieel onderzoek wordt een voorstel gedaan aan de OCMW-Raad. De raad beslist dan om de meest geschikte oplossing aan te bieden.

Voor juridische ondersteuning is er een nauwe samenwerking met de juriste van vzw schuldbemiddeling.

Er zijn vier soorten schuldhulpverlening:

- **EENMALIGE SCHULDBEMIDDELING**
De hulpvrager voert zelf de betalingen uit. Het OCMW geeft enkel advies of bemiddelt met de schuldeiser om een gepaste afbetalingsregeling te treffen.
- **BUDGETBEGELEIDING**
De hulpvrager voert zelf de betalingen uit. Het OCMW geeft enkel advies en stelt samen met de cliënt een volledig budgetplan (overzicht van inkomsten en uitgaven) op.
- **BUDGETBEHEER**
Het OCMW neemt het geldbeheer van de hulpvrager tijdelijk over. De maatschappelijk werker volgt de betalingen op en int de inkomsten op een budgetrekening. De hulpvrager ontvangt op regelmatige tijdstippen leefgeld om te voldoen in zijn levensonderhoud. De hulpvrager en de maatschappelijk werker hebben regelmatig contact om het lopende dossier te bespreken. Ook wordt er gewerkt aan een bewustwording van het bestedingspatroon zodat de cliënt na een periode van budgetbeheer opnieuw zelf kan instaan voor zijn betalingen.
- **COLLECTIEVE SCHULDENREGELING**
Wanneer de hulpvrager geen perspectieven heeft om zijn schulden op een duurzame wijze af te betalen, kan de collectieve schuldenregeling een uitkomst bieden. Het OCMW geeft advies en maakt de cliënt wegwijs in deze gerechtelijke procedure.

In 2015 behandelde OCMW Zonnebeke in totaal **102** dossiers schuldhulpverlening.

Jaar	# doss.	Opsplitsing naar leeftijd			Opsplitsing naar gezinssamenstelling							Toestand dossier	
		< 25j	25-55j	> 55j	A	B	C	D	E	F	G	L	NH
2015	102	4	58	40	11	20	15	15	28	12	1	75	27
2013	106	8	68	30	17	17	19	19	21	12	1	76	30
2012	116	9	68	39	18	22	16	23	24	11	2	97	19
2011	128	13	82	33	26	23	19	26	21	11	2	97	31
2010	122	9	86	27	30	19	16	21	23	11	2	89	33
2009	116	8	77	31	25	27	15	13	18	17	1		
2008	94	7	65	22	21	16	10	12	22	10	3		
2007	99	12	63	24	18	17	17	15	21	11	0		
2006	67	5	46	16	18	14	11	5	12	7	0	57	10
2005	74	4	53	17	21	15	6	11	13	8	0	61	13
2004	71	4	52	15	22	11	8	10	11	9	0	59	

A Gezin met kinderlast • **B** Gezin zonder kinderlast • **C** Eenoudergezin • **D** Gewone samenwonenden
E Alleenstaande mannen • **F** Alleenstaande vrouwen • **G** Personen verblijvend in een instelling
L Lopend • **NH** Nieuw of heropend

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2015
Budgetbegeleiding (zonder schulden)	3	0	1	0	5	3	1	2
Budgetbeheer (zonder schulden)	21	10	12	19	25	21	14	19
Subtotaal budgethulpverlening zonder schulden	24	10	13	19	30	24	15	21
Eenmalige schuldbemiddeling	10	8	8	7	9	-	4	11
Schuldbemiddeling an sich	4	4	10	7	10	15	13	11
Schuldbemiddeling + budgetbegeleiding	2	4	3	2	2	6	6	2
Schuldbemiddeling + budgetbeheer	52	64	79	83	71	66	64	51
Collectieve schuldbemiddeling	4	4	3	4	6	5	4	6
Subtotaal dossiers schuldhulpverlening	75	84	103	103	98	92	91	81
TOTAAL	99	94	116	122	128	116	106	102

