

VERSLAG VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN VAN 9 SEPTEMBER 2019

Aanwezig

Thijs D'Alleine: Voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn;
Dirk Sioen, Ingrid Vandepitte, Jan Vandoolaeghe, Koen Meersseman, Sabine Vanderhaeghen, Joachim Jonckheere: Leden Vast Bureau;
Johan Demonie, Frans Deleu, Sophie Vangheluwe, Marc Verstraete, Nele Dejonghe, Annelies Vancoillie , Jan Desmet, Luk Hoflack, Hannelore Blondeel, Franky Gryson, Koen Descheemaeker, Liselot Wydooghe, Jens Six, William Doom: Raadsleden;
Sigurd Verstraete: Algemeen Directeur

Afwezig

Verontschuldigd

Maxim Vermeeren, Franky Bryon: Raadsleden

1. Aanpassing rechtspositieregeling

Bevoegdheid

Decreet lokaal bestuur artikel 77 en 78

Naam schepen: Jan Vandoolaeghe

Bevoegd voor: Personeel

Naam behandelend ambtena(a)r(en): Bram Vandendriessche

Wetgeving

- Besluit van de Vlaamse Regering van 7 december 2007 houdende de minimale voorwaarden voor de personeelsformatie en het mandaatstelsel van het personeel van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn en houdende de minimale voorwaarden voor sommige aspecten van de rechtspositieregeling van bepaalde personeelsgroepen van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn
- Besluit van de Vlaamse Regering van 12 november 2010 met betrekking tot de minimale voorwaarden voor de rechtspositieregeling van het OCMW-personeel en opeenvolgende wijzigingen.
- De geldende rechtspositieregeling

Documenten en voorgeschiedenis

- Protocol van het bijzonder onderhandelingscomité dd. 27 mei 2019.

Financieel

- Niet van toepassing

Visum

Advies van de dienst en motivatie

Gelet op het protocol van het bijzonder onderhandelingscomité dd. 27 mei 2019 houdende wijziging van de rechtspositieregeling.

Voorstel tot wijziging van volgende zaken in de rechtspositieregeling van ocmwbestuur Zonnebeke:

Artikel 10 wordt als volgt gewijzigd:

Artikel 10

Aan elke aanwerving gaat een externe bekendmaking van de vacature met een oproep tot kandidaten vooraf.

~~De vacatures worden ten minste in 2 verschillende bekendmakingskanalen, waaronder ten minste 1 persorgaan of tijdschrift, bekendgemaakt.~~

De vacatures worden ten minste in 2 verschillende bekendmakingskanalen bekendgemaakt.

De vacature wordt daarnaast bekendgemaakt aan de personen die opgenomen zijn in een sollicitantenbestand en intern bekendgemaakt.

Toevoeging van een artikel 19 bis en 23 bis om gelijk te trekken met de rechtpositieregeling van het gemeentepersoneel (voorzien van een assessment gedeelte in het selectieprogramma)

Artikel 19bis

Voor de functies van niveau A, B en Cx dienen de kandidaten te slagen voor een assessmentproef die kan bestaan uit een competentiemeting of een psychotechnisch gedeelte.

Artikel 23bis

De kandidaten voor functies van niveau A, B en Cx die geslaagd zijn in de selectieproef zullen overeenkomstig artikel 19bis opgeroepen worden voor deelname aan een competentiemeting of een psycho-technisch onderzoek.

Competentiemeting:

In deze competentiemeting worden verschillende technieken gehanteerd om het potentieel van de kandidaten te meten, zijnde:

- Aanleg- en vaardigheidstesten: tijdsgebonden psychologische proeven die een indicatie weergeven van het algemeen leerpotentieel en de intrinsieke vaardigheden van de kandidaat (vb analytisch redeneervermogen en intellectuele flexibiliteit)
- Persoonlijkheidsonderzoek: aan de hand van persoonlijkheidsvragenlijsten wordt een competentiegericht persoonlijkheidsprofiel van de kandidaat opgemaakt. Dit profiel wordt verder getoetst in het gedragsgericht interview (vb

managementstijl, leidinggevende vaardigheden, flexibiliteit, stressweerbaarheid)

- Gedragsgerichte interviews: individueel diepte-interview waarin naast het curriculum vitae van de kandidaat, diens motivatie voor en verwachtingen tav de functie worden afgetoetst
- Simulatieoefeningen: oefeningen die de werkelijkheid simuleren en voor de functie gewenst gedrag zichtbaar maken, zodat de beoordelaar het specifieke gedrag kan beoordelen tegen de achtergrond van de functie (vb rollenspel, analyse- en presentatieoefeningen, postbakoefeningen)

Enkel de kandidaten die geschikt bevonden werden, worden opgenomen in de eindrangschikking van geslaagde kandidaten. Het resultaat van de competentiemeting kan de uiteindelijke eindrangschikking beïnvloeden en mee bepalen.

