

JAARVERSLAG

2021



JAARVERSLAG ZONNEBEKE 2021



COLOFON

Redactie en coördinatie

Communicatiedienst, Zonnebeke

Iconen

Gemaakt door Freepik van [flaticon.com](https://www.flaticon.com)



TOELICHTING

Het jaarverslag wordt vormgegeven volgens de structuur van het meerjarenplan. Op die manier probeert dit verslag de jaarrekening een stuk te verduidelijken.



INHOUDSTAFEL

Wat is Zonnebeke?.....	3
Wie is Zonnebeke?.....	3
Wie is het lokaal bestuur Zonnebeke?.....	3
Wat doet het lokaal bestuur?.....	4
Waarvoor kozen de beleidsmakers?.....	4
Wat gebeurde er in 2021 om Zonnebeke veiliger te maken en de mobiliteit te verhogen?.....	5
Wat deed Zonnebeke in 2021 als warme en zorgende gemeente?.....	7
Wat gebeurde er in 2021 om de jeugd- en jongereninfrastructuur verder uit te bouwen?.....	12
Wat gebeurde er in 2021 om de lokale economie te stimuleren?.....	15
Wat deed Zonnebeke in 2021 als klantvriendelijk bestuur?.....	16
Wat gebeurde er in 2021 om van Zonnebeke een duurzame gemeente te maken met een sterk onderhouden openbaar domein?.....	19
Wat gebeurde er in 2021 om het vrijetijdsaanbod in Zonnebeke compleet te maken?.....	21
Wat gebeurde er in 2021 om van Zonnebeke een plek te maken waar het goed wonen is?.....	26
Wauw! Wie realiseerde dit alles?.....	30
Voor wie? Voor jullie!.....	32
Wie betaalde dit allemaal?.....	35

WAT IS ZONNEBEKE?

- Een gemeente, gelegen in provincie West-Vlaanderen, regio Westhoek.
- Een fusie van vijf dorpen: Beselare, Geluveld, Passendale, Zandvoorde en Zonnebeke.
- Oppervlakte: 6.757 ha
 - Zonnebeke: 1.644 ha
 - Passendale: 2.222 ha
 - Beselare: 1.462 ha
 - Geluveld: 774 ha
 - Zandvoorde: 655 ha

WIE IS ZONNEBEKE?

In 2021 kwamen er 33 Zonnebekenaars bij. Ons bevolkingsaantal groeide van 12.523 inwoners op 1 januari 2021 naar 12.556 inwoners op 1 januari 2022.

We zijn een licht mannelijke gemeente:

- Van 49,7% (2021) naar 49,5% (2022) vrouwen.
- Van 50,3% (2021) naar 50,5% (2022) mannen.

WIE IS HET LOKAAL BESTUUR ZONNEBEKE?

Politiek: de beleidsvoerders

In 2021 veranderde de samenstelling van de gemeenteraad/de raad voor maatschappelijk welzijn en het college van burgemeester en schepenen/het vast bureau niet. In het bijzonder comité van de sociale dienst gebeurde één wissel.

- 23 raadsleden, rechtstreeks verkozen door het volk - waarvan vijf schepenen en één burgemeester

Meerderheid: #TEAM8980 (14 zetels)

Sioen Dirk (burgemeester), Vandepitte Ingrid (schepenen), Vandoolaeghe Jan (schepenen), Meersseman Koen (schepenen), Vanderhaeghen Sabine (schepenen), Jonckheere Joachim (schepenen en voorzitter BCSD), Dejonghe Nele (voorzitter gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn), D'Alleine Thijs (raadslid), Deleu Frans (raadslid), Demonie Johan (raadslid), Desmet Jan (raadslid), Vancoillie Annelies (raadslid), Vangheluwe Sophie (raadslid), Verstraete Marc (raadslid)

Oppositie: Insamenspraak (5 zetels), NV-A (3 zetels), Lijst Passendale (1 zetel)

Blondeel Hannelore, Bryon Franky, Gryson Franky, Hoflack Luk, Vermeeren Maxim (raadsleden Insamenspraak)

Descheemaeker Koen, Six Jens, Wydooghe Liselot (raadsleden N-VA)

Doom William (raadslid, Lijst Passendale)

De gemeenteraad/raad voor maatschappelijk welzijn kwam maandelijks bijeen om 20 uur in de raadzaal van het gemeentehuis (Langemarkstraat 8), behalve in de zomer. Er waren dus 10 zittingen in 2021. Omwille van het COVID-19-virus werden de zittingen hoofdzakelijk digitaal via Microsoft Teams en livestream georganiseerd. Enkel in september en oktober lieten de omstandigheden het toe om de raadsleden fysiek bijeen te laten komen. Pers en publiek konden toen meevolgen via livestream.

Het college van burgemeester en schepenen/vast bureau komt wekelijks bijeen.

- 7 leden van het bijzonder comité voor de sociale dienst
#TEAM8980: Jonckheere Joachim (voorzitter), D'Hellem Evelien, Rassalle Philippe, Tally Johan, Vandamme Patricia
N-VA: Vander Meiren Johan (tot mei 2021)/Calmeyn Sam (vanaf mei 2021)
Insamenspraak: Zole Christoph

Administratie: de organisatie

- 177 personeelsleden met een algemeen directeur, een financieel directeur en een managementteam



WAT DOET HET LOKAAL BESTUUR?

De politieke meerderheid stelt **een meerjarenplan** op. Dit plan toont **welk beleid** ze de komende zes jaar willen voeren. Welke doelen willen ze bereiken? Welke projecten en investeringen voorzien ze? Hoe zetten ze de financiële middelen in? Momenteel wordt het meerjarenplan 2020-2025 uitgevoerd.

De experts en deskundigen uit de administratieve organisatie ondersteunen de beleidsvoerders bij **de voorbereiding en uitwerking van hun beleidskeuzes**. Ze informeren de beleidsvoerders over de wetgeving, de context en de financiële implicaties. Ze formuleren een advies en zo kunnen de politici een weloverwogen keuze maken. Daarna voeren ze samen met de operationele medewerkers de gemaakte keuzes uit: met eigen mensen of met externe leveranciers.

De directie en het managementteam zorgen dat de organisatie efficiënt en doelbewust te werk gaat. Ze bewaken ook het financieel evenwicht.

WAARVOOR KOZEN DE BELEIDSMAKERS?



Om Zonnebeke **veiliger te maken en de mobiliteit te verbeteren** door te investeren in verkeersveilige straten en leefomgevingen.

Om van Zonnebeke **een warme en zorgende gemeente** te maken door de **sociale hulpverlening** uit te bouwen.

Om te **investeren in de toekomst door jeugd- en jongereninfrastructuur** uit te bouwen.

Om in te zetten op **de lokale handel** door het lokaal economisch weefsel te bevorderen.

Om van Zonnebeke **een klantvriendelijk bestuur** te maken door de dienstverlening te optimaliseren.

Om van Zonnebeke **een duurzame gemeente** te maken met een sterk onderhouden openbaar domein.

Om het **vrijtijdsaanbod in Zonnebeke compleet te maken** door gemeentelijke activiteiten te organiseren en ook het verenigingsleven te ondersteunen.

