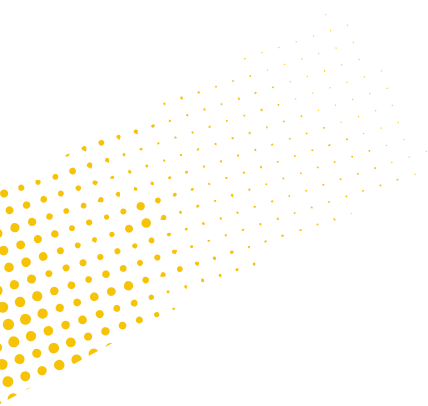




JAARVERSLAG

2020



JAARVERSLAG ZONNEBEKE 2020



COLOFON

Redactie en coördinatie

Communicatiedienst, Zonnebeke

Iconen

Gemaakt door Freepik van flaticon.com



TOELICHTING

Het jaarverslag werd voor het eerst vormgegeven volgens de structuur van het meerjarenplan. Op die manier probeert dit verslag de financiën een stuk te verduidelijken.

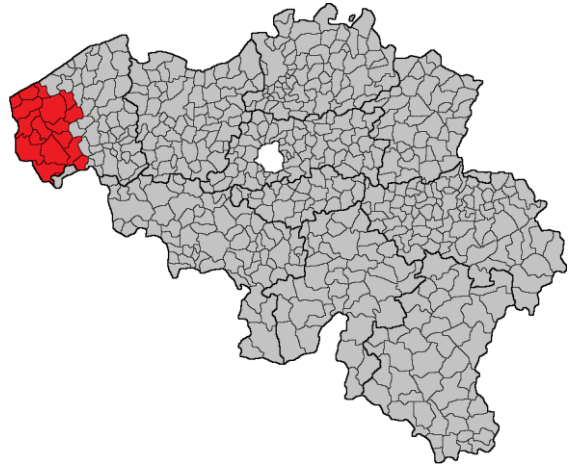


INHOUDSTAFEL

Wat is Zonnebeke?	3
Wie is Zonnebeke?	3
Wie is het lokaal bestuur Zonnebeke?	3
Wat doet het lokaal bestuur?	4
Waarvoor kozen de beleidsmakers?	4
Wat gebeurde er in 2020 om Zonnebeke veiliger te maken en de mobiliteit te verhogen?	5
Wat gebeurde er in 2020 om van Zonnebeke een warme en zorgende gemeente te maken?	7
Wat gebeurde er in 2020 om de jeugd- en jongereninfrastructuur verder uit te bouwen?	11
Wat gebeurde er in 2020 om de lokale economie te stimuleren?	13
Wat gebeurde er in 2020 om van Zonnebeke een klantvriendelijk bestuur te maken?	15
Wat gebeurde er in 2020 om van Zonnebeke een duurzame gemeente te maken met een sterk onderhouden openbaar domein?	18
Wat gebeurde er in 2020 om het vrijetijdsaanbod in Zonnebeke compleet te maken?	20
Wat gebeurde er in 2020 om van Zonnebeke een plek te maken waar het goed wonen is?	26
Wauw! Wie realiseerde dit alles?	29
Voor wie? Voor jullie!	31
Wie betaalt dit allemaal?	34

WAT IS ZONNEBEKE?

- Een gemeente, gelegen in provincie West-Vlaanderen, regio Westhoek.
- Een fusie van vijf dorpen: Beselare, Geluveld, Passendale, Zandvoorde en Zonnebeke.
- Oppervlakte: 6.757 ha
 - Zonnebeke: 1.644 ha
 - Passendale: 2.222 ha
 - Beselare: 1.462 ha
 - Geluveld: 774 ha
 - Zandvoorde: 655 ha



WIE IS ZONNEBEKE?

Een licht mannelijke gemeente met 12.523 inwoners.

- 49,7% vrouwen
- 50,3% mannen

WIE IS HET LOKAAL BESTUUR ZONNEBEKE?

Politiek: de beleidsvoerders

- 23 raadsleden, rechtstreeks verkozen door het volk - waarvan 5 schepenen en één burgemeester

Meerderheid: #TEAM8980 (14 zetels)

Sioen Dirk (burgemeester), Vandepitte Ingrid (schepen), Vandoolaeghe Jan (schepen), Meersseman Koen (schepen), Vanderhaeghen Sabine (schepen), Jonckheere Joachim (schepen en voorzitter BCSD), D'Alleine Thijs (voorzitter tot 07/20, raadslid vanaf 08/20), Dejonghe Nele (raadslid tot 07/20, voorzitter vanaf 08/20), Deleu Frans (raadslid), Demonie Johan (raadslid), Desmet Jan (raadslid), Vancoillie Annelies (raadslid), Vangheluwe Sophie (raadslid), Verstraete Marc (raadslid)

Oppositie: Insamenspraak (5 zetels), NV-A (3 zetels), Lijst Passendale (1 zetel)

Blondeel Hannelore, Bryon Franky, Gryson Franky, Hoflack Luk, Vermeeren Maxim (raadsleden Insamenspraak)

Descheemaeker Koen, Six Jens, Wydooghe Liselot (raadsleden N-VA)

Doom William (raadslid, Lijst Passendale)

Maandelijkse bijeenkomst van de gemeenteraad/raad voor maatschappelijk welzijn om 20 uur in de raadzaal van het gemeentehuis (Langemarkstraat 8). Er waren 11 zittingen in 2020.

Wekelijkse bijeenkomst van het college van burgemeester en schepenen.

Omwille van het COVID-19-virus werden de zittingen in 2020 hoofdzakelijk digitaal via MS Teams en livestream georganiseerd of er werd uitgeweken naar een OC.

- 7 leden van het bijzonder comité voor de sociale dienst
#TEAM8980: Jonckheere Joachim (voorzitter), D'Hellem Evelien, Denorme An, Tally Johan, Rassalle Philippe

N-VA: Vander Meiren Johan
Insamenspraak: Zole Christoph

Administratie: de organisatie

- 181 personeelsleden met een algemeen directeur, een financieel directeur en een managementteam



WAT DOET HET LOKAAL BESTUUR?

De politieke meerderheid stelt **een meerjarenplan** op. Dit plan toont **welk beleid** ze de komende zes jaar willen gaan voeren. Welke doelen willen ze bereiken? Welke projecten zijn er voorzien? Hoe worden de financiële middelen ingezet?

De experts en deskundigen uit de administratieve organisatie ondersteunen de beleidsvoerders bij **de voorbereiding en uitwerking van hun beleidskeuzes**. Ze informeren de beleidsvoerders over de wetgeving, de context en de financiële implicaties. Ze formuleren een advies en zo kunnen de politici een weloverwogen keuze maken. Daarna zorgen ze er samen met de operationele medewerkers voor dat de keuzes uitgevoerd worden: door eigen mensen of door externe leveranciers.

De directie en het managementteam zorgen dat de organisatie efficiënt en effectief te werk gaat. Ze bewaken ook het financieel evenwicht.

WAARVOOR KOZEN DE BELEIDSMAKERS? _

Om Zonnebeke **veiliger te maken en de mobiliteit te verhogen** door te investeren in verkeersveilige straten en leefomgevingen.

Om van Zonnebeke **een warme en zorgende gemeente** maken door de **sociale hulpverlening** uit te bouwen.

Om te **investeren in de toekomst door jeugd- en jongereninfrastructuur** uit te bouwen.

Om in te zetten op **de lokale handel** door het lokaal economisch weefsel te bevorderen.

Om van Zonnebeke **een klantvriendelijk bestuur** te maken door de dienstverlening te optimaliseren.

Om van Zonnebeke **een duurzame gemeente** te maken met een sterk onderhouden openbaar domein.

Om het **vrijtijdsaanbod in Zonnebeke compleet te maken** door eigen initiatieven en door het ondersteunen van verenigingen.

Om van Zonnebeke een plek te maken waar **het goed wonen is door een doordacht woonbeleid** te ontwikkelen met aandacht voor uitbreidingen, opwaarderingen en herbestemmingen.

WAT GEBEURDE ER IN 2020 OM ZONNEBEKE VEILIGER TE MAKEN EN DE MOBILITEIT TE VERHOGEN?



De **verkeersveiligheid** werd verhoogd...

- In de **4^e Regiment Karabiniersstraat**, daar mogen auto's niet langer parkeren op de weg. Er geldt sinds januari 2020 een gedeeltelijk parkeerverbod.
- In de **Kasteelstraat**, daar mogen lijnbussen voortaan ook rijden in de Kasteelstraat tussen Geluveld en Beselare.
- In de **schoolomgeving te Beselare**. De zone 30 werd er uitgebreid langs de Beselareplaats en in de Geluwestraat tot aan het kruispunt met de Molenhoekstraat voor de bezoekers aan de sporthal en het ontmoetingscentrum 'De Leege Platse'.
- In de **schoolomgeving te Zonnebeke**. Daar kwamen variabele zone 30-borden in de Berten Pilstraat en de Langemarkstraat. De oversteekplaatsen werden punctueel verlicht en twee smileyborden huilen of lachen voortaan met je snelheid in de Langemark- en de Ieperstraat.
- In de **Houtemstraat**, daar is de bebouwde kom sinds 2020 een stukje langer.
- In de **Grote Roeselarestraat**, de verkeersremmende constructies werden er weggenomen door een verhoogd aantal ongevallen. Een studie bureau gaf daarna advies met een handig overzicht voor beslissingen rond snelheid en verkeersveiligheid.

Wist je dat?!

De gemeente voor het veiliger maken van de schoolomgeving een subsidie ontving van de Vlaamse Overheid. De kostprijs voor dit project bedraagt 63.410,29 euro en Vlaanderen betaalt hiervan de helft.

Parkeren kan je...

sinds 2020 kun je voor elke apotheker gebruik maken van een parkingplek voor kort parkeren: maximum een half uur tussen 8 en 18 uur of tussen 8 en 12.30 uur op zondag. De komende jaren zal dit ook mogelijk zijn voor handelszaken.

Er komt een **uniforme blauwe zone** op diverse plaatsen waar je tussen 8 en 18.30 uur maximum 3 uur kunt parkeren op weekdagen.

Kinderen baas op de weg...

in de speel- en sneeuwstraten die je kunt aanvragen. De straat wordt volledig of gedeeltelijk afgesloten en zo hebben spelende kinderen en voetgangers voorrang op alle weggebruikers.

Busje komt zo

in Beselare. Sinds september 2020 zijn er twee extra heen- en terugritten tussen Ieper en Beselare.

De buurt werd opgefrist in...

de Nieuwstraat, Jokweg, Moorsledestraat, Ravestraat, Wallemolenstraat, Statiestraat en Waterstraat.

centrum Zandvoorde. Daar ligt voortaan een gescheiden riolering in een heraangelegd dorpscentrum. Gescheiden riolering in de Komenstraat, Gaverstraat, Houtemstraat, Zandvoordeplaats, Zandvoordestraat, Kruisekestraat en Zillebekestraat in Zandvoorde Start was reeds in 2019.

Er kwamen **twee nieuwe verkavelingen** in Zonnebeke: één in Walleghemsgoed en één in De Patine. Ook wordt de verkaveling in de Warden Oom Laan verder uitgebouwd (met 11 nieuw te realiseren ééngezinshuizen).

Koning winter zorgde voor...

3 strooidagen in het voorjaar (winter 19-20) en 16 strooidagen en 1 dag sneeuwruimen in het najaar (winter 20-21).

Uitgevoerd door: dienst mobiliteit, dienst evenementen, dienst omgeving, dienst jeugd, dienst infrastructuur, dienst communicatie.