De kandidaten krijgen de mogelijkheid om feedback te vragen over het resultaat.

Psycho-technisch onderzoek:

De geslaagde kandidaten zullen aan een psycho-technisch onderzoek worden onderworpen, georganiseerd door een door het vast bureau aangeduid selectiebureau. Het betreft een screening van de intrinsieke vaardigheden, onderzoek naar leidinggevend potentieel en persoonlijkheidseigenschappen vereist voor de functie. Hiertoe wordt een combinatie van gepaste en gedifferentieerde gedragsgerichte proeven en technieken aangewend:

- Psycho-technische proeven
- Gedragsgericht diepte-interview

Het psycho-technisch onderzoek is eliminerend en wordt geëvalueerd met "geschikt" of "ongeschikt" zonder dat er punten worden toegekend. Om voor de aanstelling in aanmerking te komen dient men "geschikt" te zijn bevonden in dit onderzoek. Er is geen mogelijkheid voorzien om in beroep te gaan tegen deze beslissing.

De kandidaten krijgen de mogelijkheid om feedback te vragen over het resultaat.

Bijlage 2: 'de aanwervings en bevorderingsvoorwaarden' van de rechtspositieregeling worden als volgt aangepast (zie aanpassingen in bijlage).

Stemming

Unaniem goedgekeurd

Besluitvorming

De raad voor maatschappelijk welzijn gaat akkoord met bovenstaande wijzigingen in de rechtspositieregeling van het ocmwbestuur Zonnebeke.

2. Juridische eerstelijnsbijstand

Bevoegdheid

Naam schepen: Joachim Jonckheere

Bevoegd voor:

Naam behandelend ambtenaar(en): Evelien Van Ootegem

Wetgeving

- Wet op Juridische Bijstand (23 november 1998 - BS december 1998): de wetgever wil ervoor zorgen dat de juridische dienstverlening op het terrein op volwaardige wijze wordt uitgebouwd en voor iedereen, ook voor de minst begoeden, toegankelijk is;
- Gerechtelijk Wetboek (artikel 508/1,1°) definitie van juridische eerstelijnsbijstand
- Artikel in Jura Falconis (200-2001, n°3, pagina 407-442)

Decreet houdende de justitiehuisen en de juridische eerstelijnsbijstand (17/06/2019): de justitiehuisen kunnen decentraal werken door juridische eerstelijnsbijstand te voorzien in lokalen van lokale actoren.

Documenten en voorgeschiedenis

- Het OCMW van Zonnebeke is sinds 2000 aangesloten bij de vzw Schuldbemiddeling. Dit is een samenwerkingsverband tussen verschillende OCMW's en CAW's die door een collectieve tewerkstelling van juristen, juridische ondersteuning verzekert aan de sociale diensten van de aangesloten besturen. Ze staan hoofdzakelijk in voor schuldbemiddeling en algemene juridische ondersteuning van de maatschappelijk werkers.

We zetelen als deelnemend bestuur in de algemene vergadering.

In 2016 werd door de Raad van Bestuur van de vzw Schuldbemiddeling het idee geopperd om de dienstverlening van de vzw uit te breiden naar juridische eerstelijnsbijstand. Dit is bijstand die verleend wordt in de vorm van praktische inlichtingen, juridische informatie, een eerste juridisch advies of verwijzing naar een gespecialiseerde instantie of organisatie. Het gaat vooral om de burger wegwijs te maken in het recht en in de juridische wereld of om eenvoudige problemen op te lossen.

Men treedt niet in concurrentie met het justitiehuis aangezien er geen dossiers worden opgenomen of procedures worden opgestart. Daarvoor zal men de burger doorverwijzen naar de tweedelijnsbijstand. De eerstelijnsbijstand heeft vooral een preventieve en oriënterende functie.

De vzw had de ambitie om op 1 januari 2018 te starten met deze vorm van juridisch advies via een proefproject van 2 jaar. Alle aangesloten besturen kregen de kans om in te stappen. Dit tegen een verminderd tarief tijdens de proefperiode.

De sociale dienst gaf hiervoor gunstig advies omdat dit een aanvulling was op het bestaande aanbod van dienstverlening naar de burger toe.

Aangezien deze dienstverlening aangeboden wordt aan een ruimer publiek (alle inwoners en personeelsleden) werd er beslist in het CBS van 17 juli 2018 om mee te stappen in het proefproject.