Om van Zonnebeke een plek te maken waar **het goed wonen is door een doordacht woonbeleid** te ontwikkelen met aandacht voor uitbreidingen, opwaarderingen en herbestemmingen.

WAT GEBEURDE ER IN 2021 OM ZONNEBEKE VEILIGER TE MAKEN EN DE MOBILITEIT TE VERBETEREN?



De verkeersveiligheid werd verhoogd...

- rondom de school in **Beselare**. De zone 30 werd er uitgebreid en telt voortaan volgende straten: de Kloosterlaan, Molenvoetweg, Berg, Warden Oom Laan, Steenmolenlaan, Belleweg, Kerkplein, Lazaretweg en een stukje van de Geluwestraat.
- in de **Molenvoetweg**. Daar mag geen zwaar verkeer meer door, behalve plaatselijk. Ook moeten wagens er éénrichting volgen tussen de Spilstraat en de Beselarestaat.
- in de **Steenmolenstraat** en de **Warden Oom Laan**. Daar mag je niet langer parkeren om het verkeer zo vlot mogelijk te laten doorstromen.
- in de **Kloosterlaan**. Na een positieve testperiode, mag je daar voortaan maar in één richting rijden van de Steenmolenlaan tot aan de Elfpenner.
- in de **Nieuwstraat te Beselare**. Met de wagen kun je enkel in één richting rijden tussen het Salinasplein en de Dadizelestraat. Ook zwaar verkeer moet een ommetje maken en mag deze straat niet langer inslaan.

Wist je dat?!

De gemeente samen met de Vlaamse Stichting voor Verkeerskunde in 2021 alle **schoolomgevingen heeft onderzocht** om te bekijken hoe deze zones veiliger kunnen worden ingericht? Zo kunnen alle ouders en schoolgaande kindjes op hun beide oren slapen.

Parkeren kan je...

makkelijk en kort, op speciale **parkeerplaatsen voor kort parkeren** die je terugvindt voor bepaalde winkels. Je mag er een half uurtje staan, tussen 8 en 18 uur of op zondag tussen 8 en 12.30 uur.

drie uur lang in alle **blauwe zones**, tussen 8 en 18.30 uur, van maandag tot zaterdag. Nieuwe blauwe zones vind je voor de Sint-Lucasschool in Zonnebeke, op Passendaleplaats en ter hoogte van 'SandWitch' in Beselare.

boetes opleveren. Zonnebeke werkt samen met **het GAS-team van Stad Ieper**. Zij kunnen je een GAS-boete geven wanneer je fout geparkeerd staat.

Doorgaand zwaar verkeer...

is niet langer welkom in de Nieuwstraat en de Molenvoetweg. Ook in de dorpskernen van Passendale, Zonnebeke en Beselare wil de gemeente **doorgaand zwaar verkeer verminderen**. De dienst mobiliteit schreef een nota met mogelijke voorstellen.

Fietsen...

doen we binnenkort op nieuwe fietspaden. De gemeente wil samen met de provincie fietspaden aanleggen op het **bovenlokale functionele fietsnetwerk** tussen Geluveld en Zandvoorde. Samen met Langemark-Poelkapelle wil Zonnebeke dan weer fietspaden ontwikkelen in de Langemarkstraat en de Zonnebekestraat.

moet verbeteren in de **Markizaatstraat en de Geluwestraat**. De gemeente schreef een nota die besproken werd op de mobiliteitscommissie en de Provinciale Verkeerscommissie.

zal een stukje **vlotter gaan tussen Ieper en Zonnebeke**. Een studie bureau zal de heraanleg van het fietspad in de Ieperstraat verzorgen, tussen rotonde de Brieke en de grens met Stad Ieper.

Auto's delen...

doen we voortaan zowel in Zonnebeke, Beselare, Geluveld als Passendale. Eind 2021 startte een testfase, met succes! De **vier deelauto's** van Claus2You charmeren inwoners die liever een wagen lenen dan er één aan te kopen. Goedkoop, milieuvriendelijk en veel minder zorgen! In 2022 kregen de inwoners gratis demosessie's, we haalden er zelfs de nationale televisie mee!

De buurt werd opgefrist in...

de Nieuwstraat, Jokweg, Moorsledestraat, Ravestraat, Wallemolenstraat, Statiestraat en Waterstraat.

het centrum van Zandvoorde. Daar ligt voortaan een gescheiden riolering in een heraangelegd dorpscentrum. Gescheiden riolering in de Komenstraat, Gaverstraat, Houtemstraat, Zandvoordeplaats, Zandvoordestraat, Kruisekestraat en Zillebekestraat in Zandvoorde. Start was reeds in 2019.

het gebied rondom de Frezenbergstraat-Zuid. Daar wordt de riolering gescheiden in de Menenstraat, Bellewaardestraat en Frezenbergstraat.

Er kwamen **twee nieuwe verkavelingen** in Zonnebeke: één in De Patine en één in de Warden Oomlaan.

Koning winter zorgde voor...

16 strooidagen en 1 dag sneeuw ruimen in het voorjaar (winter 20-21) en 1 strooidag in het najaar (winter 21-22).

Uitgevoerd door: dienst mobiliteit, dienst omgeving, dienst infrastructuur, dienst communicatie.



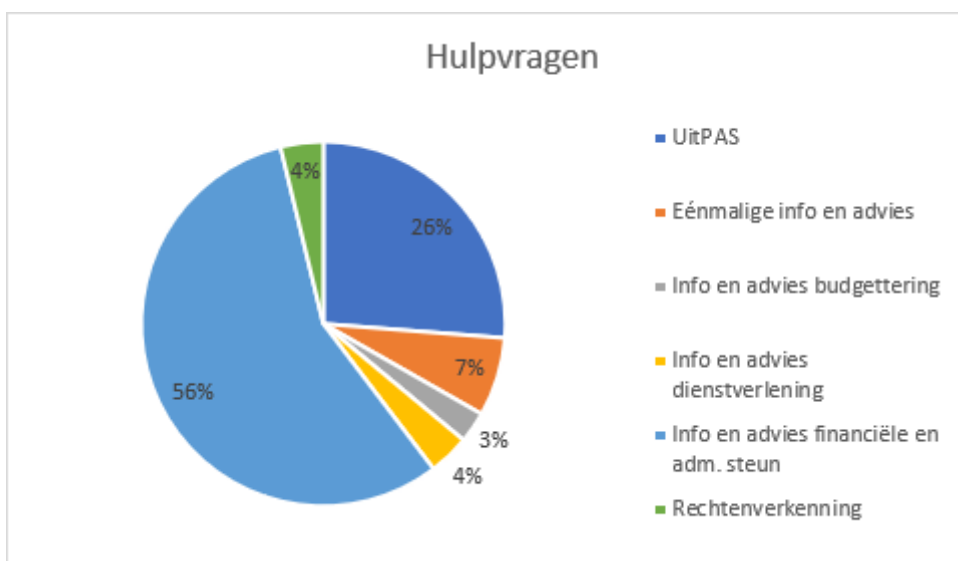
WAT DEED ZONNEBEKE IN 2021 ALS WARME EN ZORGENDE GEMEENTE?