5.3.2 Samenwerkingsverbanden – gerealiseerde projecten in 2015

- Via het BIZ (BudgetInZicht) werden een aantal acties georganiseerd rond schuldhulpverlening. De dienst ging ook naar het jaarlijks trefmoment voor alle BIZ-partners.
- Het OCMW participeerde in 2015 aan het lerend netwerk, dat 4 keer per jaar plaatsvindt.
- Er werd een bordspel/themakoffer 'Geldweg' aangekocht om kinderen bewust met geld te leren omgaan. Deze koffer kan ontleend worden door scholen.
- Er werd ingezet op de actie 'dag zonder krediet'. Het OCMW gaf gratis informatie, en deelde posters en een potlood uit.
- Met vzw Efrem, later vzw Dyzo, had het OCMW in 2015 een samenwerkingsverband. Hierdoor kan het OCMW zelfstandigen met betalingsmoeilijkheden doorsturen naar specifieke hulpverlening.
- In 2015 had het OCMW een samenwerkingsverband met Steunpunt vakantieparticipatie. Hierdoor kunnen cliënten tegen een kortingstarief op reis of op daguitstap.
- Met vzw Schuldbemiddeling is er maandelijks contact. Zij staan in voor de juridische ondersteuning van de maatschappelijk werkers op vlak van schuldhulpverlening en collectieve schuldenregeling. Zij beheren daarnaast enkele dossiers collectieve schuldenregeling van cliënten die werden doorverwezen vanuit OCMW Zonnebeke.



5.4 Energie

5.4.1 Lokale adviescommissie

Wanneer Eandis of de Watergroep de toevoer van energie of water aan een woning wil afsluiten, wordt de lokale adviescommissie of de LAC bijengeroepen.

Wanneer de LAC samenkomt voor een dossier bij Eandis, wordt er advies gegeven over volgende situaties:

- Wanneer men weigert een budgetmeter of stroombegrenzer te laten plaatsen of aan te passen;
- Als men weigert de toevoer van 10 ampère in de budgetmeter voor elektriciteit te laten uitschakelen;
- Wanneer men weigert om een afbetalingsplan af te spreken of als men het afbetalingsplan niet stipt volgt;
- Als de leverancier het contract heeft opgezegd om een andere reden dan wanbetaling, en men binnen negentig dagen geen contract met een andere commerciële leverancier sluit.

Wanneer de LAC samenkomt voor een dossier bij De Watergroep, wordt er advies gegeven over volgende situaties:

- Als er sprake is van wanbetaling;
- Wanneer de gebruiker weigert om een watermeter te plaatsen;
- Wanneer de gebruiker weigert een contract over te nemen bij verhuis.

Bij fraude kan de Watergroep zonder een LAC-beslissing de watertoevoer afsluiten.

Procedure

De sociale dienst contacteert de gebruiker via een aangetekend en gewoon schrijven met de melding dat Eandis of de Watergroep de LAC Zonnebeke wil bijeenroepen om advies in te winnen. Ook de reden wordt in deze brief vermeld.

De gebruiker wordt uitgenodigd om aanwezig te zijn op deze vergadering. Tijdens de vergadering wordt de situatie van de gebruiker besproken en geeft men een advies omtrent afbetalingsplannen, afsluiting of eventuele heraansluiting. Enkel wanneer de LAC haar unaniem akkoord geeft, kan er overgegaan worden tot afsluiting.

Het advies wordt bij consensus genomen: indien er geen overeenstemming is, wordt de beslissing genomen in het voordeel van de gebruiker. Wanneer geen advies wordt gegeven, werd de oplossing reeds gevonden vóór de LAC-zitting (betaalplan, volledige aanzuivering, verhuis,...).

Cijfers

In 2015 kwam de LAC vier keer samen op verzoek van Eandis.