Op de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 18 december 2017 werd eveneens beslist om akkoord te gaan met de deelname aan het proefproject en de ondertekening van het addendum aan de bestaande overeenkomst.

Alsook om een evaluatie van de werking te maken na de proefperiode om deze in functie van de al dan niet verder zetting opnieuw voor te leggen aan het CBS.
Op heden dient deze evaluatie te gebeuren.

De extra dienstverlening werd 1x per maand gratis aangeboden en gekoppeld aan de uitgebreide openingsuren van de sociale dienst. De zitdagen gingen door op de eerste woensdag van de maand van 15.30u tot 18.30u.

Dit ging door in de lokalen van de sociale dienst om op die manier de privacy te respecteren. Hierdoor was er een tandemwerking mogelijk met de maatschappelijk werker die op dat moment aanwezig is en kon de burger indien nodig op een gepaste wijze toegeleid worden naar sociale hulp.

De dienstverlening was kwaliteitsvol.

De dienstverlening was laagdrempelig want er diende geen voorafgaande afspraak gemaakt te worden.

De bekendmaking in de InfoZonnebeke zorgde voor een groot bereik. In periodes waarin de info verscheen merkten we dan ook een stijging in het aantal gebruikers.

Gebruikers waren voornamelijk geen bestaande OCMW-cliënten met vragen over familierecht, erfrecht, onroerend goed, huur, schuldbemiddeling, burenruzie,..

De kostprijs was 1980 euro per jaar (= 12 zitdagen)

In 2018 waren er 33 gebruikers van deze dienstverlening in onze gemeente.

Na de proefperiode vraagt de vzw 3300 euro per jaar (= 12 zitdagen). Er is een verhoging om de financiële tekorten binnen de vzw te beperken. De kostprijs zal jaarlijks geïndexeerd worden.

Indien je als bestuur geen juridische eerstelijnsbijstand zelf aanbiedt kunnen de inwoners zich richten tot de justitiehuizen maar dienen zich dan te verplaatsen naar Ieper.

Indien een bestuur deze dienstverlening verder zet maar na bepaalde tijd de dienstverlening terug wil afbouwen kan dit ten allen tijden opgezegd worden, weliswaar met een ruime opzegperiode van het lopende jaar +1 jaar.

Aangezien de vzw Schuldbemiddeling een antwoord verwachtte tegen eind augustus kwam dit agendapunt voor in het Vast Bureau. Het Vast Bureau besliste bij hoogdringendheid om de samenwerking, na de proefperiode verder te zetten.

Financieel: (zie visum financieel directeur 1/07/2019 - Vast Bureau 8/07/2019)

Voorzien krediet op registratiesleutel 0900-64400000 voor het jaar 2020: 31000 euro

- Geschatte kostprijs: 3300 euro
- Resterend krediet na deze beslissing: 27700 euro

Terugkoppeling naar het Strategische Meerjarig Beleidsplan: ja of nee

- Beleidsdomein:
- Operationele doelstelling:
- Actie:

Visum

Datum visum: 12/08/19

Visum financieel beheerder: Ja

Datum visum: 14/08/19

Visum financieel beheerder: Visum toegekend

Advies van de dienst en motivatie

- Kwalitatieve dienstverlening aanvullend op ons aanbod. Richt zich vooral naar de brede bevolking toe wat blijkt uit de cijfers (in eerste instantie geen bestaand OCMW cliënteel)
- Kostprijs na proefproject: +/- 100 euro per consult (indien we ons baseren op cijfers 2018)

Stemming

Unaniem goedgekeurd

Besluitvorming

- De Raad voor Maatschappelijk Welzijn bekrachtigt de beslissing van het Vast Bureau van dd. 8 juli 2019 om de samenwerking met vzw Schuldbemiddeling, op vlak van juridische eerstelijnsbijstand, na de proefperiode verder te zetten.

3. Samenstelling zorgraad voor de Eerstelijnszone Westhoek

Bevoegdheid

Naam schepen: Joachim Jonckheere

Bevoegd voor:

Naam behandelend ambtena(a)r(en): Evelien Van Ootegem

Wetgeving en voorgeschiedenis

- Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.
- Decreet betreffende de organisatie van de eerstelijnszorg, de regionale zorgplatformen en de ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders van 26 april 2019.
- Besluit van de Vlaamse regering tot erkenning en subsidiëring van de zorggraden en over de inwerkingtreding van het decreet van 26 april 2019 over de organisatie van de eerstelijnszorg, de regionale zorgplatformen en de ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders.
- Het verslag van 21 juni 2019 van de bespreking van de cluster Lokale Besturen van de Eerstelijnszone Westhoek
- Vast Bureau 17/06/2019: Aanstelling Mandataris voor vertegenwoordiging Zorgraad cluster Lokale Besturen : beslist om het voorstel vanuit ons lokaal bestuur voor de zetelverdeling van de Zorgraad (cluster Lokale Besturen) goed te keuren, zijnde:
 - . Ieper
 - . Poperinge
 - . Zonnebeke
 - . Houthulst
 - . Langemark-Poelkapelle / Heuvelland (elk 3 jaar)
 - . Lo - Reninge / Vleteren / Mesen (elk 2 jaar)Alsook om het voorstel van de zetelverdeling voor de Zorgraad - cluster Lokale Besturen - goed te keuren en om Dhr. Joachim Jonckheere af te vaardigen als mandataris om te zetelen in de Zorgraad - cluster Lokale Besturen.
- Vast Bureau 29/07/2019: principiële goedkeuring: Het Vast Bureau beslist goedkeuring te verlenen aan de samenstelling van de Cluster Lokale Besturen binnen de Zorgraad van de Eerstelijnszone Westhoek zoals overeengekomen tijdens de bespreking op 21 juni 2019: zetelen in de Cluster Lokale Besturen voor een periode van 6 jaar:
 - Eva Ryde, Schepen Welzijn stad Ieper;
 - Friedel Verhaeghe, Beleidscoördinator Sociaal Beleid en Welzijn Stad Poperinge;
 - Joachim Jonckheere, Schepen Sociale Zaken Zonnebeke;
 - Lien De Vos, Regionale Welzijnscoördinator DVV Westhoek.

zetelen afwisselend in de Cluster Lokale Besturen, telkens voor een periode van 3 jaar:

- Hilde Stragier, Schepen Sociale Zaken en Welzijn Heuvelland (periode 2020-2022), opgevolgd door Mélanie Verdrú, Schepen Sociale Zaken Meseu (periode 2023-2025)
- Lieve Castryck, Schepen Welzijn Lo-Reninge (periode 2020-2022), opgevolgd door Marleen Soete, Schepen Sociale Zaken Langemark-Poelkapelle (periode 2023-2025).

Het Vast Bureau beslist goedkeuring te verlenen dat volgende vertegenwoordigers optreden als plaatsvervangers in de Cluster Lokale Besturen van de Zorghaad Westhoek bij afwezigheid van de effectieve leden zoals omschreven in Art. 1:

- Ann Vansteenkiste, Schepen Sociale Zaken Houthulst als plaatsvervanger voor de effectieve leden van de Cluster Lokale Besturen vanuit Ieper, Poperinge, Zonnebeke of de DVV Westhoek.
- Mélanie Verdrú, Schepen Sociale Zaken Meseu als plaatsvervanger voor Hilde Stragier, Schepen Sociale Zaken en Welzijn Heuvelland en omgekeerd.
- Marleen Soete, Schepen Sociale Zaken Langemark-Poelkapelle als plaatsvervanger voor Lieve Castryck, Schepen Welzijn Lo-Reninge en omgekeerd.

Joachim Jonckheere voor te dragen als vertegenwoordiger van gemeente Zonnebeke voor de Cluster Lokale Besturen binnen de Zorghaad van de Eerstelijnszone Westhoek.

Documenten

Met het decreet van 26 april 2019 betreffende de organisatie van de eerstelijnszorg, de regionale zorgplatformen en de ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders werd de geografische indeling van de huidige zorgregio's gewijzigd tot Eerstelijnszones.

Meerdere gemeenten zijn gebundeld binnen een Eerstelijnszone.

Deze Eerstelijnszones zijn opgericht om de opdracht van lokale overheden mbt zorg, welzijn, wonen,... en andere zorg- en hulpactoren beter op elkaar af te stemmen.

Het doel is om op deze manier te komen tot een effectieve en kwalitatieve eerste lijn waar de burger centraal staat en die toegankelijk is voor iedereen.

Binnen elke eerstelijnszone moet nu een Zorghaad opgericht worden met een diverse en pluralistische samenstelling met het oog op het indienen van een formeel erkenningsdossier voor de Eerstelijnszone tegen 31/12/2019.