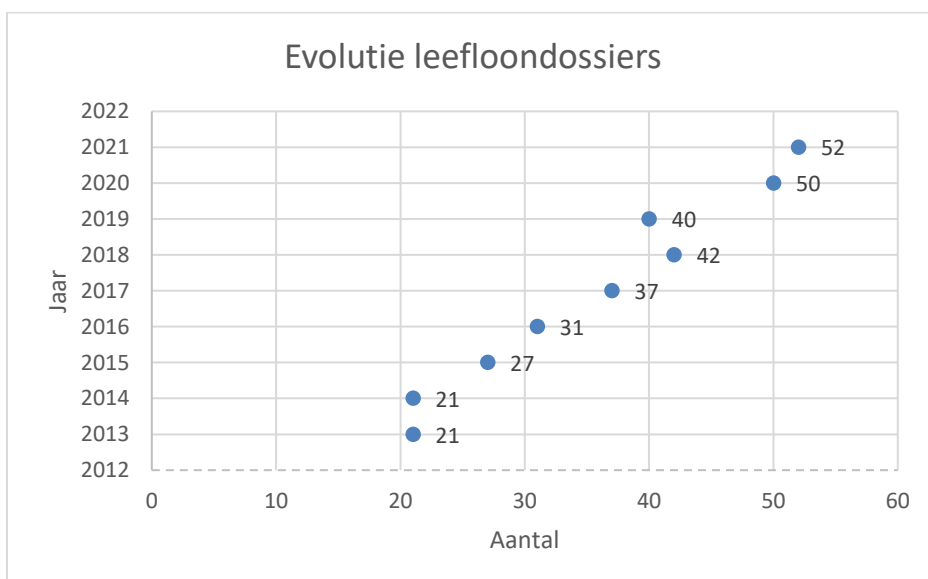
2021 zorgde voor...

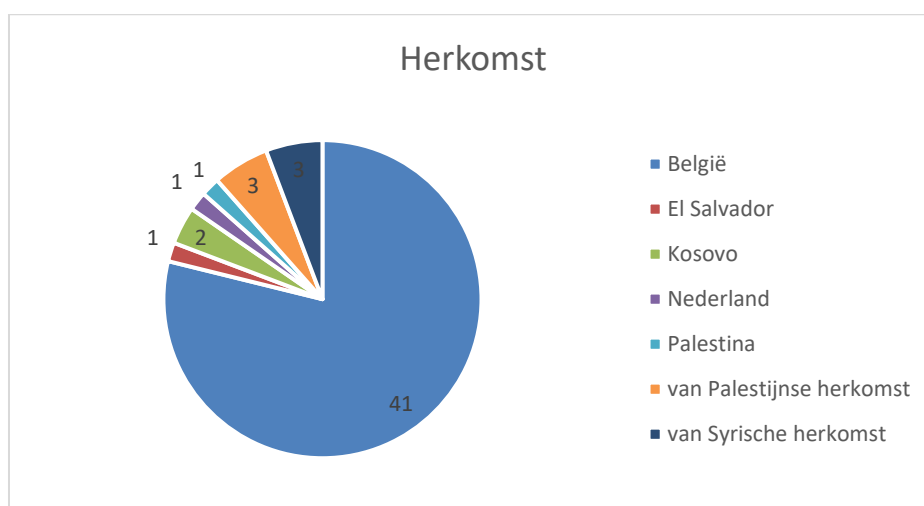
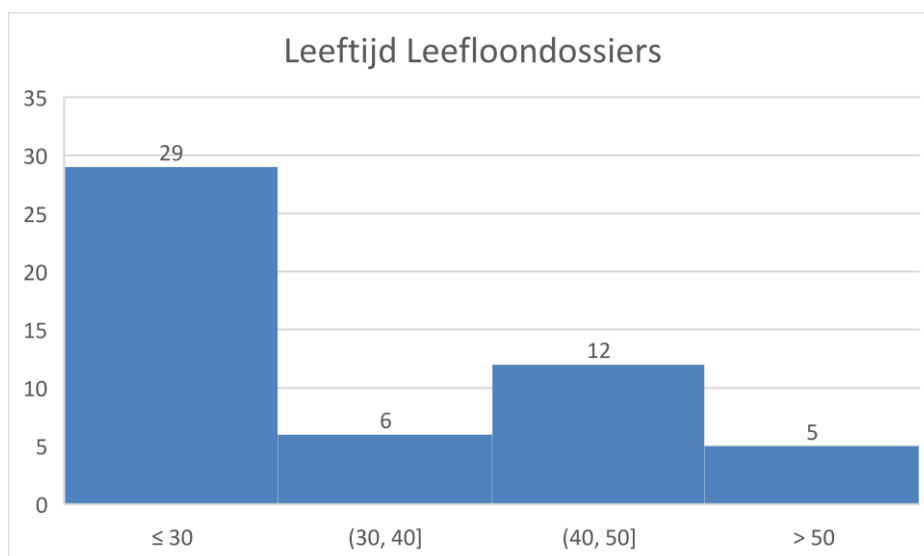
686 geregistreerde hulpvragen, een stijging van ongeveer 16% t.o.v. 2020. Wanneer mensen zich onzeker en eenzaam voelen, hun inkomen verliezen of meer moeten betalen, vragen ze om hulp.

een verdergezette aangepaste werking door corona: minder huisbezoeken, meer telefonische oproepen. Drempel- en kantoorbezoeken werden samen met digitale communicatie de nieuwe manier van werken.



meer leefloondossiers. Van de 61 aanvragen werden er 52 trajecten opgestart. 79% hiervan zijn Belgen, vooral jongeren onder de 30 jaar. 32 personen kregen een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie. Dit is een contract tussen het OCMW en iemand die hulp vraagt bij het OCMW. In dit contract staat dat de persoon die hulp vraagt, zelf stappen zal zetten om zijn situatie te verbeteren. Het OCMW begeleidt de persoon in het behalen van zijn doel: financieel zelfstandig worden of opnieuw functioneren in de maatschappij.





een stabiliserend aantal aanvragen schuldhulp: 91 begeleidingsdossiers.

een kleine stijging in dossiers energiekosten. Er kwam een nieuw reglement waardoor meer mensen kunnen rekenen op het energiefonds. Wie daarnaast ook energiezuinige toestellen wou aankopen, kon rekenen op extra steunmaatregelen.

- 6 minimale leveringen aardgas
- 5 energietoelages
- 144 verwarmingstoelages

de heropstart van de LAC-werking, de lokale adviesgroep die samenkomt wanneer inwoners hun elektriciteits-, water- of gasfacturen niet betalen. Met 27 dossiers op de lokale adviescommissie van Fluvius en 10 dossiers op de commissie van De Watergroep, minderde het aantal dossiers. De digitale meter en de vereenvoudigde wetgeving voor waterlevering zorgen dat het LAC enkel nog moet samenkomen bij erg grote schulden.

andere financiële steun:

- 11 gezinnen kregen covidsteun (dit gaat om federale middelen)
- 271 mantelzorgpremies
- 6 personen die tussenkomsten krijgen in de facturen van het woonzorgcentrum



- COVID-19-premies voor leefloonbegunstigden, installatiepremies, ambulante drughulp, huurtoelages, brandstoftoelages, steun voor de aankoop van laptops, ten laste name van begrafenis kosten...

dringende medische hulp aan twee personen die illegaal op ons grondgebied verbleven.

minder deelnemers aan de vrijetijdsactiviteiten. De coronacrisis legde het vrijetijdsleven lam. Daardoor kwamen er maar 39 aanvragen binnen voor een toelage participatie en sociale activering. 12 gezinnen maakten er effectief gebruik van. Toch waren 178 inwoners die een UiTPAS aanvroegen. Met deze pas krijgen kwetsbare doelgroepen 80% korting op de prijs van een activiteit.