Eandis bracht 41 dossiers aan. In 34 gevallen formuleerde de LAC een advies. In 2014 waren dit 33 dossiers waarvan 25 met advies. In 2013 waren dit 23 dossiers waarvan 16 met advies.

In 2015 kwam de LAC twee keer bijeen op verzoek van de Watergroep.

De Watergroep bracht 40 dossiers aan. In 25 gevallen formuleerde de LAC een advies. In 2014 ging het om 42 dossiers waarvan 21 met advies. In 2013 waren dit 54 dossiers waarvan 34 met advies.

Jaar	# dossiers behandeld in LAC
2015	81
2010	73
2005	44

Noot: 'dossiers' staat voor het aantal cliënten dat door de distributeur op de agenda wordt geplaatst. Cliënten die voor meerdere aspecten werden geagendeerd tijdens eenzelfde zitting (bijv. toegang weigeren plaatsen budgetmeter, wanbetaling aardgas en niet meer opladen elektriciteit) worden behandeld als één dossier. Cliënten die op meerdere zittingen aan bod komen, worden wel meermaals meegeteld in het aantal dossiers.



5.4.2. Verwarmingstoelages

Bepaalde personen kunnen, onder bepaalde voorwaarden, aanspraak maken op een verwarmingstoelage. Concreet gaat het om:

- mensen die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming van de ziekte- en invaliditeitsuitkering;
- gezinnen met een laag inkomen (het jaarlijks bruto belastbaar inkomen van het huishouden is lager of gelijk aan 17 303,80 euro, verhoogd met 3203,40 euro per persoon ten laste);
- personen met schuldenoverlast.

In 2015 werden 222 verwarmingstoelages toegekend aan 165 gerechtigden. In 6 dossiers werd de verwarmingstoelage geweigerd. In totaal werd er 34 222,72 euro uitbetaald. Dit bedrag is volledig terugvorderbaar van het bevoegde ministerie.

5.4.3 Toelage energiefonds

Een van de taken van het OCMW is om hulpbehoevende begeleiding en financiële steunverlening te bieden inzake energielevering. Dit kan gaan om:

- schuldhulpverlening;
- het aanbieden van financiële steun inzake niet betaalde rekeningen;
- maatregelen doorvoeren in het kader van een preventief sociaal energiebeleid.

In 2011 lanceerde het OCMW een intern reglement voor een toelage vanuit het energiefonds. Deze toelage gaat over een individuele niet-terugvorderbare financiële steun die bestemd is voor het aflossen van openstaande schulden m.b.t. de levering van aardgas en/of elektriciteit.

De toelage werd gekoppeld aan een aantal voorwaarden:

- De cliënt geniet minimum vier maanden schuldhulpverlening en vertoont een positieve samenwerking;
- De cliënt is klant bij Eandis en heeft schulden voor gas/elektriciteit
- De cliënt kan geen recht openen op het steunbarema (intern reglement).

De toelage vanuit het energiefonds bedraagt 20 euro/maand wanneer de schuld aan Eandis meer of gelijk is aan 750 euro en 10 euro/maand wanneer de schuld aan Eandis minder is dan 750 euro.

In 2015 waren er 5 actieve dossiers die een toelage mochten ontvangen vanuit het energiefonds. Het totaalbedrag bedroeg 570 euro.



5.4.4 Minimale levering aardgas

Sinds de winter van 2010-2011 bestaat er bij het OCMW een regeling voor minimale levering van aardgas bij cliënten bij wie geen opladingen gebeuren op de aardgasbudgetmeter. OCMW's worden automatisch verwittigd als gezinnen zonder gas dreigen te vallen.