De Zorghaden van de Eerstelijnszones zullen bevoegd zijn voor:

- 1 De organisatie binnen de eerstelijnszone van de afstemming tussen de zorgaanbieders onderling, tussen de zorgaanbieders en de personen met zorg- en ondersteuningsnood, mantelzorgers en vrijwilligers.
- 2 Het stimuleren van de interdisciplinaire en multidisciplinaire samenwerking, waaronder ook gegevensdeling, tussen de zorgaanbieders binnen de eerstelijnszone.
- 3 Het ondersteunen van verenigingen die alle vrijwillig togetreden zorgaanbieders groeperen die binnen een eerstelijnszone hun beroepsactiviteit uitoefenen.
- 4 Het ondersteunen van de ontwikkeling van het geïntegreerd breed onthaal voor wat betreft de afstemming en de samenwerking met zorgaanbieders en het realiseren van een maximale rechtentoekeuning en toegang tot diensten en voorzieningen.
- 5 Het aanleveren van gegevens aan het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin voor de Sociale Kaart.

Financieel

Niet van toepassing

Terugkoppeling naar het Strategische Meerjarig Beleidsplan: nee

Visum

Niet van toepassing

Advies van de dienst en motivatie

Gunstig advies:

Gelet op het feit dat er binnen de Zorgraad, min. 4 en max. 6 zetels verplicht moeten ingevuld worden door de lokale besturen,

Gelet op het feit dat er ook plaatsvervangers kunnen aangeduid worden voor de effectieve leden van de Zorgraad van de Eerstelijnszones,

Gelet op het feit dat deze Cluster van Lokale Besturen binnen de Zorgraad van de Eerstelijnszone zetelt vanuit de regierol van een lokaal bestuur zoals gedefinieerd in het decreet lokaal sociaal beleid,

Gelet op het feit dat de vertegenwoordiging vanuit de Lokale Besturen een autonome beslissing is en dat zowel een ambtenaar als een mandataris die vertegenwoordiging kan opnemen,

Overwegend dat de Dienstverlenende Vereniging Westhoek, meer specifiek de regionale Welzijnscoördinator, een concreet regionaal Sociaal Beleidsplan voor de Westhoek heeft opgemaakt met inhoudelijk sterke linken naar wat gerealiseerd kan worden op niveau van elke Eerstelijnszone (cfr. buurtgerichte zorg, geïntegreerd breed onthaal,...).

Stemming

Unaniem goedgekeurd

Besluitvorming

Artikel 1.

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn beslist goedkeuring te verlenen aan de samenstelling van de Cluster Lokale Besturen binnen de Zorgraad van de Eerstelijnszone Westhoek zoals overeengekomen tijdens de bespreking op 21 juni 2019: zetelen in de Cluster Lokale Besturen voor een periode van 6 jaar:

- Eva Ryde, Schepen Welzijn stad Ieper;
- Friedel Verhaeghe, Beleidscoördinator Sociaal Beleid en Welzijn Stad Poperinge;
- Joachim Jonckheere, Schepen Sociale Zaken Zonnebeke;
- Lien De Vos, Regionale Welzijnscoördinator DVV Westhoek.

zetelen afwisselend in de Cluster Lokale Besturen, telkens voor een periode van 3 jaar:

- Hilde Stragier, Schepen Sociale Zaken en Welzijn Heuvelland (periode 2020-2022), opgevolgd door Mélanie Verdru, Schepen Sociale Zaken Mesen (periode 2023-2025)
- Lieve Castryck, Schepen Welzijn Lo-Reninge (periode 2020-2022), opgevolgd door Marleen Soete, Schepen Sociale Zaken Langemark-Poelkapelle (periode 2023-2025).

Artikel 2.

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn beslist goedkeuring te verlenen dat volgende vertegenwoordigers optreden als plaatsvervangers in de Cluster Lokale Besturen van de Zorgraad Westhoek bij afwezigheid van de effectieve leden zoals omschreven in Art. 1:

- Ann Vansteenkiste, Schepen Sociale Zaken Houthulst als plaatsvervanger voor de effectieve leden van de Cluster Lokale Besturen vanuit Ieper, Poperinge, Zonnebeke of de DVV Westhoek.

- Mélanie Verdru, Schepen Sociale Zaken Mesen als plaatsvervanger voor Hilde Stragier, Schepen Sociale Zaken en Welzijn Heuvelland en omgekeerd.
- Marleen Soete, Schepen Sociale Zaken Langemark-Poelkapelle als plaatsvervanger voor Lieve Castryck, Schepen Welzijn Lo-Reninge en omgekeerd.

Artikel 3.

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn beslist Joachim Jonckheere voor te dragen als vertegenwoordiger van gemeente Zonnebeke voor de Cluster Lokale Besturen binnen de Zorgraad van de Eerstelijnszone Westhoek.

De Algemeen Directeur ,
S. Verstraete

De Voorzitter raad voor maatschappelijk
welzijn
T. D'Alleine