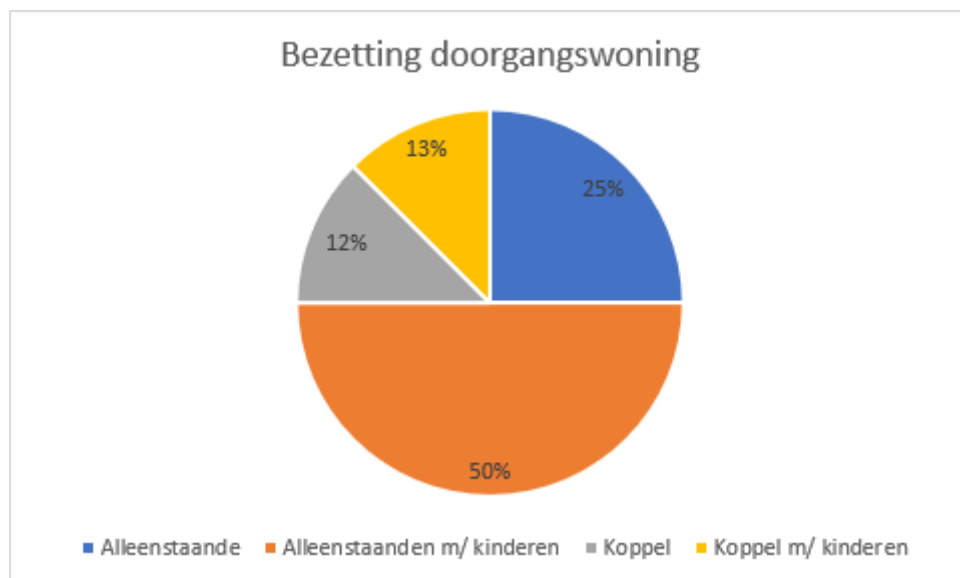
twee bedelingen van voedselbonnen. De eerste keer ontvingen 41 gezinnen een bon van 40 euro. De tweede keer ontvingen 40 gezinnen een bon van 50 euro. 65 gezinnen kregen een attest voor de voedselbank.

verbouwingen aan het Lokaal Opvanginitiatief.

Sinds september 2021 is het huis opnieuw bewoond. Het buitenlands gezin ontvangt materiële steun en administratieve bijstand.

bewoners en werken in de doorgangswoningen.

De 4 doorgangswoningen werden in 2021 voor 81% bezet, vooral door alleenstaanden met kinderen. Wanneer er geen mensen verbleven, werden de huizen opgeknapt.



de huisvesting van 6 gezinnen door het betalen van de huurwaarborg en eventueel de eerste maand huur.

Ook kregen 8 mensen een huurwaarborglening bij het Vlaams Woningfonds.

bijstand van 9 gezinnen na een uithuiszetting.

Daarnaast kregen 9 gezinnen preventieve hulp zodat ze niet uit hun huis gezet werden.

een nieuw reglement voor **steun in de strijd tegen uithuiszetting**, in samenwerking met het Fonds ter Bestrijding van Uithuiszetting.

hulp bij de zorg voor kinderen via het Huis van het Kind. Ook is er een samenwerking met Ouders Steunen in Opvoeding. Daarnaast betaalde het OCMW **melkpoeder** voor 3 kinderen en 4 gezinnen kregen pampers via de **pamperbank**.

laptops die kwetsbare gezinnen voor 100 euro per stuk konden aankopen. Of ze konden een aanvraag indienen voor een tussenkomst. Ook kregen deze gezinnen steun in het betalen van het internetfactuur door een voucher of een tussenkomst.

de bedeling van 162 onderwijscheques om de schoolfacturen te kunnen betalen. De meest kwetsbare gezinnen die een leefloon krijgen of budgetbeheer volgen, kregen ondersteuning voor de aankoop van schoolmateriaal. Dit werd aan 29 kinderen toegekend. Tijdens de solden kregen zij nog een extra budget voor kleren. In januari kregen 33 kinderen dit en in juli 29 kinderen.

de jaarlijkse toekenningen van het **sociaal tarief voor de buitenschoolse kinderopvang** via het bijzonder comité voor de sociale dienst. 7 gezinnen deden een aanvraag.

het label van pleegzorggemeente. Zonnebeke helpt actief mee om pleegzorg bekend te maken onder haar bevolking.

een **blijvend aanbod van thuiszorghulp voor kwetsbare ouderen**, ook in volle coronacrisis. De medewerkers kregen gepast beschermingsmateriaal en een EHBO-opleiding. In 2021 werden klusjes opgeknapt bij 95 inwoners en 154 mensen kregen de poetsploeg over de vloer.

een blijvende inzet van het zorgnetwerk.

solidariteit en behulpzaamheid bij 28 **vrijwilligers**. Samen stonden zij in voor:

- personenvervoer, 273 ritten voor 35 gebruikers (om boodschappen te doen, voor een doktersbezoek;
- het opbellen van alle 80-plussers, waarvan 86 personen vaste gebruikers. De Zoëfoon rinkelde dagelijks wel bij iemand;
- de organisatie van 7 edities van het dorpsrestaurant voor 37 dankbare eters;
- het oppikken en wegbrengen van 26 mensen naar het vaccinatiecentrum;
- 380 verjaardagsbezoekjes.

Een dikke merci!



hulp en ondersteuning bij het **aanvragen van federale producten**:

- 18 aanvragen voor een inkomensvervangende tegemoetkoming of integratietegemoetkoming
- 28 aanvragen voor een parkeerkaart
- 15 aanvragen voor het zorgbudget

een beleidsplan met acties om een gezonde gemeente te worden.

Zo werden er gratis CO2-meters uitgeleend aan de scholen en de kinderopvang en werd de campagne 'Hou je kot gezond' actief mee ondersteund. In mei gingen collega's en inwoners de strijd aan met elkaar en met andere steden en gemeenten tijdens de 10.000-stappen clash. Zonnebeke eindigde op een mooie 5e plaats, na Diksmuide, Kortemark, Lichtervelde en Mesen. Niet enkel de stappen werden geteld, onder het mom van beweegvriendelijke buurten werden ook de lokale wandelingen actief gepromoot via aangepaste bewegwijzering.

In de tiendaagse over geestelijke gezondheid werd het onderwerp bespreekbaar gemaakt in het dorpsrestaurant.

In het najaar lag de focus op het bevolkingsonderzoek naar borstkanker. **Zonnebeke kleurde roze** in het straatbeeld. Zo versierden lokale handelaars hun etalage en kreeg het gemeentehuis een levensgrote roze strik, genaaid door lokale naaimadammen.

Tijdens de covidpandemie bood het lokaal bestuur **ondersteuning aan de field agent** van de eerstelijnszone om contactopvolging vlotter te laten verlopen.

de eerste bouwstenen voor een zorgzame buurt.