Als na een sociaal onderzoek blijkt dat er energiearmoede is, kan het OCMW, afhankelijk van het type woning en het recht op een sociaal tarief, aan deze gezinnen een minimum hoeveelheid aardgas ter beschikking stellen via de budgetmeterkaart. 30% van de kost van de minimumlevering moeten de cliënten zelf terug betalen, de overige 70% kunnen de OCMW's recupereren bij de distributienetbeheerders. Het OCMW kan voor de cliënt een afbetalingsplan opstellen, ook voor historische schulden. Bovendien kan het OCMW er tegelijk over waken dat de aardgasbudgetmeter ook tijdens de zomermaanden regelmatig wordt opgeladen.

Tijdens de winter van 2013-2014 kregen twee gezinnen een tussenkomst minimale levering aardgas. Tijdens de winter van 2015-2016 waren dat opnieuw twee gezinnen. In totaal ging het om een bedrag van 594,60 euro.



5.4.5 Samenwerking met de woondienst

De woondienst van de gemeente biedt structurele ondersteuning aan de sociale dienst van het OCMW. In de toekomst blijven beide diensten intensief samenwerken.

- In 2015 verwees het OCMW vijf gezinnen door voor technisch advies op maat in verband met hun energieverbruik en de kwaliteit van hun woning (energiescan), in 2013 was dat slechts één gezin.
- In 2015 werd er samen met de woondienst een energietraject uitgewerkt, specifiek gericht op de doelgroep van het OCMW. Dit traject wil mensen bewust maken van hun energieverbruik. Er werd gestart met het geven van individuele infosessies aan de bewoners van de tijdelijke doorgangswoning. Zo ging de woondienst al bij één gezin langs.
- De woondienst werd in 2015 nauw betrokken bij de renovatie- en opknapwerken in de doorgangswoningen en LOI-woningen. Op hun aanraden werden er tal van verbeteringswerken uitgevoerd.
- De woondienst ondersteunde ook diverse OCMW-clieënten bij diverse aanvragen met betrekking tot sociale huisvesting, sociale leningen,...



5.5 Thuiszorgdiensten

5.5.1 Poetshulp en huishoudelijke hulp met dienstencheques

In oktober 2015 werd de volledige dienst poetshulp omgeschakeld naar huishoudelijke hulp met dienstencheques. De omschakeling was financieel veel interessanter. Vijf poetsvrouwen blijven wel werken binnen het systeem poetshulp aangezien hun contract niet kon worden omgezet.

Procedure

De dienstencheques worden door het OCMW zelf elektronisch beheerd in naam van de cliënt. Het OCMW wil immers een klantvriendelijke service aanbieden.

De kostprijs van een dienstencheque bedraagt 9 euro/uur en is voor 30% fiscaal aftrekbaar. Sommige cliënten genieten ook nog van een korting van 1,30 euro/uur als ze aan volgende voorwaarden voldoen:

- recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming van de mutualiteit;
- een kadastraal inkomen hebben dat lager is dan 750 euro.

Cijfers

In 2015 werden er 25 666 uren gepoetst bij 300 gezinnen. In vergelijking met andere jaren, is er een stijging van het aantal klanten en een lichte daling van het aantal uur poetshulp. Dit kunnen we mogelijk verklaren door het feit dat de klant vanaf oktober 2015 kan kiezen voor tweewekelijkse poetshulp.



5.5.2 Klusjesdienst

De klusjesdienst staat in voor het uitvoeren van kleine klusjes, hoofdzakelijk bij senioren (65+). Dit kan gaan om klein tuinwerk zoals gras afrijden, snoeien, spitten, kleine schilder- en behangwerken, sneeuw ruimen en het herstellen van bijvoorbeeld een kraantje.

De bijdrage is 12 euro/uur. Voor personen met recht op verhoogde tegemoetkoming van de mutualiteit én bij een K.I. van minder dan 750 euro, wordt een bijdrage gevraagd van 7,5 euro per uur. Ook voor het gebruik van het materiaal wordt een kleine bijdrage gevraagd.