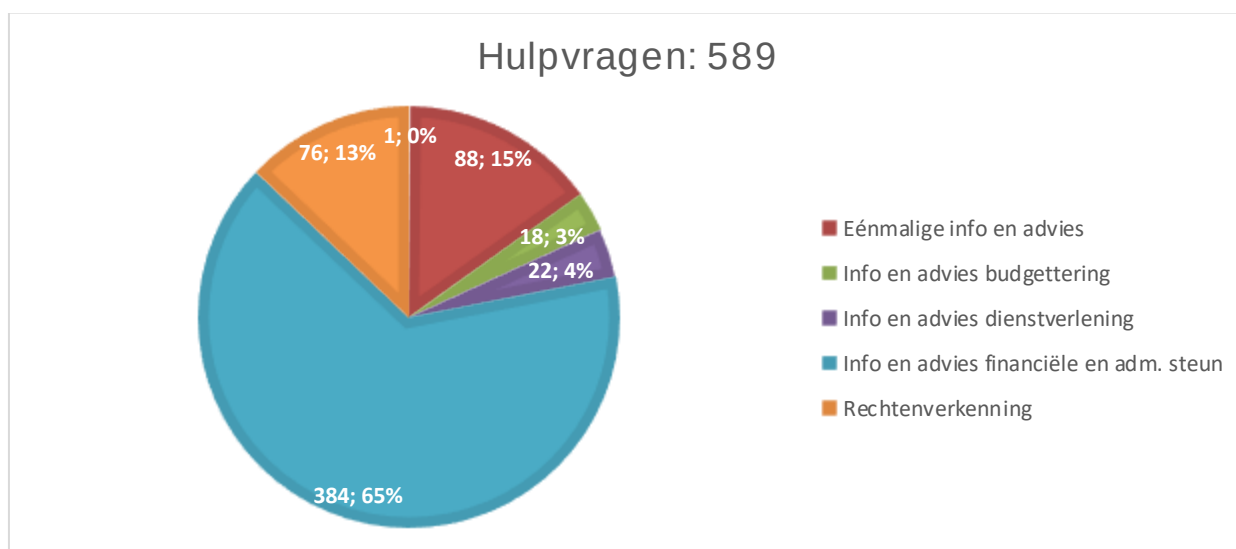
WAT GEBEURDE ER IN 2020 GEDAAN OM VAN ZONNEBEKE EEN WARME EN ZORGENDE GEMEENTE TE MAKEN?



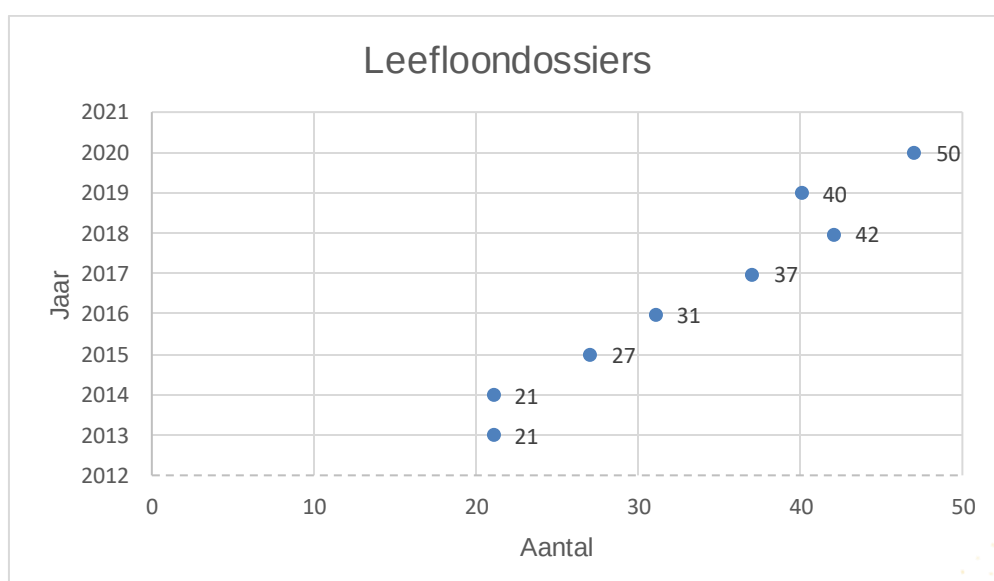
2020 zorgde voor...

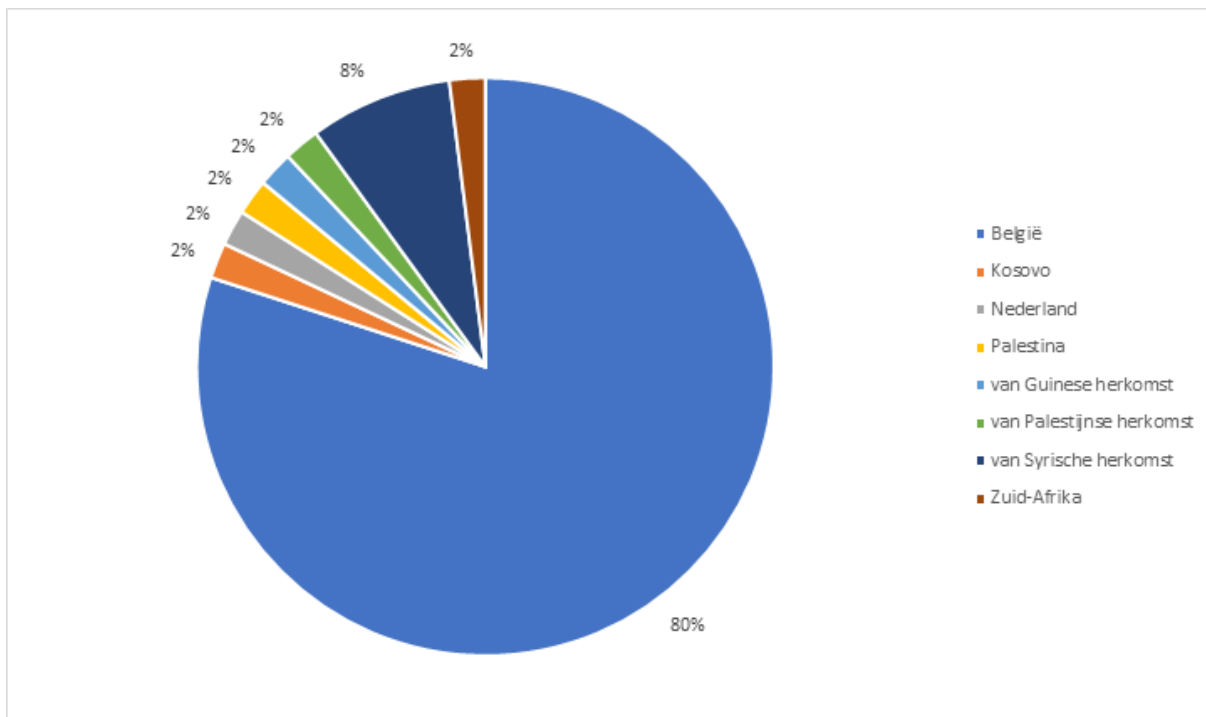
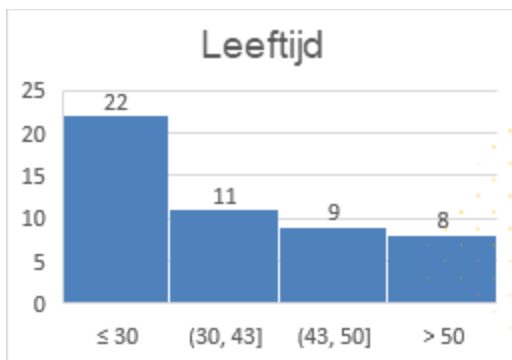
589 geregistreerde hulpvragen. Factoren als onzekerheid, eenzaamheid, verlies van inkomsten, intra-familiaal geweld en afstandsonderwijs door het coronavirus speelden een centrale rol.

Een aangepaste werking van de sociale dienst: minder huisbezoeken, intensieve en veelvuldige telefonische oproepen, drempel- en kantoorbezoeken en digitale communicatie werden de nieuwe manier van werken.



Een **stijging van het aantal leefloondossiers**. Van de 57 aanvragen werden er 50 trajecten opgestart, met 25 personen werd een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie opgestart. 85% van de aanvragen gebeurde door Belgen, vooral jongeren beneden de 30 jaar.





De **arbeidstrajectbegeleiding van 19 personen** door de Opstap, vooral jongeren van Belgische nationaliteit.

Een stabiliserend aantal aanvragen schuldhulp: 90 begeleidingsdossiers.

Door de coronacrisis werden geen nieuwe aanvragen ingediend tussen april en oktober. De lockdown zorgde immers, met de verplichte sluiting van winkels, voor een terugval van de aanvragen voor kredieten. Ook bij de bank konden mensen betalingsuitstel vragen. Er werden tijdelijk ook geen gerechtsdeurwaarders uitgestuurd en het vredegericht deed geen uitspraken tot uithuiszetting.

Een terugval van de LAC-werking.

Fluvius en de Watergroep beslisten om in volle coronacrisis de toevoer niet tijdelijk stop te zetten waardoor heel wat LAC-zittingen niet doorgingen. In totaal werden 25 dossiers behandeld op de LAC Fluvius en 17 op die van de Watergroep.

Heel wat financiële steunen:

144 verwarmingstoelages

285 mantelzorgpremies



Daarnaast nog: energietoelages, leveringen aardgas, COVID-19-premies, installatiepremies, terugbetaling verblijfskosten noodopvang, ambulante drughulp, huur- en brandstoftoelages, vakbonds-aanluitingen, terugbetalingen begrafenis-kosten en tussenkomsten in facturen woonzorgcentrum.

Een Zonnebon van 15 euro voor kwetsbare huishoudens, zo'n 1013 gezinnen (via Vlaamse subsidie).

Dringende medische hulp aan vier gezinnen die illegaal op ons grondgebied verbleven.

Verminderde deelname aan de vrijetijdsparticipatie.

Er werden minder aanvragen geregistreerd om een toelage voor sociale activering te krijgen. Door de coronacrisis werd het vrijetijdsleven geminimaliseerd. Toch werden 223 gezinnen aangeschreven om hun UiTPAS met kansentarief te verlengen.

Een voedselbedeling waarbij 55 gezinnen een pakket kwamen ophalen.

Deze bedeling werd gefinancierd met een federale premie en gebeurde samen met de Welzijnsschakel 't Zunnetje.

Herstellingswerken aan de doorgangswoningen.

De 4 doorgangswoningen werden in 2020 voor 83% bezet. De overige periode s werden renovatie- en opfrissingswerken uitgevoerd. In één woning werden werken uitgevoerd met subsidies van de Nationale Loterij.

De huisvesting van 6 gezinnen door het betalen van de huurwaarborg en eventueel de eerste maand huur.

Daarbovenop konden 7 mensen een huurwaarborglening krijgen bij het Vlaams Woningfonds.

Bijstand van 7 gezinnen na een uithuiszetting.

11 gezinnen werden preventief geholpen om die uithuiszetting net te voorkomen.

Overleg met de Vrederechter om vanaf 2021 **een regiostrategie** uit te bouwen die dak- en thuisloosheid op grote schaal aanpakt.

De aankoop van 20 laptops om te ontlenden aan kwetsbare gezinnen in tijden van afstandsonderwijs door het coronavirus. Nadien konden deze gezinnen de laptop aankopen voor 100 euro. 17 gezinnen gebruikten deze service. Om de digitale kloof een stukje te dichten, werd er in samenwerking met Telenet aan deze gezinnen ook een voucher met gratis internet aangeboden of konden zij genieten van een tussenkomst in hun internetfactuur via het steunreglement socio-culturele participatie en kinderarmoede.

Een nieuw reglement voor een **premie bij het aankopen van een laptop.**

Een nieuw reglement voor **een premie bij pre- en postnatale consultaties en het plaatsen van een spiraaltje.**

De **aankoop van melkpoeder en pampers** die via de Welzijnsschakel aan gezinnen in moeilijkheden werden bedeed.

De **bedeling van 175 onderwijscheques** om de schoolfacturen te kunnen betalen. Het middagtoezicht van 4 kinderen werd ook ten laste genomen. De meest kwetsbare gezinnen die

een leefloon krijgen of budgetbeheer volgen, kregen ondersteuning voor de aankoop van kledij en schoolmateriaal voor de kinderen. Dit werd aan 26 kinderen toegekend.

Een **cadeaubon voor speelgoed** van 44 euro aan 26 kinderen.

Een **blijvend aanbod van thuiszorghulp voor kwetsbare ouderen**, ook in volle coronacrisis. De thuiszorg voor andere doelgroepen werd wel tijdelijk stopgezet. Door de komst van de poetshulp, werd de eenzaamheid doorbroken en kon er hulp worden geboden bij problemen. De poetshulp had zo ook een signaalfunctie. In 2020 waren er 120 actieve klanten van de klusjesdienst en 168 klanten van de poetsploeg.

Extra inzet van het zorgnetwerk

De vrijwilligers van de Zoëfoon belden **alle 432 85-plussers op in tijden van corona**, voor een babbel en om te horen of alles goed ging. Daarnaast verzorgden vrijwilligers ook boodschappen voor een aantal ouderen. Het dorpsrestaurant ging, door het verbod op contacten buitenshuis, maar vijf keer door.