Samen met SAAMO West-Vlaanderen gebeurde er een buurtanalyse via kwantitatief onderzoek in alle deelgemeenten. Het subsidiedossier werd voorbereid en ingediend.

een afgeslankte 11.11.11-actie en een (h)eerlijke theeproeverij.

Op het programma stond een wereldfilm voor 50 mensen en een fair trade theeproeverij voor 20 deelnemers. De traditionele verkoop van truffels gebeurde online en de Noord-Zuid Delight Quiz werd geannuleerd. De gemeente doneerde 8000 euro. De 11.groep bezocht het zesde leerjaar van alle scholen van Zonnebeke om er een gastles te geven over 11.11.11.

Uitgevoerd door: sociale dienst, dienst communicatie, Noord-Zuid, dienst sport, dienst ICT, dienst infrastructuur, dienst financiën

WAT GEBEURDE ER IN 2021 OM DE JEUGD- EN JONGERENINFRASTRUCTUUR VERDER UIT TE BOUWEN?

Groep III, een architectenbureau, leverde zijn masterplan op voor het **uitbreiden van de schoolsites** van onze gemeentelijke kleuter- en basisscholen. Dit plan werd voorgesteld aan de gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn. Eind 2021 startten de zoektocht naar een ontwerper die dit masterplan uit gaat voeren.

Groep III onderzocht drie sites voor het bouwen van een nieuwe locatie (nieuwbouw) voor de buitenschoolse kinderopvang in Zonnebeke: Berten Pilstraat, Guido Gezellelaan en IJzerweg. De Berten Pilstraat komt als winnaar uit de bus. Deze site grenst aan de gemeentelijke basisschool en ligt tegenover het kasteelpark met bibliotheek en de dienst voor toerisme.

In 2020 stelden we de **plannen voor de verbouwingen van de oude gemeenteschool** in Beselare voor. In 2021 werden die plannen besproken met de verenigingen die er thuis zijn. Zij kregen info over de invulling van het gebouw en konden hun vragen stellen over hun verwachtingen van de renovatie en het verloop van de werken. Ook kregen ze een nieuwe locatie om tijdens de werken naar toe te trekken. De aannemer werd aangesteld en samen met de architect werd het verloop van de werken besproken.

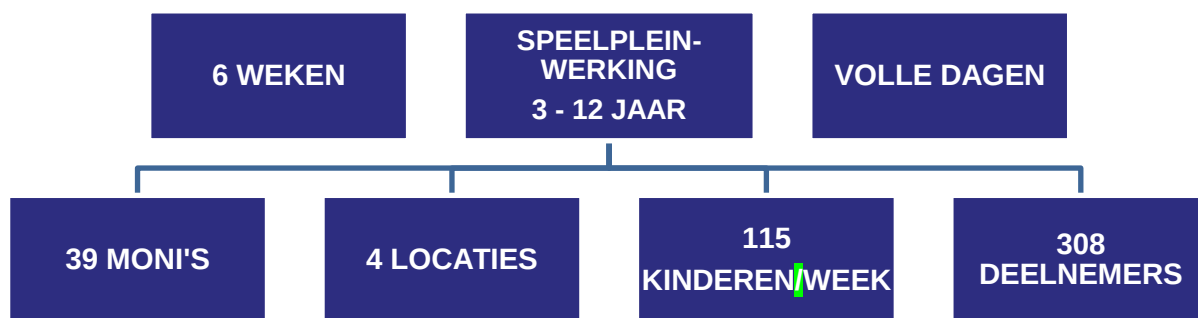
De renovatie van de jeugdlokalen in Passendale werd afgerond. In Zonnebeke bekeken we de indeling van de jeugdlokalen van de Chiro. Samen met hen werd een plan opgesteld om de veranderingen en herhuisvesting van een aantal groepen in kaart te brengen.

Dé Academie gebruikt de lokalen van het jeugdhuis om muziekschool te geven aan lokale kinderen en jongeren.

De speelpleintjes in Boudewijnpark, Brouckhof-Zuid en de Nieuwe Wijk in Beselare kregen een **aantal nieuwe speeltoestellen**.

De gemeente maakte plannen om **het skatepark in Beselare volledig te vernieuwen**. Er werd budget voorzien in het meerjarenplan en er gebeurde onderzoek naar hoe de invulling het best kon gebeuren. De gunning werd voorbereid.

Naast de investering in infrastructuur investeert de gemeente jaarlijks ook in een jeugd- en kinderopvangwerking. Door corona moest het aanbod aangepast georganiseerd worden. Activiteiten werden geschrapt, vervangen door een coronaproof alternatief en (nood)opvang gebeurde opnieuw in bubbels. Daardoor werd zelfs uitgeweken naar alternatieve (ruimere) locaties. De zomer- en vakantiewerking diende alle coronamaatregelen te volgen. Het inschrijven van kinderen en organiseren van een veilige werking zorgde voor een stijgende werklast bij de diensten. Een grondige voorbereiding en een opvolging van dichtbij waren noodzakelijk. Er werd intensief samengewerkt met het onderwijs en gedurende het ganse jaar kregen ouders alle nodige corona-info.



- Beselare: 62 kinderen, gemiddeld 16,5 per week
- Zonnebeke: 102 kinderen, gemiddeld 42,5 per week
- Passendale: 68 kinderen, gemiddeld 27 per week
- Geluveld: 76 deelnemers, gemiddeld 29 per week



De sportkampen (240 unieke deelnemers) en de speelpleinwerking (308 unieke deelnemers) vingen deze zomer samen 548 kinderen op. Dat is goed voor zo'n 38% van de kinderen tussen 3 en 12 uit onze gemeente.

* Binnen de sportkampen sloten ook een aantal 12- tot 14-jarigen aan.

Voor het tweede jaar op rij was er **geen samenwerking mogelijk**. Bubbels mochten immers niet door mekaar gehaald worden. Kinderen konden dus per week kiezen voor ofwel de speelpleinwerking, ofwel de BKO ofwel de sportkampen.

Niet enkel tijdens de zomer, maar ook tijdens **de herfst-, krokus- en paasvakantie waren er opnieuw sport- en jeugdkampen** voor kinderen uit zowel het kleuter als het lager onderwijs. Goed voor 216 deelnemers over de verschillende periodes. Ook doorheen het jaar zorgden losse activiteiten en lessenreeksen voor 288 deelnemers.

De buitenschoolse kinderopvang kwam door corona opnieuw stevig onder druk te staan. De dienst moest het ganse jaar inspelen op de maatregelen, de werking hierop aanpassen en de communicatie verzorgen. Ze moesten **meer opvang** aanbieden omdat de scholen regelmatig sloten. Daarnaast moesten ze meer begeleiders en ruimtes inzetten om de sociale contacten tussen de bubbels te beperken. De gemeente stond in voor de **crisisopvang**. Om dit alles te kunnen beheersen, werd vorig jaar een **online inschrijvingssysteem** ingevoerd waardoor iedereen zicht kreeg op de vrije plaatsen en het personeel voor de bubbels.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020 Januari / februari	2020 Maart/ December (corona)	2021
Beselare	80,1	77,9	80,7	71,5	85,3	84,1	83,6	85,3	45,2	63
Geluveld	44,6	43,2	46,2	43,5	46,2	49	53,1	54,9	34,7	45,7
Passendale	41,1	41,2	42	50,7	54,6	55,5	54,3	54,4	34,4	44,8
Zonnebeke	73,1	73,4	76,9	89,6	84,5	85,3	80,4	82,6	43,1	62,8
totaal	238,9	235,7	245,8	255,3	270,6	273,9	271,4	277,2	157,4	216,3

⇒ 958 gebruikers in 2020, 164 nieuwe inschrijvingen

De gemeente biedt zelf geen voorschoolse opvang aan. Daarom **bedanken ze jaarlijks onthaalouders** die dat wel doen, door een ontvangst, een attentie en een premie die zij kunnen aanvragen. In 2021 werd zo 1750 euro uitbetaald aan 22 onthaalouders.