In 2015 werd de klusjesdienst versterkt door de gemeente. Nu werken er twee klusjesmannen. Deze versterking verklaart de groei van het aantal uren klusjes in vergelijking met vorige jaren, in 2015 werden 1535 uren gepresteerd bij 118 cliënten. In 2013 werden 1044 uren klusjes uitgevoerd bij 95 cliënten.

5.5.3 Zorgnetwerk ZOË / Dorpsrestaurant



In januari 2011 werd gestart met het zorgnetwerk Zoë. Het zorgnetwerk is er voor senioren vanaf 65 jaar, voor langdurig zieken en voor mensen met een handicap.

Het zorgnetwerk bestaat uit een team van 15 onmisbare vrijwilligers onder leiding van een begeleidend maatschappelijk werkster.

Sinds 2015 wordt het zorgnetwerk volledig gefinancierd met OCMW-middelen. Voorheen werden subsidies ontvangen vanuit Leader.

Zoë ondersteunt de gebruikers op verschillende manieren:

- Het aanbieden van een vervoersdienst en boodschappendienst;
- Het organiseren van een tweewekelijks dorpsrestaurant met een tweemaandelijks activiteit en een tweemaandelijks informatiemomentje (bubbels en babbels);
- Het brengen van een verjaardagsbezoekje aan 85-plussers;
- Het brengen van gezelschapsbezoekjes;
- Advies en informatie geven aan senioren (infopunt).

Infopunt voor senioren

Het infopunt stuurt gebruikers van Zoë naar specifieke hulp- en dienstverlening. Hiervan werden geen concrete registratiegegevens bijgehouden.

Dorpsrestaurant

Tweemaal per maand vindt in Geluveld het dorpsrestaurant plaats. Daar krijgen de mensen, naast een leuke babbel en fijn gezelschap, een warme maaltijd aangeboden bestaande uit soep, hoofdgerecht, dessert en koffie.

Elke twee maanden is er ook 'bubbels en babbels'. Voor de maaltijd is er een korte uitleg over een interessant en actueel thema. De deelnemers krijgen een glaasje bubbels en een hapje. In 2015 werden o.a. volgende thema's toegelicht: de thuiszorgdiensten van het OCMW, de vliegende bediende van de dienst bevolking, het personen alarm toestel, ...

Sinds 2014 is er ook een tweemaandelijks activiteit, aansluitend aan de maaltijd. Tijdens die activiteiten wordt een gratis stukje taart voorzien. Dit initiatief bleek een schot in de roos en is nu niet meer weg te denken uit het concept 'dorpsrestaurant'.



Enkele voorbeelden van activiteiten: volksspe-
len, bingo, zidans, curling, muziekoptreden,...

In 2014 werd er een industriële vaatwas aan-
gekocht vanwege het stijgend aantal eters. In
2015 werden 1325 maaltijden geserveerd, in
2013 waren er dat 698.

Vervoer- en boodschappendienst

Het aantal gebruikers en het aantal ritten van
de vervoer- en boodschappendienst kende in
2015 een kleine schommeling. In 2015 werden
464 ritten afgewerkt voor 32 gezinnen. Een
achtstal vrijwilligers vervoerden de cliënten. In
2013 waren dit 394 ritten voor 39 gebruikers.

Verjaardagsbezoekjes

Sinds oktober 2011 krijgen alle 87-plussers een
bezoekje voor hun verjaardag. In 2012 werd be-
slist om de verjaardagsbezoekjes uit te breiden
naar alle 85-plussers. Een aantal vrijwilligers
brengen de jarigen een bezoekje, slaan een
babbeltje en geven een kleine attentie af. In
2015 was de attentie een stukje zeep. In 2015
waren er 328 verjaardagsbezoekjes, in 2013 wa-
ren dat er 326.

Gezelschapsbezoekjes

Sinds maart 2013 kost een gezelschapsbezoekje
2,50 euro/uur. In 2013 deed 1 persoon een aan-
vraag. In 2015 werd af en toe informatie op-
gevraagd, maar er kwam geen effectieve aan-
vraag.