Zonnebeke zorgt, een warme communicatiecampagne

Alle inwoners ontvingen een set wenskaarten om burens, vrienden en familie een hart onder de riem te steken. Langs alle invalswegen werden banners met warme boodschappen geplaatst. Via een hulpkaart kon je aangeven of je hulp nodig had of net wou bieden. Kinderen uit de gemeentelijke kinderopvang knutselden tekeningen voor de bewoners van de woonzorgcentra. Hoogtepunt van de actie viel op Drie Koningen, net in 2021. Een cameraploeg trok doorheen de volledige gemeente om het licht in beeld te brengen dat inwoners symbolisch aanstaken in de straten, met een prachtig warm filmpje als resultaat.

Een **direct mailing richting de ganse bevolking met info over coronavirus**, een hulpkaart, een link naar de Facebookgroep waar mensen elkaar aanspreken voor hulp en de mogelijkheden van take-away in onze gemeente.

Een 11.11.11-actie in afgeslankte versie

Met een 11.11.11-fototentoonstelling en boekenstand in de bib en een wereldfilm voor 40 mensen. De traditionele verkoop van truffels en de Noord-Zuid Delight Quiz werden geannuleerd door de coronapandemie. De gemeente doneerde 8000 euro.

Uitgevoerd door: sociale dienst, dienst communicatie, Noord-Zuid, dienst jeugd, dienst ICT, dienst infrastructuur, dienst financiën, dienst lokale economie.

WAT GEBEURDE ER IN 2020 OM DE JEUGD- EN JONGERENINFRASTRUCTUUR VERDER UIT TE BOUWEN?

Groep 3, een architectenbureau, werd aangesteld om een masterplan te ontwikkelen voor het **uitbreiden van de schoolsites** van onze gemeentelijke kleuter- en basisscholen.

De **studie voor het bouwen van een nieuwe locatie (nieuwbouw) voor de buitenschoolse kinderopvang in Zonnebeke wordt opgeschoven** naar 2021. Het oorspronkelijke idee om een loods te renoveren, was volgens de studie in 2019 immers geen duurzame optie.

KLJ Beseveld kreeg een extra eigen ruimte in het OC van Geluveld. Zo kan hun jongerenwerking blijven groeien!

De **plannen voor de verbouwingen van de oude gemeenteschool** in Beselare werden voorgesteld. In 2021 beginnen de werken. Het gebouw wordt een energiezuinig vrijetijdscentrum voor verenigingen, dé Academie, de speelpleinwerking en de jeugddienst. Dat hebben de verenigingen samen met het bestuur beslist na een **participatietraject**.

Er is een **nieuwe vrijwilligersploeg in het jeugdhuis** die mee een oogje in het zeil helpt houden op vlak van net- en veiligheid. Het jeugdhuis werd in 2020 trouwens opgefrist: nieuwe likje verf op de muren en een nieuwe brandtrap met bijhorende branddeuren.

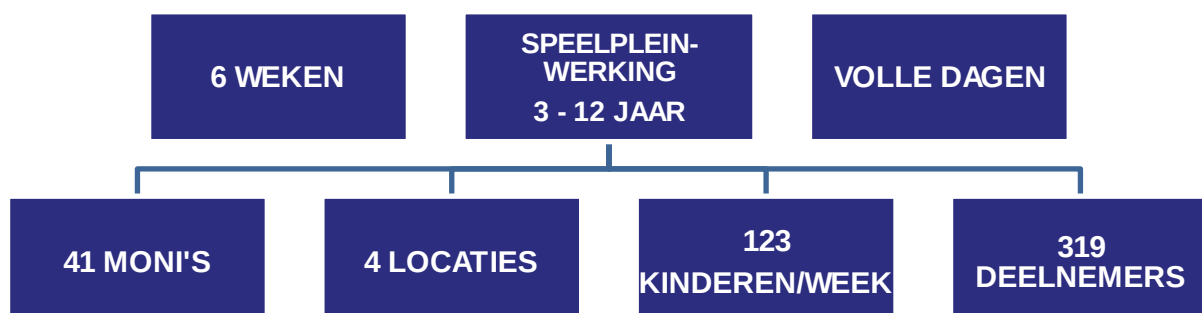
Dé Academie gebruikt de lokalen van het jeugdhuis om muziekschool te geven aan lokale kinderen en jongeren.

De speelpleintjes in Boudewijnpark, Brouckhof-Zuid, Tuinwijk Geluveld en schutterslokaal kregen een **aantal nieuwe speeltoestellen**.

In het kasteelpark werd een **avonturenpad of spellandschap** ontwikkeld. Het spellandschap bestaat uit een familievriendelijke wandeling die zes zones spelelementen met elkaar verbindt. Kinderen kunnen er actief spelen door te klimmen, glijden, klauteren en rollen.

Naast de investering in infrastructuur investeert de gemeente jaarlijks ook in een jeugd- en kinderopvangwerking. Door corona moest het aanbod aangepast georganiseerd worden. Activiteiten werden geschrapt en (nood)opvang kon enkel in kleinere bubbels. Daardoor werd zelfs uitgeweken naar alternatieve (ruimere) locaties. De zomer- en vakantiewerking diende alle coronamaatregelen te volgen. Het inschrijven van kinderen en organiseren van een veilige werking zorgde voor een stijgende werklust bij de diensten. Een grondige voorbereiding en een opvolging van dichtbij waren noodzakelijk.

Om de aangepaste manier van werken duidelijk richting de bevolking te communiceren werd een jeugdboekje uitgegeven over Cor, een coronaridder die de situatie omtrent corona op een kindvriendelijke manier vertelde. Het verhaal werd geschreven door een moni.



- Beselare: 48 kinderen, gemiddeld 15,5 per week
- Zonnebeke: 104 kinderen, gemiddeld 41,5 per week
- Passendale: 97 kinderen, gemiddeld 38,5 per week
- Geluveld: 70 deelnemers, gemiddeld 27 per week



De sportkampen (219 unieke deelnemers) en de speelpleinwerking (319 unieke deelnemers) vingen deze zomer samen 538 kinderen op. Dat is goed voor zo'n 37% van de kinderen tussen 3 en 12 uit onze gemeente.

* Binnen de sportkampen sloten ook een aantal 12- tot 14-jarigen aan.

Voor het eerst was er **geen samenwerking mogelijk**. Bubbels mochten immers niet door mekaar gehaald worden. Kinderen konden dus per week kiezen voor ofwel de speelpleinwerking, ofwel de BKO ofwel de sportkampen.

De buitenschoolse kinderopvang kwam in het coronajaar stevig onder druk te staan. Ze moesten **meer opvang** aanbieden omdat de scholen regelmatig sloten. Daarnaast moesten ze meer begeleiders en ruimtes inzetten om de sociale contacten tussen de bubbels te beperken. De gemeente stond in voor de **crisisopvang**. Om dit alles te kunnen beheersen, werd een **online inschrijvingssysteem** ingevoerd waardoor iedereen zicht kreeg op de vrije plaatsen en het personeel voor de bubbels.

BEZETTINGSGRAAD BKO										
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020 jan - feb	2020 mrt – dec
BESELARE	72	80,1	77,9	80,7	71,5	85,3	84,1	83,6	85,3	45,2
GELUVELD	45,1	44,6	43,2	46,2	43,5	46,2	49	53,1	54,9	34,7
PASSENDALE	40,1	41,1	41,2	42	50,7	54,6	55,5	54,3	54,4	34,4
ZONNEBEKE	66,7	73,1	73,4	76,9	89,6	84,5	85,3	80,4	82,6	43,1
TOTAAL	223,9	238,9	235,7	245,8	255,3	270,6	273,9	271,4	277,2	157,4

⇒ 1084 gebruikers in 2020, 241 nieuwe inschrijvingen

De gemeente biedt zelf geen voorschoolse opvang aan. Daarom **bedanken ze jaarlijks onthaalouders** die dat wel doen, door een attentie en een premie die zij kunnen aanvragen. In 2020 werd zo 3100 euro uitbetaald.

Corona zorgde niet enkel voor gecancelde evenementen, ook nieuwe projecten kwamen van de grond. **Radio Sunshine liet als lokale jongerenzender** negen DJ's van eigen bodem plaatjes draaien op WRadio en op de Facebookpagina van de jeugddienst.

De **traditionele techniekacademie** die kinderen van het 3^{de} en 4^{de} leerjaar laat kennismaken met techniek, kon nog net voor corona doorgaan in januari. Goed voor 23 deelnemers!

Blokkende studenten konden dan weer coronaproof **studeren in het HARDBLOKcafé** dat in het OC werd ingericht. Op anderhalve meter konden de 150 deelnemers alvast zeker niet spieken.

Uitgevoerd door: dienst jeugd, dienst BKO, dienst toerisme, dienst infrastructuur, dienst cultuur, dienst communicatie, dienst ICT.

WAT GEBEURDE ER IN 2020 OM DE LOKALE ECONOMIE TE STIMULEREN?

De gemeente wil een **ambachtelijke zone** creëren in de Albertstraat om tegemoet te komen aan de vraag van de KMO's naar ondernemingsruimte. Om het domein volledig te kunnen aankopen, werd in 2020 een **onteigeningsprocedure** gestart.

Sinds oktober 2020 kan de **gemeentelijke geschenkbond, de Zonnebon, online aangekocht** worden. Er werd een nieuwe website ontwikkeld waar alle deelnemers gepromoot worden: www.zonnebon.be.

De **lay-out van de bon werd volledig opgefrist** en alle handelaars ontvingen een raamsticker en affiche om hun deelname bekend te maken. Er werd een nieuwe geschenkverpakking ontwikkeld en de gemeente voorzag een socialemediacampagne bij de lancering in oktober 2020.

Het backofficesysteem van de Zonnebon werd vereenvoudigd. Lokale handelaars hoeven voortaan geen facturen meer binnen te brengen op het gemeentehuis. Alles gebeurt automatisch via het systeem. Bovendien verzorgde de gemeente **een rondgang bij alle handelaars** om het systeem te demonstreren.

De gemeente pompte zo'n 88.465 euro in de lokale economie door aan elk huisgezin een Zonnebon te schenken als steunmaatregel in tijden van corona. Kwetsbare huisgezinnen kregen nog een extra steun van 15 euro per gezin, goed voor zo'n 15.195 euro. Ook het personeelsbestand van de gemeente ontving een premie die werd uitbetaald in Zonnebonnen, opnieuw goed voor zo'n 27.275 euro. Ten slotte werden ook de personeelsleden van de woonzorgcentra bedankt met een Zonnebon, goed voor 4.825 euro.

Papieren Zonnebonnen (oud systeem)

	AANTAL BONNEN	WAARDE BON	TOTALE WAARDE
GEBORTEPREMIE (50 euro per kind)	34	5 euro	170
	30	10 euro	300
	114	20 euro	2.280
ONTHAAL (verkoop en UITPAS)	99	10 euro	990
	26	20 euro	520
WZC	193	5 euro	965
	193	20 euro	3.860
DIVERSE DIENSTEN	70	10 euro	700
	31	50 euro	1.550
	790		11.335



Digitale Zonnebonnen (nieuw systeem) (oktober 2020 tot 4 februari 2021)

AANTAL VERKOCHTE BONNEN	Fysieke verkoop: € 6.650 Online verkoop: € 5.920
AANTAL GEÏNDE BONNEN	6.512: € 138.922,33
AANTAL GESCHONKEN BONNEN	Aan inwoners: 5.265: € 88.465 Aan personeel: 5.455: € 27.275 Zonnebonnen sociale doelgroep: 1.013: € 15.195 Geboortepremie: 56: € 2.800 Cadeau inwisseling € 0.5: 250: € 125 Cadeau inwisseling € 1: 238: € 238 Cadeau inwisseling € 2: 508: € 1.016

Zonnebeke kon in 2020 **drie nieuwe streekproducten** aan haar gamma toevoegen. Het Léoniebier, de heksenpaté en het Zonnebeeks smoefelhammetje werden bekroond tot lokale lekkernijen! Na een wedstrijd koos het publiek en de jury deze producten uit zeven kandidaten. De streekproducten kregen een nieuw logo.

Tijdens de coronacrisis ontvingen alle inwoners een brief waar de handelaars in werden opgesomd die take-away aanboden. Zij werden ook nog actief gepromoot op de gemeentelijke website via een link met de koop lokaal-actie.

In 2020 waren er **1966 ondernemingen**, handelaars en vrije beroepen in groot-Zonnebeke. 154 ondernemingen zijn in 2020 gestart.