De **traditionele techniekacademie** die kinderen van het 5^{de} en 6^{de} leerjaar laat kennismaken met techniek overtuigde in 2021 22 deelnemers. Ook werd er een junioreditie uit de grond gestampt voor kinderen uit het 3^{de} en 4^{de} leerjaar.

Blokkende studenten halen steeds meer steun uit elkaar. Dat tonen de cijfers van het **HARDBLOKcafé**. Tijdens de zomer kwamen er gemiddeld 15 studenten naar de studeerruimte in OC 't Zonnerad en in december waren er dat meer dan dubbel zoveel.

De theaterweek kon door corona opnieuw niet doorgaan. Daarom kregen alle scholen een bedrag waarmee ze zelf een optreden of voorstelling konden programmeren.

Wat wel opnieuw doorging, was **de dag van de jeugdbeweging**. Bijna 370 jongeren kwamen op 22 oktober de sterren van de hemel dansen.

Jeugdverenigingen kregen een extra financiële coronatussenkost.

Uitgevoerd door: dienst jeugd, dienst sport, dienst BKO, dienst infrastructuur, dienst cultuur

WAT GEBEURDE ER IN 2021 OM DE LOKALE ECONOMIE TE STIMULEREN?

In mei startte **een proefproject dat jonge gezinnen meer lokaal wil laten kopen**. In Zonnebeke zijn er volgens de POM immers heel veel jonge gezinnen met kinderen, meer dan in de omliggende gemeenten. Om dit project van de grond te krijgen, werden verschillende overlegmomenten ingepland en er gebeurde een bevraging van zowel de bevolking als van de lokale ondernemers. Er werd een actieplan uitgerold en de praktische uitwerking hiervan gebeurt in 2022.

Relatiegeschenken worden sinds halverwege 2021 vertaald in **Zonnebonnen**. Ook **vrijwilligers worden zo bedankt**. Zo ontvingen alle jeugdanimatoren en gemachtigd opzichters een bon van vijftig euro. Ook alle kersverse ouders kregen bij de geboorte van hun zoon of dochter vijftig euro. In totaal schonk de gemeente zo'n 9000 euro via Zonnebonnen.

Digitale Zonnebonnen

AANTAL VERKOCHTE BONNEN	Fysieke verkoop: € 6980 (594 bonnen) Online verkoop: € 19 835 Totaal: € 25.755 euro
TOTAAL BEDRAG GEÏNDE BONNEN	€ 112.289,26

In 2021 waren er **2162 ondernemingen**, handelaars en vrije beroepen in groot-Zonnebeke. 152 ondernemingen zijn in 2021 gestart.

In 2021 werden **geen horecazaken stopgezet** en werden twee tijdelijke drankvergunningen afgeleverd voor een pop-up zomerbar.

De dienst voor toerisme organiseerde tijdens de zomer een fietstocht 'smultoeir bij de boer' om toeristen en inwoners te laten kennis maken met producten van hier.

Uitgevoerd door: dienst lokale economie, dienst communicatie, dienst onthaal, dienst toerisme



WAT DEED ZONNEBEKE IN 2021 ALS KLANTVRIENDELIJK BESTUUR?

In 2021...

maakten we de toegang tot stedenbouwkundige info een pak makkelijker. Via het Geoloket op de website kun je automatisch alle stedenbouwkundige info over je favoriete perceel bekijken. Zo hoef je niet meer langs te komen op de dienst.

werden **de nieuwe ontwikkelingen uit 2020 vooral verder gezet en gefinetuned**. Het nieuwe logo dook steeds meer op in het straatbeeld, de nieuwe software voor de boekhouding en de sociale dienst werd verder uitgerold en de kinderopvangwijzer toont de ouders nog steeds de weg naar vrije plaatsjes in de voorschoolse kinderopvang. Ook het online verkoopplatform overtuigde meer mensen om een Zonnebon als geschenkje aankopen. 594 Zonnebonnen werden fysiek verkocht aan het onthaal, in een leuke geschenkverpakking. 141 daarvan werden niet echt verkocht, maar wel bijeen gespaard door mensen met een Uitpas.

werkte de organisatie **nog steeds vooral digitaal**. **Telewerk** bleef de norm. De werking van de lokale besturen werd beschouwd als essentieel. Inwoners konden blijven langskomen, maar moesten zich op afspraak aanmelden via de online **afspraakmodule**. Afspraken kon je zelf boeken via de website of telefonisch vastleggen. Ook de **online inschrijvingsmodule voor de opvang van kinderen in de BKO en op de speelplein- en sportkampenwerking werd verder ingezet**. Door corona moesten de bubbels immers op voorhand kunnen gemaakt worden.

werkten heel wat collega's nog steeds van thuis uit. Ook de gemeenteraad kwam hoofdzakelijk digitaal bijeen. Inwoners konden **de raadszittingen volgen via een livestream**.

vroegen de raadsleden via een **nieuw postregistratieprogramma 27 documenten op**. In totaal **werden er 958 brieven geregistreerd**.

ontving de gemeente 4 klachten over de gemeentelijke dienstverlening en gebeurden er 10 opzoeken in het kader van openbaarheid van bestuur.