Vrijwilligers

Eind 2015 waren 15 vrijwilligers actief bij Zoë.
Zij zetten zich in voor het zorgnetwerk en zet-
ten het puntje op de i! Elke vrijwilliger stelt zelf
zijn of haar takenpakket samen.

Dienstverlening	Aantal vrijwilligers
Vervoer en boodschappen	8
Verjaardagsbezoekjes	12
Gezelschapsbezoekjes	2
Dorpsrestaurant	6

In het voorjaar werd een animatienamiddag
georganiseerd voor de cliënten van de thuis-
zorg en de gebruikers van het zorgnetwerk.
Er was een muziekoptreden en iedereen kon er
intussen genieten van een stukje taart en een
kop koffie.



5.6 LOI en dringende medische hulpverlening aan illegaal verblijvende personen

Materiële opvang Lokaal Opvanginitiatief

Door de asielcrisis zocht Fedasil (Federaal Agentschap voor de opvang van Asielzoekers) extra opvangwoningen voor de toestromende vluchtelingen. De OCMW's werden expliciet gevraagd om extra opvangcapaciteit te creëren.

OCMW Zonnebeke beschikte tot 2013 over 2 woningen als lokaal opvanginitiatief (LOI). Daarna werd dit stopgezet omdat de toewijzing van asielzoekers aan Zonnebeke bijna op nul was teruggevallen. De OCMW-Raad besliste naar aanleiding van de asielcrisis om opnieuw een LOI op te richten. De conventie met Fedasil werd gereactiveerd.

In 2015 nam in totaal één gezin met Syrische nationaliteit zijn intrek in het LOI te Zonnebeke. Dit gezin bestaat uit drie volwassenen (man – vrouw – broer van vrouw) en twee minderjarige kinderen. Het gezin is nog steeds in asielprocedure en wacht een beslissing af.

In het LOI voorziet het OCMW materiële hulpverlening. Dit omvat bed, bad, brood en begeleiding. Concreet voorziet het OCMW onderdak, eten, kledij, medische begeleiding, sociale en psychologische ondersteuning, toegang tot Nederlandse lessen, tot vrijetijdsaanbod en tot juridische diensten.

Een maatschappelijk werkster stond in voor de begeleiding. Om vlot te kunnen communiceren met het gezin, nam het OCMW een tolk Arabisch in dienst op deeltijdse basis. Daarnaast volgde de maatschappelijk werkster samen met een technisch medewerker ook de staat van de woning op.

Dringende medische hulpverlening

Wanneer mensen illegaal op ons grondgebied verblijven, hebben ze (onder bepaalde voorwaarden) recht op dringende medische hulpverlening. Dit omvat zowel ambulante medische als farmaceutische hulp.

In 2015 verbleef één Armeens gezin illegaal op ons grondgebied. Zij dienden verschillende steun-aanvragen 'dringende medische en farmaceutische hulp' in. In totaal kende het OCMW een bedrag van 534,63 euro toe. Dit is volledig terugvorderbaar bij de POD-MI.

Het illegaal verblijvende gezin bestaat uit twee volwassenen met hun twee minderjarige kinderen. Het OCMW verwees hen om de drie maanden systematisch door naar het opvangcentrum voor illegale gezinnen met minderjarige kinderen. Zij wensten hier niet op in te gaan. De vrijwillige terugkeer is niet bespreekbaar. Het gezin vroeg verschillende keren financiële steun aan. Dit werd telkens geweigerd. Naast deze dringende medische hulpverlening kende het OCMW extra steun toe onder de vorm van warme maaltijden op school voor de kinderen, dit voor een totaalbedrag van 642,60 euro. Dit is niet recupereerbaar bij de POD-MI.



Contactgegevens

OCMW Zonnebeke
Langemarkstraat 10B
8980 Zonnebeke
T 051 48 01 10E
info@ocmwzonnebeke.be
W www.ocmwzonnebeke.be