In 2020 werden **geen horecazaken stopgezet** en heropenden 2 horecazaken (café/brasserie) de deuren.

Uitgevoerd door: dienst lokale economie, dienst bevolking, dienst communicatie, dienst toerisme, dienst ICT, dienst financiën.



WAT GEBEURDE ER IN 2020 OM VAN ZONNEBEKE EEN KLANTVRIENDELIJK BESTUUR TE MAKEN?

Sinds 2020...

heeft Zonnebeke **een nieuw logo**. De **vele dienstlogo's** werden **afgeschaft** en een nieuwe huisstijl werd ontwikkeld. Zo krijgt de burger duidelijk te zien wat de gemeente organiseert. De uitrol van de nieuwe communicatiedragers is voorzien in 2021.

kreeg de organisatie een volledig **nieuw boekhoudsysteem**. Het nieuw systeem zorgt voor administratieve vereenvoudiging en meer mogelijkheden: minder papier en meer info.

werkt de sociale dienst met een nieuw softwarepakket dat automatisch doorlinkt naar de boekhouding. Zo kan de organisatie een pak efficiënter werken.

kunnen ouders op zoek gaan naar voorschoolse kinderopvang via de **kinderopvangwijzer** op de website van de gemeente Zonnebeke. Deze software vergemakkelijkt de zoektocht van elke ouder binnen Groot-Zonnebeke naar een plaats voor zijn baby of peuter.

kunnen inwoners hun **Zonnebonnen online aankopen** op www.zonnebon.be.

werkte de organisatie vooral digitaal. Door het coronavirus werd telewerk de nieuwe norm. De werking van de lokale besturen werd beschouwd als essentieel. Inwoners konden blijven langskomen, maar moesten zich op afspraak aanmelden. Hiervoor werd **een afspraakmodule** ontwikkeld door onze IT-dienst. Daarnaast werd ook een **online inschrijvingsmodule gelanceerd voor de opvang van kinderen in de BKO en de inschrijvingen voor de speelplein- en sportkampenwerking**. Door corona moesten de bubblen immers op voorhand kunnen gemaakt worden.

werken heel wat collega's verplicht van thuis uit. Het bestuur kocht hiervoor **40 tweedehandslaptops en een softwaresysteem dat schermovername** van thuis uit toelaat. Ook werd geïnvesteerd in Microsoft Teams, waardoor collega's makkelijk met elkaar kunnen overleggen via **chat- en videoconferenties**. Collega's die de dienstverlening op het gemeentehuis bleven verzorgen, kregen plexischermen, mondklappers en handgel.

kwam ook de gemeenteraad digitaal bijeen. Inwoners konden **de raadszittingen volgen via een livestream**, een primeur in Zonnebeke. Ondertussen werd de raadzaal volledig vernieuwd met vier digitale schermen, een geluidsinstallatie en camera.

werd **een nieuw postregistratieprogramma** ontwikkeld waarbij elk geregistreerd ingaand of uitgaand schrijven werd gescand en kon worden geraadpleegd door alle raadsleden. In 2020 goed voor een registratie van 1080 brieven! Bovenop deze vrije consultatie vroegen raadsleden 494 documenten op.

ontving de gemeente 10 klachten over de gemeentelijke dienstverlening en gebeurden er 19 opzoekingen in het kader van openbaarheid van bestuur.

ging het **notuleringsprogramma online**. Via Cobra@Home kunnen raadsleden hun documenten makkelijk van thuis uit raadplegen. 

ontvingen **alle inwoners gratis mondklappers** in het kader van de coronapandemie. Die werden huis-aan-huis bedeld door vrijwilligers.

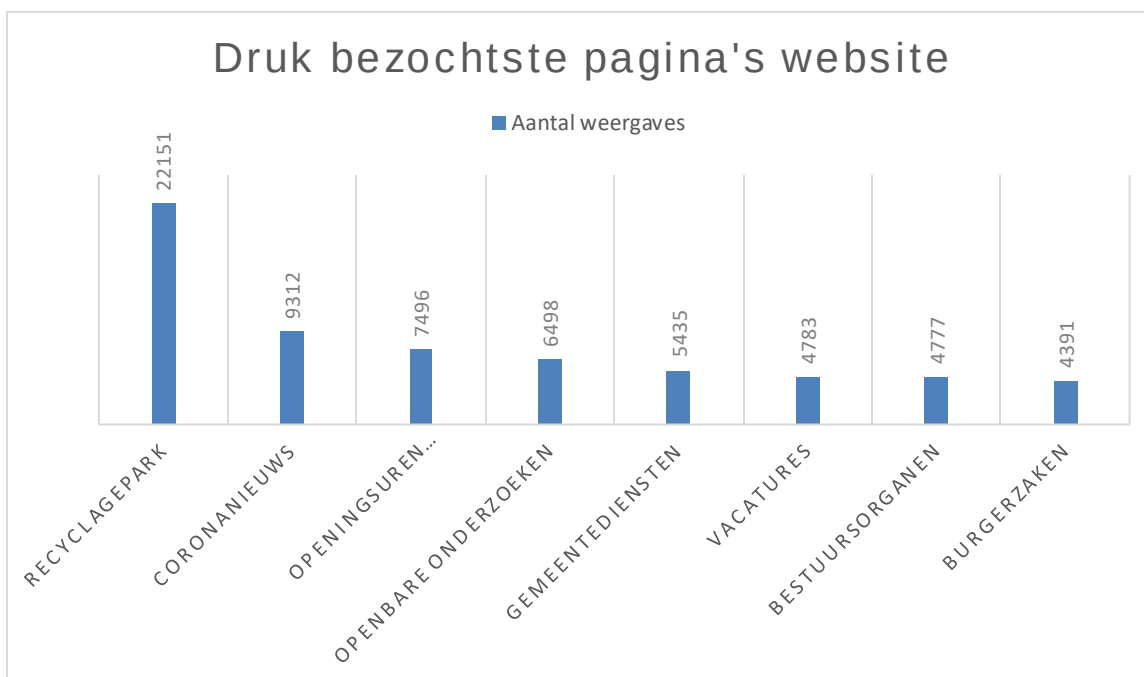
worden bezoekers ontvangen in een **volledig nieuw toeristisch salon**.

hangt er een webcam aan de ingang van het recyclagepark. Zo kun je de wachtrij raadplegen voor je langskomt.

Vers van de pers

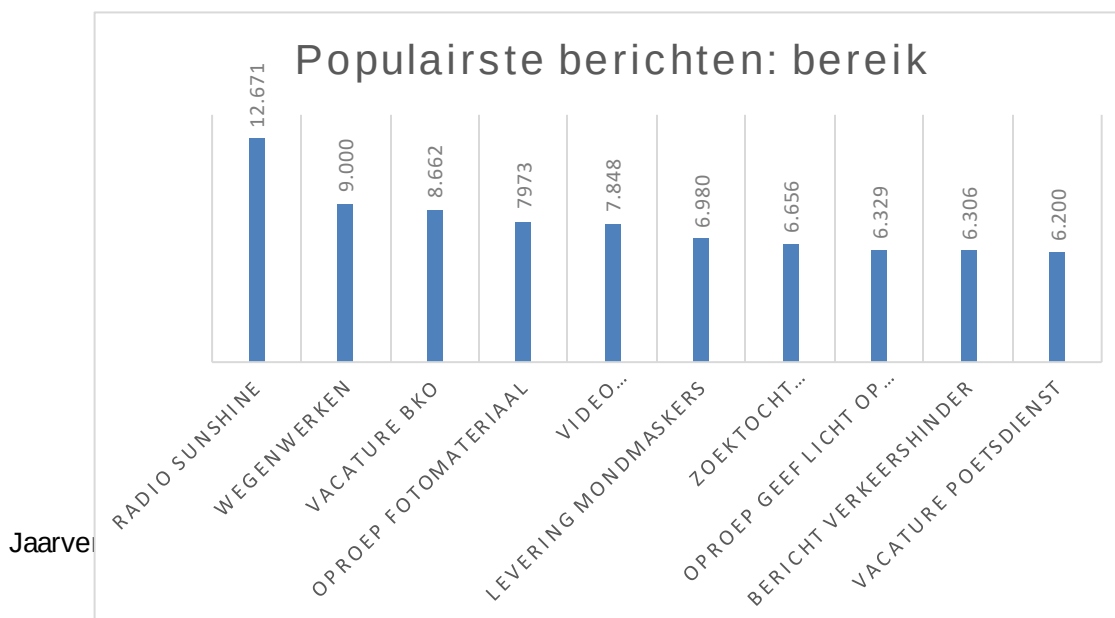
In 2020 hadden we jullie heel wat te vertellen! Dat deden we op zoveel mogelijk manieren. We schreeuwden het net niet van de daken maar we vertelden je heel wat via onze gemeentemagazines, de website, onze Twitter-, Facebook- en Instagrampagina, bewonersbrieven, nieuwsbrieven, aparte flyers-folders-brochures-advertenties, noem maar op.

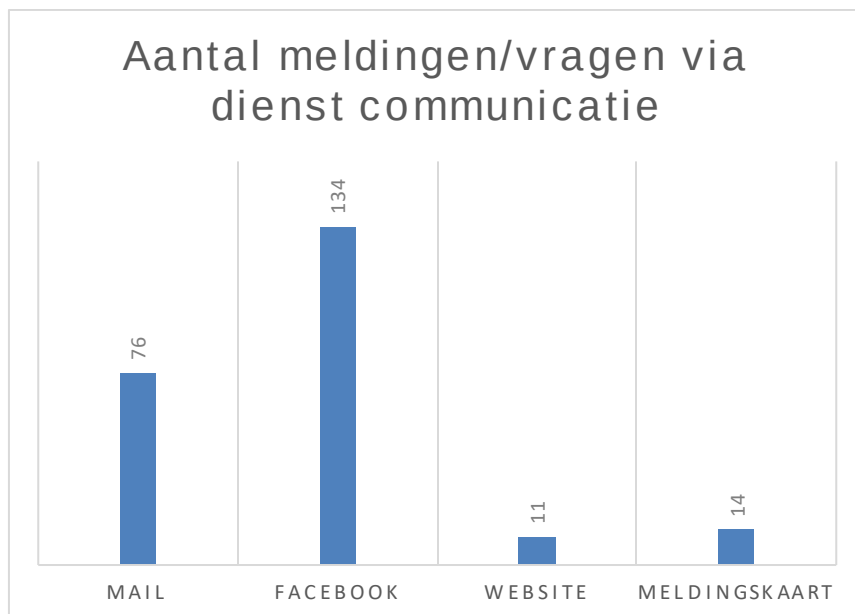
En, dat loont. Sowieso ontvingen alle inwoners **6 keer het infomagazine** maar daarnaast mochten we bijna **122.000 gebruikers op onze website** ontvangen. Zij surfen zo'n 217.000 keer naar zonnebeke.be. Dat is **een stijging van maar liefst 61%** ten opzichte van 2018. Logisch, als lokale overheid waren we een belangrijke verspreider van alle officiële coronacommunicatie.



Ook de Nederlandstalige **toeristische website** werd vaker bezocht. De actieve promotie van alle fiets- en wandelmogelijkheden in onze gemeente zorgt voor **een stijging van het aantal websitebezoekers** met zo'n 25%. Door het verbod op reizen maakten alle anderstalige websites wel een duik. Daar daalde het aantal bezoekers.

Jullie waren ook fan van onze social media accounts 😊, dat zien we met **een stijging van meer dan 20% van Facebookvolgers**. In 2020 hadden we 3840 volgers. Mochten dat allemaal mensen uit Zonnebeke zijn, is dat goed voor ruim **30% van onze bevolking!** Facebook is zo ons grootste socialemediakanaal waarop we ongeveer 2 posts per dag plaatsen. Via dit kanaal vonden jullie trouwens het snelst de weg om ons een melding te bezorgen of een vraag te stellen.





We bouwden ook voorzichtigjes verder op Instagram, daar konden we met 1029 volgers het **aantal volgers maar liefst verdubbelen**. Ondertussen bouwden we verder aan onze LINKEDIN-account en in mindere mate Twitter en YouTube.

Naast de socialemediapagina's van Zonnebeke, hebben ook heel wat **diensten een eigen pagina**. Zo proberen we doelgroepgericht te communiceren op Facebook via vrije tijd, 't Bondgenootje, de toeristische dienst en de bibliotheek.