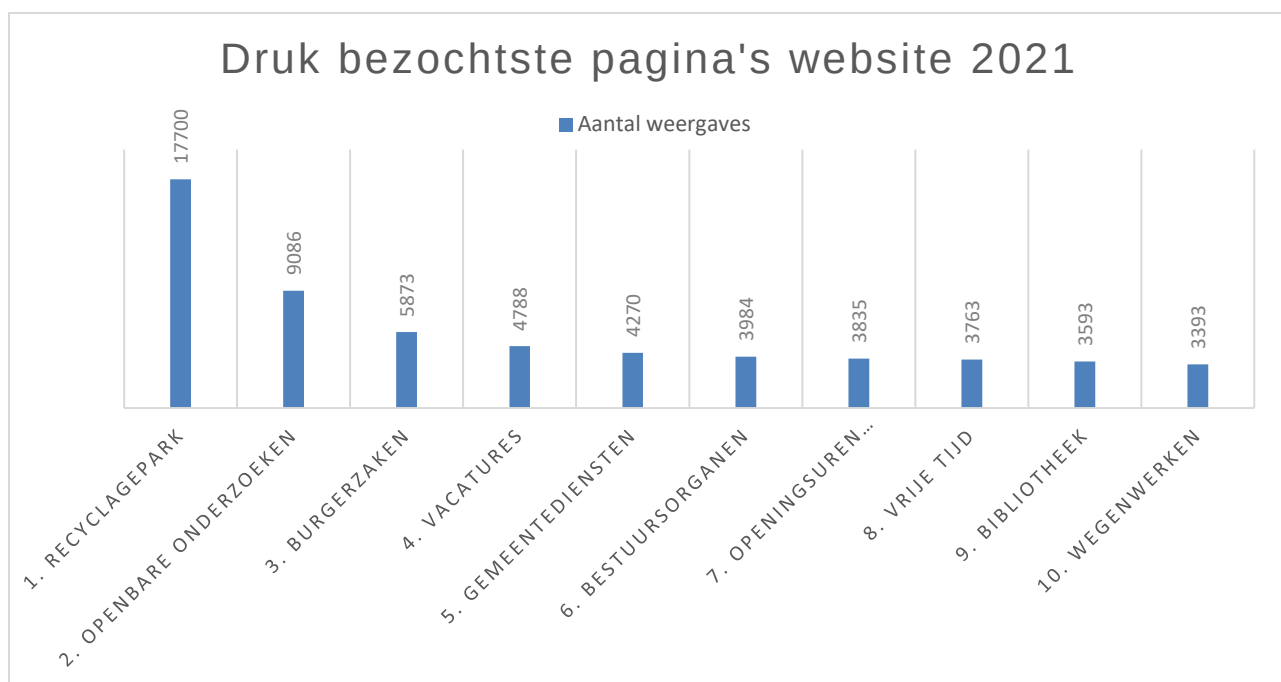
maakte het onthaal bijna 8700 **kopietjes klaar voor de verenigingen**. Zij kopiëren aan een voordelig tarief. Daarnaast kwamen ook heel wat inwoners langs om **vuilniszakken te kopen**, in 2021 waren er dat net geen 4000.

Vers van de pers: minder websitebezoekers maar Facebook boomt!

In 2021 hadden we jullie heel wat te vertellen! Dat deden we op zoveel mogelijk manieren. We schreeuwden het net niet van de daken maar we vertelden je heel wat via onze gemeentemagazines, de website, onze Twitter-, Facebook- en Instagrampagina, bewonersbrieven, nieuwsbrieven, aparte flyers-folders-brochures-advertenties, noem maar op.

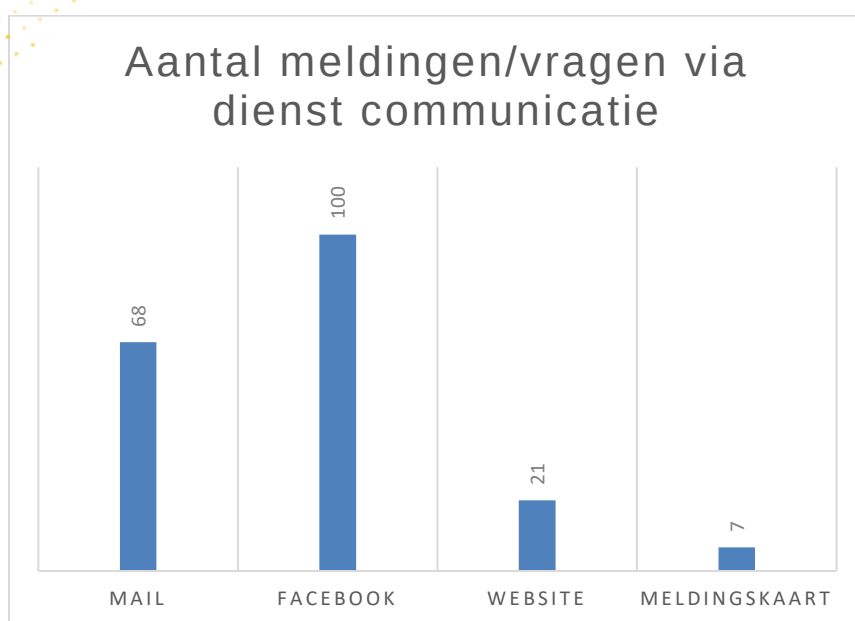
En, dat loont. Sowieso ontvingen alle inwoners **6 keer het infomagazine** en daarnaast mochten we zo'n **88 000 gebruikers op onze website** ontvangen. Zij surfen zo'n 165 000 keer naar zonnebeke.be. Dat is **een daling van 28% (gebruikers) en 24% (sessies)** ten opzichte van 2020. Logisch te verklaren als we even kijken naar de best bezochte pagina's. De tweede best bezochte pagina van 2020, namelijk het coronanieuws, staat helemaal niet meer in de top 10 in 2021. Mensen kregen de info via andere kanalen te horen en gingen niet meer zo actief op zoek naar nieuws over het virus. Wie wel de top tien binnen tuimelt, is de dienst vrije tijd, gevolgd door de bib en de wegenwerken.