De **nieuwsbrief**, wekelijks verstuurd op maandag, mocht ook **dubbel zoveel abonnees** registreren in 2020, een stijging van 514 naar 1181. Met zo'n **60% openingspercentage** scoort de nieuwsbrief bijzonder sterk. Ook is er een aparte nieuwsbrief wegenwerken die gericht uitgestuurd wordt, 9 keer in 2020 met een openingspercentage van 66%.

In 2020 waren er **weinig participatieprojecten**, behalve de geregelde digitale bijeenkomsten van de **adviesraden**. Het was immers afgeraden om fysiek samen te komen. Toch richtte de communicatiedienst een **virtuele participatiegroep op: 'Solidariteit in coronatijd'**. Deze groep op Facebook telde in mum van tijd zo'n 1128 leden en probeerde hulpverleners en -aanbieders met elkaar in contact te brengen. Ook de vrijetijdsdienst startte met twee **participatieprojecten voor de renovatie van de Oude gemeenteschool in Beselare en de oude jongensschool in Passendale**. De dienst omgeving raadpleegde de bevolking bij de start- en procesnota voor het GRUP "Kreplast".

Uitgevoerd door: dienst communicatie, dienst secretariaat, dienst ICT, dienst financiën, dienst BKO, sociale dienst, dienst noodplanning, dienst onthaal, dienst vrije tijd, dienst infrastructuur, dienst omgeving.

WAT GEBEURDE IN 2020 OM VAN ZONNEBEKE EEN DUURZAME GEMEENTE TE MAKEN MET EEN STERK ONDERHOUDEN OPENBAAR DOMEIN?

Zandvoorde in 't nieuw

In **Zandvoorde** wordt het **water gezuiverd** door de bouw van een nieuw waterzuiveringsstation en de aanleg van een gescheiden rioleringsstelsel in heel wat centrumstraten. De Watergroep vernieuwde de toevoer- en distributieleiding voor het drinkwater en Fluvius bracht de leidingen voor elektriciteit en openbare verlichting onder in de ondergrondse infrastructuur.

De Mandelbeek in de Nachtegaalstraat in Passendale werd omgelegd. Ook de koker onder de rijweg werd vernieuwd.

In heel wat straten legde Fluvius nieuwe leidingen voor de toevoer van gas en elektriciteit. Ook Telenet en Proximus deden de nodige werken aan hun data- en telecommunicatienetten. De Watergroep verzorgde dan weer de uitbreiding van de distributie- en waterleiding.

Jaarlijks worden de waterlopen en grachten langs de gemeentewegen onderhouden. De grachten en zoomwegen worden 2 keer per jaar gemaaid en alle straatkolken worden geruimd. Daarnaast worden ook de pompstations en de gemeentelijke riolering onderhouden.

Nieuwe lichtjes in...

Zandvoorde en een deel van Geluveld. Daar werd de openbare verlichting vervangen door **LED-verlichting**. De komende 10 jaar komt de hele gemeente op energiezuinige en interactieve LED-verlichting. Zo zal de verlichting vanop afstand kunnen bediend worden.

Opgeruimd staat netjes

door de **nieuwe 11 Mooimakers** die Zonnebeke mocht verwelkomen in 2020. Samen met de voorgaande jaren zijn er nu zo'n 102 Mooimakers op de gemeente. Het ingezamelde afval brengen ze gratis richting het recyclagepark waar het vervolgens geregistreerd wordt als zwerfvuil.

Een groen duwtje in de rug...

- 31 subsidies ter waarde van 250 euro voor het onderhoud van kleine landschapselementen
- 18 premies ter waarde van 250 of 500 euro voor het plaatsen van een regenwaterput of infiltratievoorziening
- 385 planten gingen voor een klein prijsje de deur uit richting 6 personen voor het plaatsen van streekeigen groen in (waardevol) agrarisch gebied
- 6 uitbetalingen voor het plaatsen van individuele zuiveringsinstallaties
- 3 uitbetalingen voor het gebruik van herbruikbare luiers
- verkoop van 67 rattenklemmen (1 euro voor 1 klem)
- 2 subsidies voor de organisatie van milieu- en natuureducatieve projecten, goed voor 300 euro

Nieuw groen via het Regionaal Landschap met

5 landschapsplannen en 1 landschapsbedrijfsplan, goed voor in totaal zo'n 196 hoogstambomen en 1950 stuks bosgoed.



Beestjes



... kregen een hondenspeelweide in het kasteeldomein. In deze zone kunnen trouwe viervoeters naar hartenlust ravotten.

...die verloren lopen, kunnen terecht in het asiel van Ieper of bij de Zonnekatjes. In 2020 gingen 9 hondjes iets te ver alleen op wandel en belandden 92 katten bij de Zonnekatjes.

Proficiat!

Olivier en Veerle gingen aan de haal met **de groene pluim**, de milieuprijs die Zonnebeke uitreikte aan personen of verenigingen die zich belangeloos inzetten voor het milieu. 7 kandidaten deden mee, het publiek stemde online en het verschil tussen de laureaat en de tweede plaats bedroeg amper één punt.

Zo houden we het netjes

Het recyclagepark ontving 30.661 bezoekers coronaproof. Sinds 2020 hangt er zelfs een webcam zodat jullie de wachtrij kunnen bekijken voordat je langskomt.

Benieuwd naar hoeveel afval jullie samen geproduceerd hebben? Exacte getallen vind je op www.mirom.be, onze afvalintercommunale. Wij kunnen je wel vertellen dat jullie in 2020 ongeveer 148 kilogram afval per persoon per jaar produceerden, een stijging van ongeveer 7 kilogram ten opzichte van 2019.

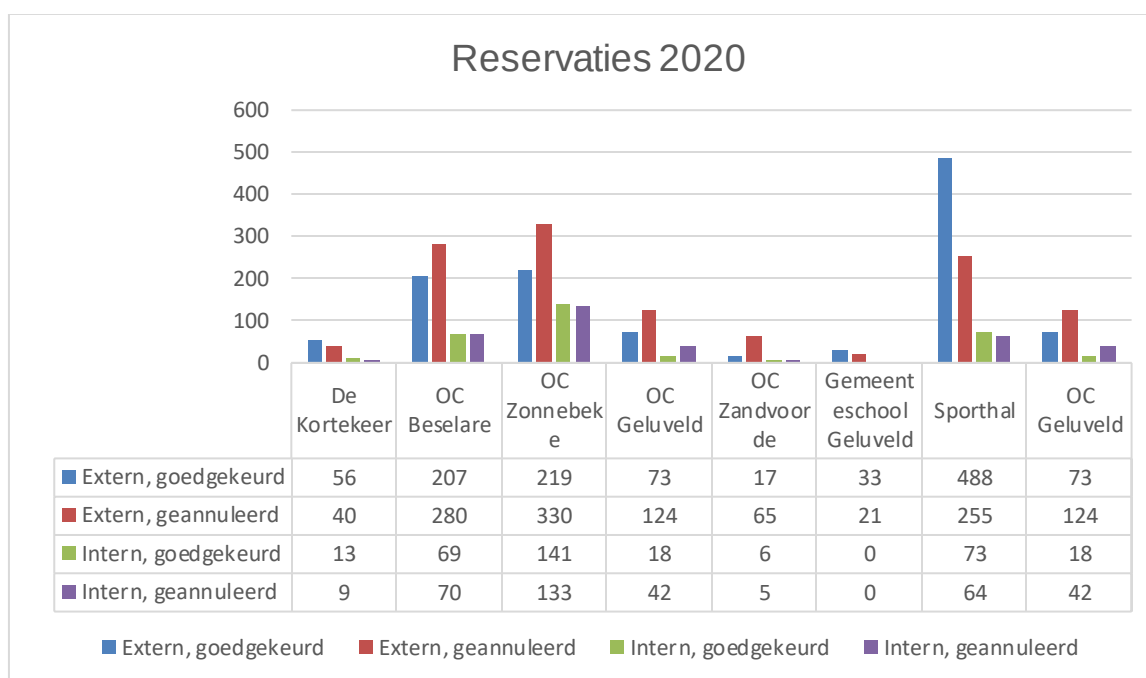
Uitgevoerd door: dienst milieu, dienst infrastructuur, dienst communicatie, dienst ICT.



WAT GEBEURDE ER IN 2020 OM HET VRIJETIJD SAANBOD IN ZONNEBEKE COMPLEET TE MAKEN?

Tijdelijke sluiting van alle OC's

De reservaties door verenigingen in de gemeentelijke gebouwen kregen het onder COVID-19 zwaar te verduren. Veel activiteiten konden niet meer doorgaan. Senioren werden een risicogroep en konden niet meer samenkomen. Binnenactiviteiten werden verboden waardoor de gemeentelijke gebouwen tijdelijk werden gesloten. Tijdens de zomer konden er kleinschalige evenementen/activiteiten zoals vergaderingen tijdelijk doorgaan in de OC's, tot de overheid de maatregelen opnieuw aanscherpte en de binnenactiviteiten terug verboden werden. Opnieuw werden de OC's voor onbepaalde tijd gesloten. Enkel de bloedcollectes en de activiteiten voor kinderen beneden de 12 jaar mochten doorgaan.



Materiaal voor scholen en woonzorgcentra

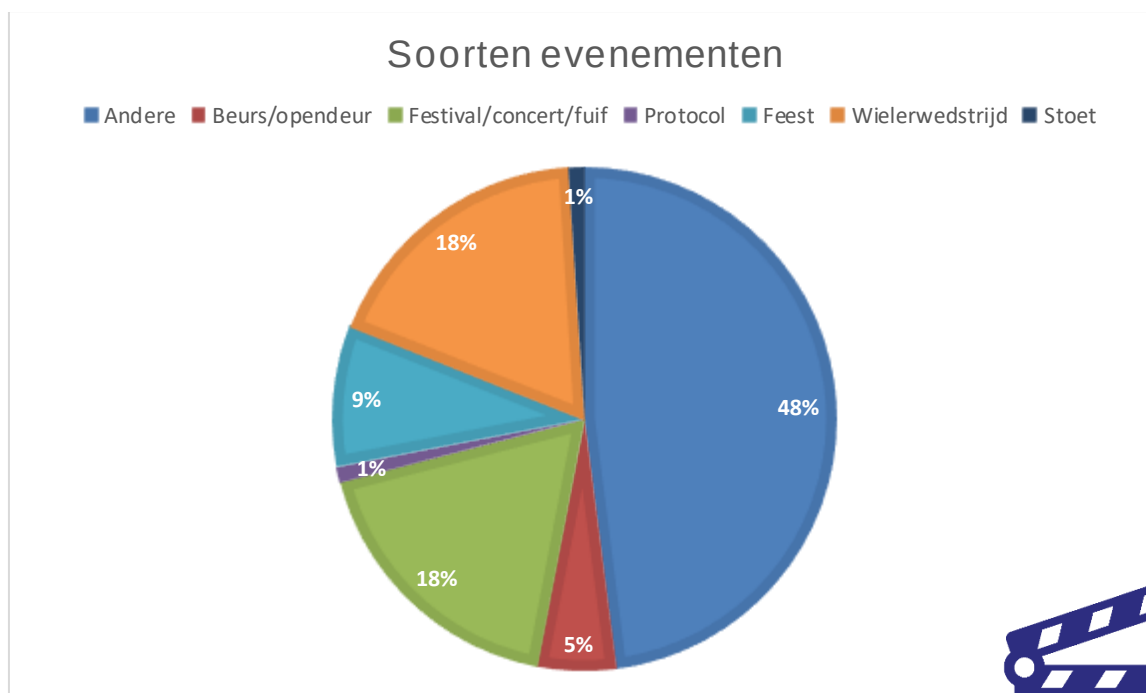
Het feestmateriaal (tafels, stoelen, glazen...) dat elk jaar veelvuldig ontleend wordt door verenigingen diende in 2020 vooral voor scholen en woonzorgcentra, zodat zij konden voldoen aan alle coronamaatregelen.

Een dreun voor de evenementensector

Voor de intrede van corona gingen 13 evenementen door in Zonnebeke. Vanaf maart werd alles verboden, alle evenementen werden geannuleerd. 7 kleinschalige evenementen konden tijdens de zomer en het najaar opnieuw doorgaan met beperkt publiek en een resem te volgen coronamaatregelen. Alle wiel- en rallywedstrijden werden geannuleerd. Enkel de Kasteelcross in januari en Gent-Wevelgem in oktober vonden plaats.

Verenigingen kwamen met alternatieven op de proppen om toch zaken te kunnen organiseren zonder de grote massa samen te brengen: virtuele runs en uitgepilde tijdelijke wandeltochten werden een nieuwe trend.

Cijfers: 96 meldingen van evenementen, 20 effectieve evenementen, 9 vergunningen voor inname openbaar domein, 26 toelatingen voor bewegwijzering, 7 tijdelijke verkeersreglementen, 17 aanvragen aankondigingsborden (11 annulaties)



Een evenementendienst in een nieuwe rol

Tijdens het Covid-9 tijdperk fungeerde de evenementendienst als eerste lijn om alle vragen en onduidelijkheden rond het organiseren van evenementen/privéaangelegenheden te beantwoorden. Ze stuurden proactief een mailing richting de verenigingen bij update van de maatregelen. Ook de andere vrijetijdsdiensten hielden hun adviesraden (seniorenadviesraad, jeugdraad, cultuurraad en sportraad) op de hoogte van de heersende maatregelen.

Het kleinste cultuuraanbod ooit vanuit de gemeente

7 voorstellingen, 2 lezingen, 1 nieuwjaarsreceptie voor de inwoners, 5 KLAPZ-vertelavonden, 4 tentoonstellingen, 3 films, 14 cursussen en workshops en 1 geleid bezoek aan het wijndomein Ravenstein.

Het houten kind van Dimitri Leue, Michel Wuyts met zijn koers, Sophia Ammann, Pascal Platel, Kandoris en zijn vrienden van de sixties, Klaas Delrue, Kip van Troje met de tijd van toen

Ruben Mersch en Stephen Lernout.

5 computercursussen, 2 taalcursussen, 5 creatieve reeksen en 2 kookworkshops.

Aleidis Durnez: Cycle of Time

Filip De Cock: geometrisch abstracte kunst

Bart Demyttenaere: (On)-rust

Geert Vercamer en Christine Samyn: fotografie

Tijdens de eerste lockdown werden alle gemeentelijke activiteiten afgelast van maart tot en met eind juni 2020. Een deel van de activiteiten werd

verplaatst naar een latere datum en kon dus hernomen worden. Er werd 1 coronaproof concertje geprogrammeerd op 12 september.

Vanaf oktober gingen we in tweede lockdown en werden opnieuw een reeks activiteiten geschrapt (behalve activiteiten voor -12 jarigen). Er werd zoveel mogelijk verplaatst naar het nieuwe cultuurseizoen '21-'22.

100 nieuwe UiTPASSers

Dat brengt het totaal aantal UiTPASSers op 1103 in Zonnebeke. Houders van een UiTPAS kunnen punten sparen wanneer ze deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten. Met die punten scoren ze een leuk voordeel. In Zonnebeke kregen de voordelen in 2020 een update. Alle voordelen vind je op www.uitpaswesthoek.be. In Zonnebeke zijn er 15 aanbieders van UiTPAS-activiteiten: alle gemeentelijke (vrijetijds)diensten (8), het jeugdhuis, CO7, de twee Chiro's, de Techniekacademie, Sport na School en Vormingplus.

Een blijvende samenwerking met het intergemeentelijke CO7 en de beeldbank Westhoek Verbeeldt

Alle info op www.co7.be en www.westhoekverbeeldt.be

Een beperkt sportaanbod voor de kleinsten

De sportkampen in de paasvakantie werden vanwege de verstrengde coronamaatregelen geannuleerd, ook de geplande activiteiten tussen het paas- en zomerverlof en na het zomerverlof werden gecancelld. Wat wel kon doorgaan:

- 1 sportkamp in de krokusvakantie, 21 deelnemers
- 15 sportkampen in de zomervakantie, 303 deelnemers
- 1 sportkamp in de herfstvakantie, 12 deelnemers
- 8 sportactiviteiten doorheen het jaar, 161 deelnemers

Een nog beperkter sportaanbod voor de niet-meer-zo-kleinsten

- ⇒ 13 sportreeksen voor 229 deelnemers werden gestart begin 2020
- ⇒ 12 sportreeksen voor 191 deelnemers startten na de zomer, maar moesten halfweg stopgezet worden
- ⇒ 8 sportreeksen gingen in het najaar virtueel door, goed voor 24 deelnemers
- ⇒ Sessie fietsonderhoud voor 22 deelnemers

Een primeur, de afspraakbib

Tijdens de coronapandemie was de bibliotheek één van de weinige vrijetijdsorganen die kon en mocht open blijven. Zo kon iedereen thuis nog genieten van een goed boek. Om het ontlenen van boeken veilig te laten verlopen, werd de bib omgevormd tot een afspraakbib. Leden konden pakketjes boeken reserveren en enkel komen afhalen op afspraak. Enkel voor half maart en tussen juni en oktober werd gewerkt met vrije toegang.

Minder ontleningen, meer actieve jonge lezertjes en een trouw publiek dat minder op bezoek kwam

Ontleningen

GEDRUKTE WERKEN	BEZIT	AANW	UITL '20	VERL '20	UITL '19	VERL '19
Jeugdboeken	16.960	593	22.248	5.602	30.362	6.626
Boeken volwassenen	25.124	884	16.406	6.592	22.912	8.110
Tijdschriften abon.	40	1	-	-	-	-
Tijdschriftnummers	770	-	778	295	1.514	431
Kranten abon.	4	-	-	-	-	-
TOTAAL	42.898	1.478	39.432	12.489	54.788	15.292
AUDIOVISUELE MEDIA	BEZIT	AANW	UITL '20	VERL '20	UITL '20	VERL '20
Games jeugd	65	24	267	4	167	11
Games volwassenen	33	12	68	1	56	0
Daisy-boeken	173	25	17	1	31	8
DVD jeugd	502	9	1.489	28	3.043	26
DVD volwassenen	3.508	94	1.689	60	2.264	80
TOTAAL	4.281	164	3.530	94	5.561	125
ALGEMEEN TOTAAL	47.179	1.642	42.962	12.583	60.349	15.292

Actieve leden

LEZERSCAT.	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
VOLW. (14+)	2.115	2.162	2.737	2.071	2.447	2.229	2.170	1.940
JEUGD (tot 14)	652	680	754	677	673	663	625	829
COLL. LENERS	130	125	150	123	160	130	150	163
TOTAAL	2.897	2.967	3.641	2.871	3.280	3.022	2.945	2.932

Bezoekers

	JAN	FEB	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEP	OKT	NOV	DEC
2019	2.368	2.846	2.783	2.426	2.212	2.111	2.612	2.440	2.638	2.978	2.512	2.135
2020	2.432	2.516	1.464	528	621	905	1.266	1.338	1.819	1.883	1.314	1.189

Corona zorgde voor een daling van bezoekers tot meer dan 50%. De bibliotheekbezoekers die in april, mei of juni gebruik maakten van de afhaalbib werden niet meegeteld. Dus kun je de corona-impact pas vanaf juli inschatten. Vanaf november werden ook de klasbezoeken stopgezet.

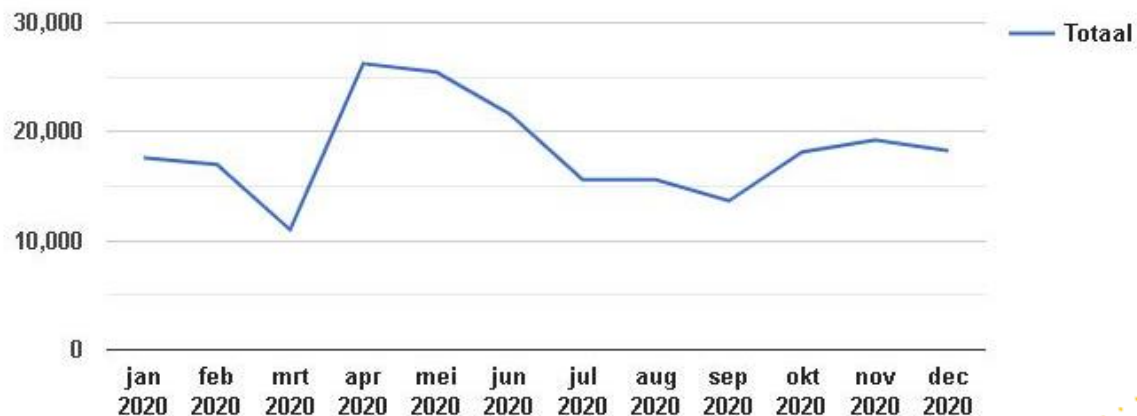
Corona zorgde wel voor dalende bezoekerscijfers maar niet echt dalende uitleencijfers, onze 'trouwe' bezoekers zijn de bib dus 'trouw' gebleven.

Digitale gebruiker van de bib

- 55% van de verleningen gebeurden online via 'Mijn Bibliotheek'
- 372 kranten werden online gelezen via de digitale krantendatabank
- 599 krantenartikelen werden bekeken vanuit digitaal het archief
- 252 uitleningen van digitale kinderboeken (Fundels)
- 306 uitleningen E-readers voor volwassenen

In totaal zo'n 28.991 (niet unieke) bezoekers bezochten in 2020 samen 219.512 'pagina's.

Aantal bekeken pagina's per maand:



Een verder dalend interbibliothecair leenverkeer

Het gebruik van IBL gaat al enkele jaren achteruit. In de komende jaren zal het bestaande systeem vanuit CultuurConnect ook helemaal worden herdacht.

Verdere uitwerking van De Maakbib

De MaakBib is een initiatief van De Creatieve Stem waarbij men van de bibliotheken niet enkel een uitleendienst voor boeken wil maken, maar ook een uitleendienst aan kennis en maakvaardigheden. Inmiddels kocht de bib al enkele toestellen/machines aan (snij-plotter, lasercutter, strijpers, buttonpress) en worden, hoewel corona sterkt weegt op de verdere uitrol, regelmatig workshops die het STE(A)M-stempel krijgen georganiseerd.

Creatieve corona-alternatieven vanuit de bib

Naast het 'gewone' bibliotheekwerk organiseert de bibliotheek heel wat activiteiten. Helaas vielen heel wat van die activiteiten door corona weg of werden ze vervangen door een beperkt coronaproof alternatief. Zo ontstond voor het eerst een boekenzoektocht in het park.

In 2020...

werd de samenwerking tussen de gemeente en de heksenstoet officieel vastgelegd in een zesjarig 'contract'.

waren er uiteraard geen grote toeristische evenementen. Dag van het Park en Winterpark werden geannuleerd. De gegidste wandelingen gingen slechts één keer door.

werden **alle fiets- en wandelroutes actief gepromoot**. Doordat openluchtactiviteiten in groep en inhouse activiteiten verboden waren, werden wandelen en fietsen enorm populair. Naast het permanent aanbod waren er ook tijdelijke routes, zoals de wandelfotozoektocht in Passendale met 12.000 bedeelde formulieren (waarvan 650 ingediend) en de fietsfotozoektocht waarvan 10.000 bedeelde formulieren en 522 ingediend. Het ganse netwerk werd ook uitvoering gecontroleerd.

werden de traditionele **herdenkingsplechtigheden** Anzac Day – 10/11 november – Karabiniers-Grenadiers kleinschalig georganiseerd.

kon de recreatieve fietser terecht in het Polygoonbos.

werd het Reutelpad, een wandelverbinding tussen het Reutel- en Polygoonbos, op papier ontwikkeld, klaar om in 2021 uit te rollen.

werden nieuwe formules voor groepsbezoeken uitgedacht. Die worden actief gepromoot in het nieuwe toeristisch seizoen.

- Uitgevoerd door: dienst vrije tijd (jeugd-sport-bib-cultuur-evenementen-senioren-NoordZuid), dienst toerisme, dienst toerisme, dienst communicatie.

WAT GEBEURDE ER IN 2020 OM VAN ZONNEBEKE EEN PLEK TE MAKEN WAAR HET GOED WONEN IS?

(Ver)bouwen in cijfers

Zonnebeke is aantrekkelijk om er te wonen. Door de strategische ligging komen heel wat jonge gezinnen richting onze streek. Heel wat mensen slaan ook aan het (ver)bouwen. Er waren 340 aanvragen voor een omgevingsvergunning of melding.

145 vergunningen met **stedenbouwkundige handelingen** afgeleverd

- 6 verbouwen en bouwen van meergezinswoningen (58 wooneenheden)
- 29 bouwen van nieuwe woning (43 woningen)
- 1 verbouwen en bouwen van land en tuinbouw
- 37 verbouwen en uitbreiden van bestaande woning
- 4 verbouwen en uitbreiden ambachtelijke bedrijven, handel, horeca en diensten
- 15 technische werken (reliëfwijzigingen, grachten, parkings)
- 25 bouwen, verbouwen en uitbreiden van bijgebouwen
- 1 slopen van gebouwen
- 2 verbouwen en uitbreiden van locaties in kader van toerisme en recreatie
- 8 aanleggen zwembad, opritten en terrassen, afsluitingen en zonnepanelen
- 6 functiewijzigingen
- 2 hobbystal
- 2 vellen van bomen
- 1 publiciteit + uithangborden
- 3 andere
- 3 provincie vergunning verlenende overheid

5 aktenames melding **stedenbouwkundige handelingen**

27 omgevingsvergunningen met **stedenbouwkundige handelingen en ingedeelde inrichtingen**

- 5 verbouwen en bouwen van land en tuinbouw
- 2 bouwen van woning
- 3 bouwen van meergezinswoning (20 wooneenheden)
- 3 verbouwen en uitbreiden van ambachtelijke bedrijven, handel, horeca en diensten
- 1 verbouwen en bouwen van gemeenschapsvoorziening
- 2 technische werken
- 2 functiewijziging (polyvalente ruimte en hobbybrouwerij)
- 9 provincie vergunning verlenende overheid

41 omgevingsvergunningen met **enkel ingedeelde inrichtingen**

1 omgevingsvergunning met zowel **stedenbouwkundige handelingen als ingedeelde inrichtingen als vegetatiewijziging**

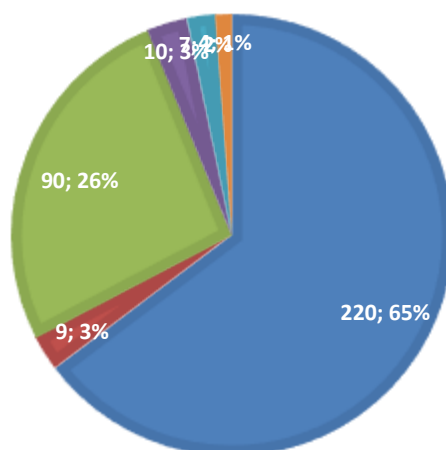
1 omgevingsvergunning met zowel **stedenbouwkundige handelingen als vegetatiewijziging**

3 **bouwmisdrijven**

320 **stedenbouwkundige inlichtingen** voor notarissen, particulieren en vastgoedmakelaars

Aanvragen omgevingsvergunningen: 340

■ Afgeleverd ■ Geweigerd
■ Stopgezette (ingetrokken) dossiers ■ Nog lopende
■ Verkavelen en bijstelling verkavelingen ■ Niet rechtsgeldig



Gemeente in beweging

Het **ruimtelijke uitvoeringsplan van Zandvoorde** werd gepubliceerd in het staatsblad. Dit plan hertekende het centrum met een uitbreiding van de begraafplaats en een herindeling van dorpscentrum.

Het **openbaar onderzoek en het betrekken van de bewoners** gebeurde voor het uitvoeringsplan dat het bedrijf **Kreaplast** heeft ingediend.

Voor het bestaande **woonuitbreidingsgebied in de Kraaiveldstraat** werd een gemeentelijk ruimtelijk uitvoeringsplan opgemaakt. Voor de realisatie van fase 1 werd **een onteigeningsplan** opgemaakt en goedgekeurd door de hogere overheid voor de gronden die geen eigendom zijn van de gemeente. Om deze gronden aan te kopen in der minne werd **een onderhandelaar** van de WVI aangesteld. In de loop van 2020 is deze persoon een paar keer langs geweest bij de verschillende eigenaars om een overeenkomst af te sluiten. Er werd met één eigenaar al een overeenkomst tot aankoop afgesloten.

De **parking bij Buttes New British Cemetery** werd aangepakt zodat mensen die minder mobiel zijn, de parking vlotter kunnen gebruiken. Er kwamen nieuwe parkeerplaatsen met verlaagde infoborden.

Bedrijven in beweging

Het **planologisch attest voor de uitbreiding van Malengier** werd, na de bespreking op de GECORO en de inzage voor het ruime publiek, goedgekeurd door de gemeenteraad. Daarnaast vroegen 3 bedrijven een planologisch attest aan zodat ook zij kunnen uitbreiden: transport Lein, garage Claus en wegenbouw Cardoen. Deze aanvragen zitten nog in de voorbereidende fase.

We werden trotse eigenaar...

van een **extra stukje grond achter de kerk in Zandvoorde** om de begraafplaats uit te breiden.

een **aantal gronden in de Bellewaerdestraat** om een gescheiden riolering aan te leggen in de Frezenbergstraat.

We deden ook **3 kosteloze grondafstanden en twee ruilingen**, vooral om verkavelingen, groenzones en perceelsgrenzen aan te passen.

We controleerden heel wat woningen

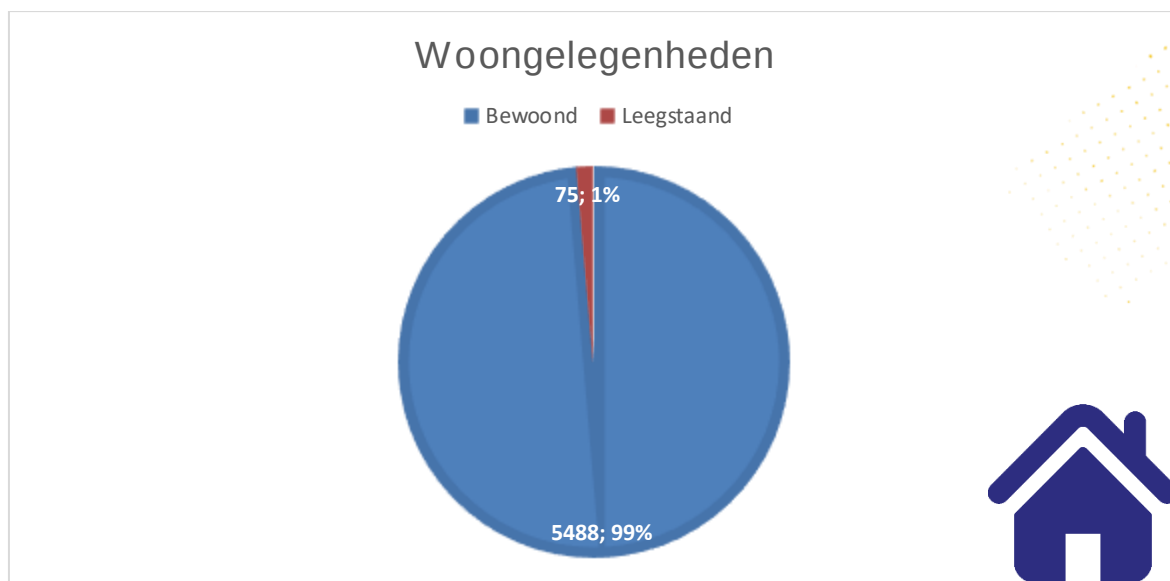
30 huizen en 12 kamers voldeden aan alle normen en kregen een conformiteitsattest.

3 woningen werden ongeschikt verklaard.

17 woningen kwamen extra op de lijst van leegstand te staan, 32 werden geschrapt. Dit bracht het totaal op 73. Voor 13 woningen werd een belasting gehoffen, 60 werden vrijgesteld.

In 30 woningen werd een energiescan genomen.

In 9 gevallen deden we een renovatiebegeleiding.



Onbebouwde percelen in woongebied en verkavelingen op 1 januari 2021		
	VERKAVELINGEN	WOONGEBIEDEN
BESELARE	25	6
GELUVELD	6	4
PASSENDALE	22	18
ZONNEBEKE	42	14
ZANDVOORDE	1	0
TOTAAL	96	42

Onbebouwde percelen in woonuitbreidingsgebieden		
	OPPERVLAKTE	WONINGEN (15/ha)
GELUVELD	1ha 18a 78ca	17
PASSENDALE	7ha 93a 24ca	118
ZONNEBEKE	2ha 05a 87ca	31
ZANDVOORDE	1ha 45a 35ca	21
TOTAAL	12ha 34a 53ca	187

Uitgevoerd door: dienst omgeving (wonen-milieu-stedenbouw/ruimtelijke ordening-lokale economie)

WAUW! WIE REALISEERDE DIT ALLES?

Maak kennis met het personeel van de gemeente

181 collega's (69% vrouwen en 31% mannen), verdeeld over 23 diensten.

De diensten vrije tijd (met jeugd – sport – cultuur – bib – senioren - jeugd en Noord-Zuid), toerisme, burgerzaken, de sociale dienst en de buitenschoolse kinderopvang bekommeren zich over diensten en projecten voor mensen. Ze zorgen voor de mensen in groot-Zonnebeke.

De diensten omgeving (milieu – lokale economie – ruimtelijke ordening/stedenbouw - wonen) en infrastructuur (groendienst - technische dienst - openbare werken - recyclagepark en onderhoudsploeg) behandelen alle grondgebonden projecten. Ze zorgen voor de ruimte in groot-Zonnebeke.

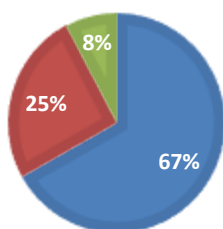
De diensten personeel, ICT, communicatie, secretariaat, financiën, onthaal en preventie zorgen dat alle andere diensten hun werk zo goed mogelijk kunnen doen. Zijn ondersteunen hen en zorgen dat de organisatie blijft draaien.

Wist je dat?!

67% van het personeel (of 121 collega's) uit groot-Zonnebeke komt?
De gemeente is dus een belangrijke werkgever in eigen streek.

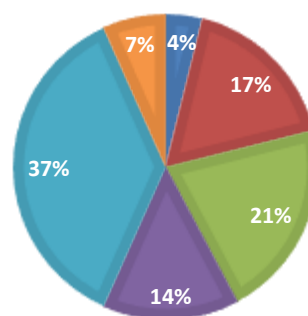
Afkomst

- Groot-Zonnebeke
- Westhoek (zonder groot-Zonnebeke)
- Roeselare-Izegem-Menen-Ledegem-Wevelgem

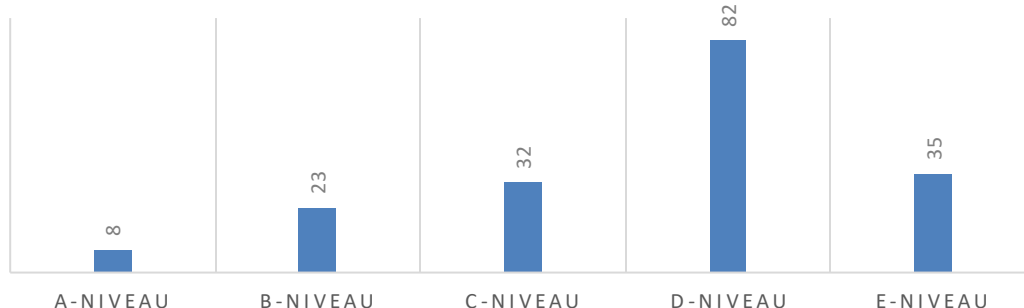


Leeftijd

- <20
- 20-30
- 30-40
- 40-50
- 50-60
- 60-70
- >80



Niveau



Dit team van helden wordt aangestuurd door de directie, de algemeen en de financieel directeur van de gemeente.



Het soigneren en informeren van dit personeel? Uitgevoerd door de personeelsdienst, de dienst preventie en de dienst communicatie.

Het personeel kan deze opdrachten natuurlijk niet allemaal zelf gaan uitvoeren. In vele gevallen wordt er samen gewerkt met partners of opdracht gegeven aan derden (leveranciers). Het uitbetalen van deze leveranciers gebeurt door de financiële dienst.



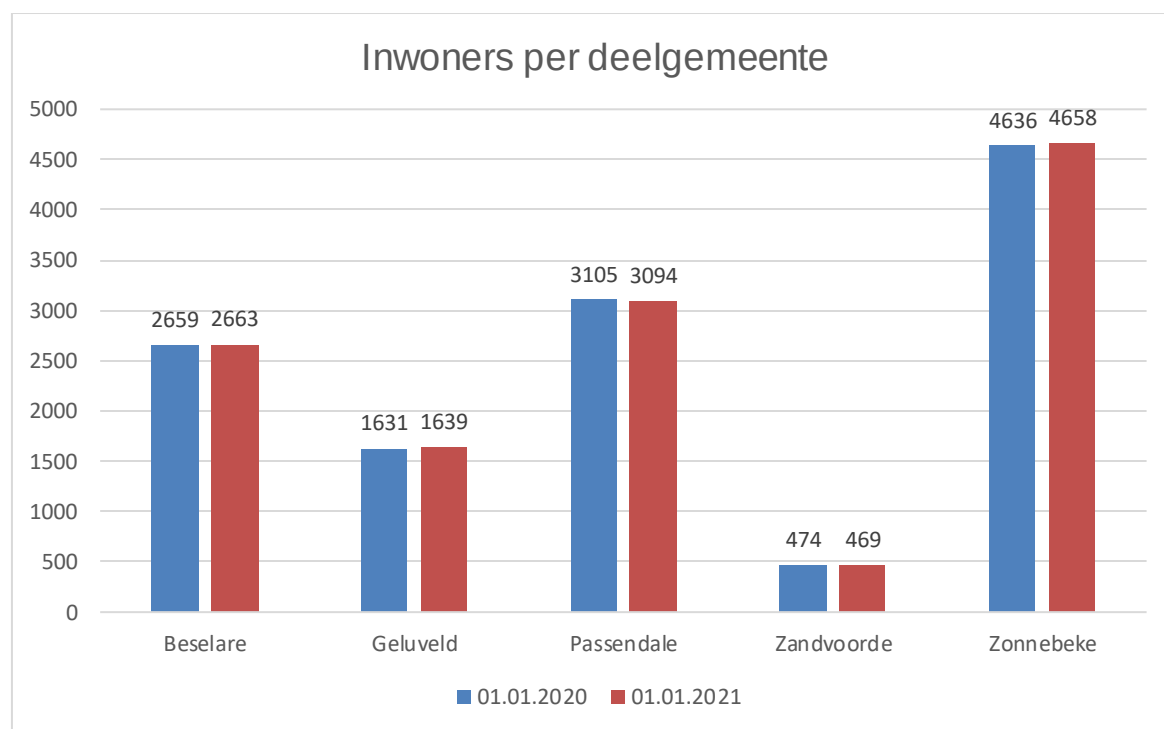
VOOR WIE? VOOR JULLIE!

Onze 12.523 inwoners van de gemeente (18 meer dan vorig jaar)

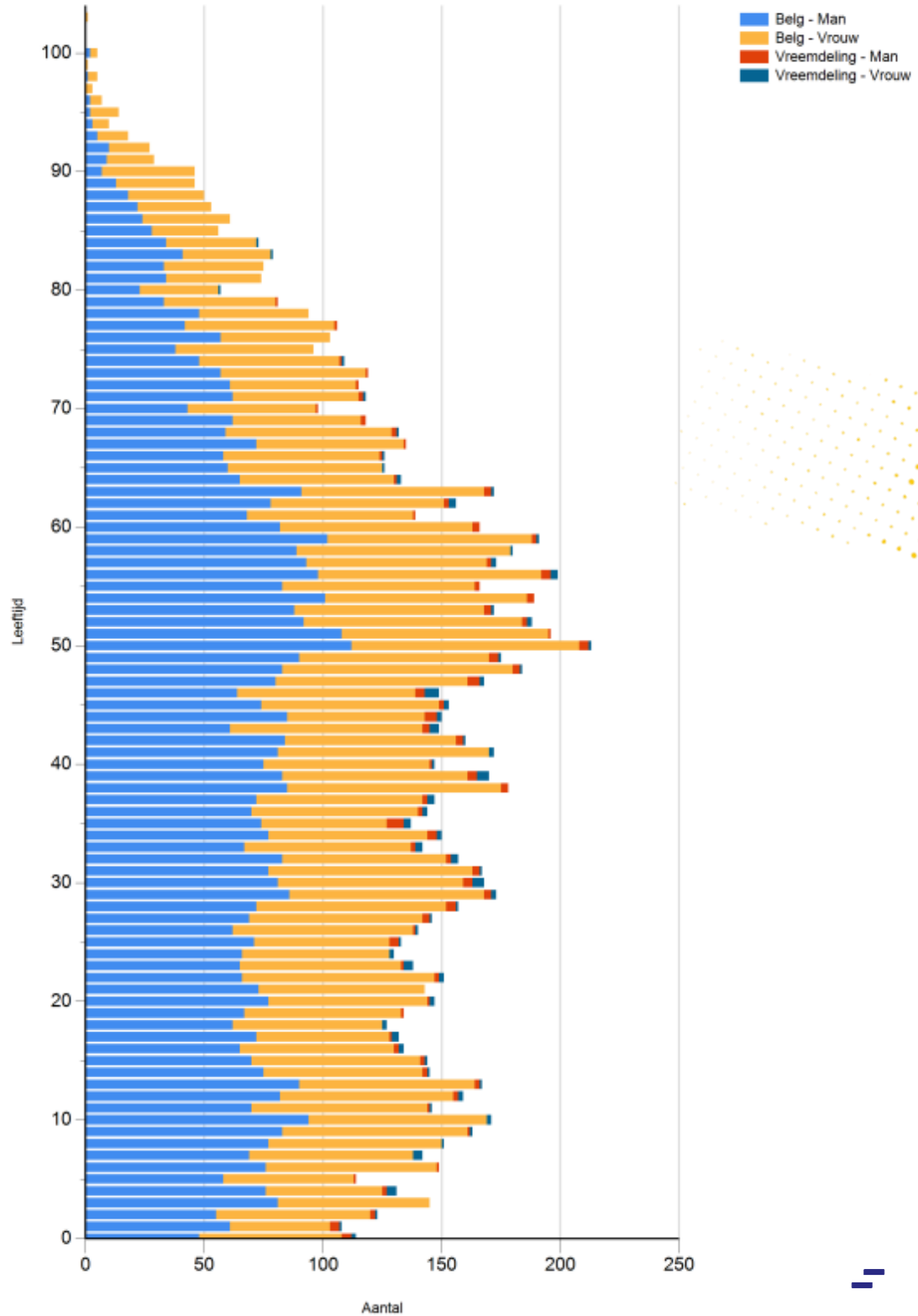
	MAN	VROUW	TOTAAL
GEBOREN KINDJES	57	71	128
NIEUWE INWONERS	280	283	563
TOTAAL	337	354	691
OVERLIJDENS	67	67	134
VERTREKKERS	262	277	539
TOTAAL	329	344	673
BEVOLKING OP 1/1/2019	6.285	6.198	12.483
BEVOLKING OP 1/1/2020	6.291	6.214	12.505
BEVOLKING OP 1/1/2021	6.302	6.221	12.523

+ 78 tweede verblijven

Zonnebeke is het grootst



Piramides in Zonnebeke





Mensen in beweging

776 afgeleverde identiteitskaarten
120 reispassen
601 rijbewijzen
46 vergunningen begraafplaatsen
16 euthanasieverklaringen
1 iemand veranderde van voornaam
134 aangiftes van overlijden

Uitvoerders: dienst burgerzaken



128 aangiftes geboorten
40 erkenningen
45 duo's gingen wettelijk samenwonen
43 koppels trouwden
18 beëindigden hun wettelijk samenwonen
102 vreemdelingendossiers
5 nationaliteitswijzigingen

WIE BETAALT DIT ALLEMAAL?

Ook jullie. Door het betalen van de gemeentebelastingen en retributies. Ook haalt de gemeente inkomsten uit subsidies van andere overheden zoals de Vlaamse of federale overheid.

In 2020 verkregen we jullie inkomsten door volgende belastingen:

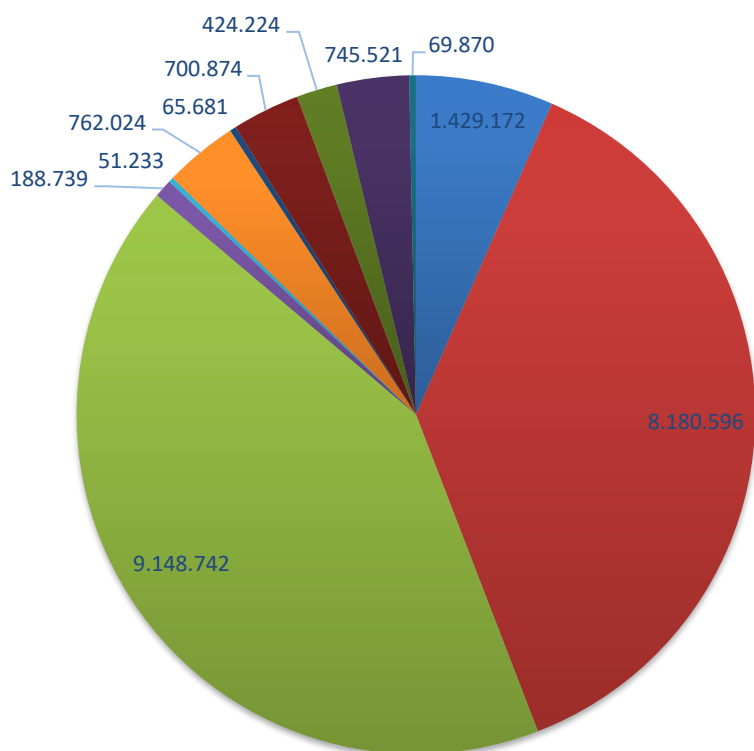
- De algemene gemeentebelasting: 100 euro per gezin, verminderde tarieven voor eenoudergezinnen, alleenstaanden en kwetsbare profielen
- De aanvullende directe gemeentebelasting (8% personenbelasting)
- De opcentiemen op de onroerende voorheffing (1.196 opcentiemen)
- Heffing op onbebouwde percelen (0,4-0,65 euro per m²)
- Belasting op tweede verblijven (679 euro)
- Belasting op het opruimen van sluikestort (afhankelijk van arbeidsduur gemeentediensten)
- Belasting op leegstaande gebouwen of woningen (500 - 4.500 euro)
- Belasting op verwaarloosde gebouwen of woningen (1.500 - 4.500 euro)
- Belasting op parkeren in blauwe zone (25 euro boete)
- Boetes: 25 euro
- Belasting op het verkeerd lozen van afvalwater (1.000 euro)
- Belasting op verhuur van voertuigen met bestuurder (taxi's) (250 euro per jaar)
- Belasting op administratieve stukken

Retributies zijn vergoedingen die we aanrekenen wanneer je gebruik maakt van bepaalde diensten:

- Retributiereglement bibliotheek (boetes, waarborgen...)
- Retributie op afvalverwerking en afvalophaling (kostprijs ophalen afval)
- Retributie op het afleveren van dossiers uit de dienst omgeving
- Retributie op het afleveren van kopieën
- Retributiereglement Zone Westhoek - Hulpverleningszone (tarieven gebruik brandweer)
- Retributie op de gemeentelijke begraafplaatsen (kosten voor een grafzerk of columbarium)
- Retributie op werken aan nutsvoorzieningen op gemeentelijk openbaar domein (wanneer Fluvius, De Watergroep, Telenet of Proximus werken uitvoeren op ons grondgebied)



Vanwaar kwam het geld in 2020?

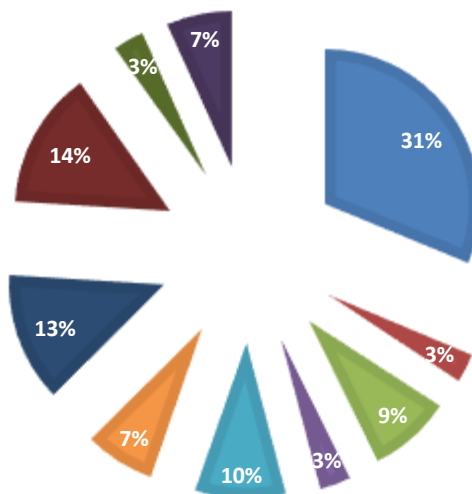


- Ontvangsten uit de werking (bvb: lidgeld speelpleinwerking, sportkamp, bko,...)
- Belastingen en boetes
- Subsidies
- Recuperatie van individuele hulpverlening
- Andere operationele ontvangsten
- Financiële ontvangsten
- Verkoop van financiële vaste activa (intergemeentelijke samenwerkingen)
- Verkoop van wegen
- Investeringsubsidie
- Opname van lening en leasing
- Terugvorderen van leningen



Naar waar ging het geld in 2020?

- | | | | |
|-----------------------|------------|-----------|----------------|
| Algemene diensten | Mobiliteit | Milieu | Economie |
| Omgeving | Welzijn | Onderwijs | Sociaal beleid |
| Algemene financiering | Veiligheid | | |



Naar waar ging het geld in 2020 - anders bekeken?