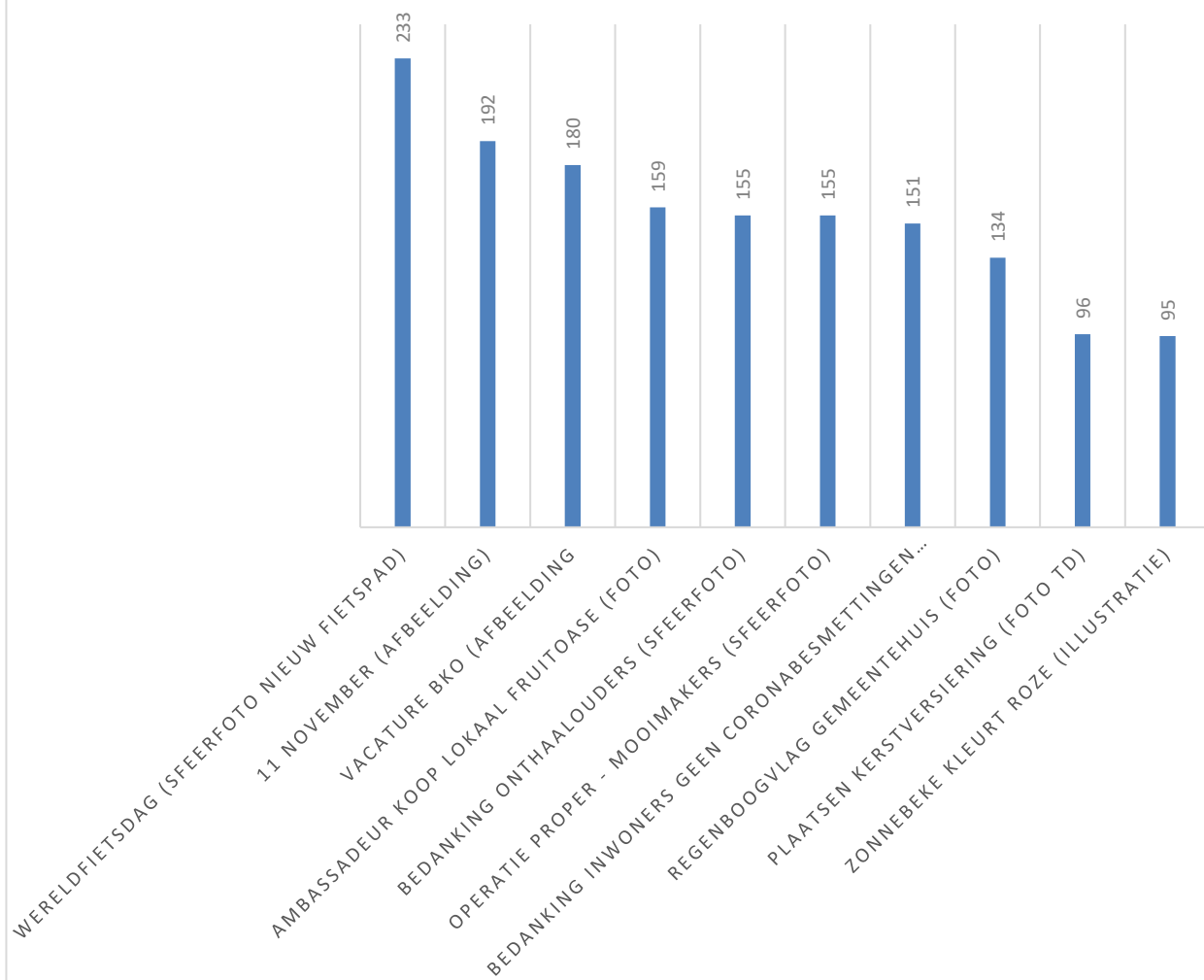


De Nederlandstalige **toeristische website** werd vaker bezocht. Door het coronavirus gingen meer mensen op reis in eigen land, dit zorgde voor een **stijging van het aantal websitebezoekers** met zo'n 6%. De anderstalige websites kenden opnieuw een lichte daling.

Jullie waren ook fan van onze social media accounts 😊, dat zien we op Facebook met **een stijging van bijna 1000 volgers of 25%**. Opmerkelijk, want zowel in 2020 als in 2021 konden we een stijging van meer dan 20% noteren. Nu kloppen we af op 4732 volgers. Mochten dat allemaal mensen uit Zonnebeke zijn, is dat goed voor **38% van onze bevolking!** In werkelijkheid is zo'n 50% afkomstig van Zonnebeke. Facebook is zo ons grootste socialemediakanaal waarop we ongeveer 2 posts per dag plaatsen. Via dit kanaal vonden jullie trouwens het snelst de weg om ons een melding te bezorgen of een vraag te stellen. Jullie bezochten het Facebookprofiel in 2021 12 634 keer, maar we bereikten jullie zelf ongeveer 160 000 keer. De populairste berichten zie je aan de interactieratio. Daaruit blijkt dat een foto samen met een wervende tekst het meeste aanslaat.



POPULAIRSTE BERICHTEN: INTERACTIE



We bouwden ook voorzichtig verder op Instagram, daar konden we met 36 extra volgers afkloppen op 1065. Die volgers bezochten ons profiel ruim 880 keer en omgekeerd bereikten we hen met onze berichten zo'n. 18 500 keer. Ondertussen bouwden we verder aan onze LINKEDIN-account (159 volgers).

Naast de socialemediapagina's van Zonnebeke, hebben ook heel wat **diensten een eigen pagina**. Zo proberen we doelgroepgericht te communiceren op Facebook via vrije tijd, 't Bondgenootje, de toeristische dienst en de bibliotheek.

De **nieuwsbrief**, wekelijks verstuurd op maandag, mocht ook **15% meer leden** registreren in 2021, een stijging van 1181 naar 1352. Met zo'n **55% openingspercentage** scoort de nieuwsbrief bijzonder sterk. Ook is er een aparte nieuwsbrief wegenwerken die gericht uitgestuurd wordt, 16 keer in 2021 met een openingspercentage van 60%.

In 2021 waren er **een aantal participatiemomenten**. De sportdienst zat samen met de gebruikers van de sporthal omtrent een eventuele renovatie. Daarnaast kwam ook de sportraad drie keer samen. De dienst omgeving raadpleegde jullie bij de start- en procesnota voor het gemeentelijk ruimtelijk uitvoeringsplan 'Metalen Vandenbroucke'.

Uitgevoerd door: dienst communicatie, dienst secretariaat, dienst ICT, dienst financiën, dienst BKO, sociale dienst, dienst onthaal, dienst vrije tijd, dienst infrastructuur, dienst omgeving.

WAT GEBEURDE IN 2021 OM VAN ZONNEBEKE EEN DUURZAME GEMEENTE TE MAKEN MET EEN STERK ONDERHOUDEN OPENBAAR DOMEIN?

Ons onroerend erfgoed...

daar zijn we trots op! Daarom maakten we plannen om de molen van Geluveld te restaureren op een nieuwe locatie en ook de crypte en de heldenzerkjes op de begraafplaats van Zonnebeke kregen een opknapbeurt.

Zandvoorde in 't nieuw

In **Zandvoorde** wordt het **water gezuiverd** door de bouw van een nieuw waterzuiveringsstation en de aanleg van een gescheiden rioleringsstelsel in heel wat centrumstraten. De Watergroep vernieuwde de toevoer- en distributieleiding voor het drinkwater en Fluvius bracht de leidingen voor elektriciteit en openbare verlichting onder in de ondergrondse infrastructuur. De werken startten in 2020 en het zuiveringsstation trad in werking in maart 2021.

In heel wat straten legde Fluvius **nieuwe leidingen voor de toevoer van gas en elektriciteit**. Ook **Telenet en Proximus deden de nodige werken aan hun data- en telecommunicatienetten**. De Watergroep verzorgde dan weer de uitbreiding van de distributie- en waterleiding.

Jaarlijks worden de waterlopen en grachten langs de gemeentewegen onderhouden. De grachten en zoomwegen worden 2 keer per jaar gemaaid en alle straatkolken worden geruimd. Daarnaast worden ook de pompstations en de gemeentelijke riolering onderhouden.

Nieuwe lichtjes in...

Geluveld en Passendale. Meer concreet in de Menenstraat, 's Graventafelstraat, Grote Roeselarestraat, Westrozebekestraat en de Grenadiersstraat. Daar werd de openbare verlichting vernieuwd of vervangen door **LED-verlichting**. De komende 10 jaar komt de hele gemeente op energiezuinige en interactieve LED-verlichting. Zo zal de verlichting vanop afstand kunnen bediend worden.

Opgeruimd staat netjes

dankzij onze **Mooimakers**. In 2021 startten er 27 nieuwe natuur liefhebbende opruimers! In totaal zijn er nu 129 Mooimakers. Het ingezamelde afval brengen ze gratis richting het recyclagepark waar het vervolgens geregistreerd wordt als zwerfvuil.

Een groen duwtje in de rug...

- 30 subsidies ter waarde van maximum 250 euro voor het onderhoud van kleine landschapselementen
- 17 premies ter waarde van 250 of 500 euro voor het plaatsen van een regenwaterput of infiltratievoorziening
- 1075 planten gingen voor een klein prijsje de deur uit richting 10 personen voor het plaatsen van streekeigen groen in (waardevol) agrarisch gebied. Dat zijn 690 planten meer dan vorig jaar!
- 6 uitbetalingen voor het plaatsen van individuele zuiveringsinstallaties
- 3 uitbetalingen voor het gebruik van herbruikbare luiers
- verkoop van 153 rattenklemmen (1 euro voor 1 klem)
- door het coronavirus werden er in 2021 geen milieu- en natuureducatieve projecten georganiseerd. Er werden hiervoor dan ook geen subsidies aangevraagd.

Nieuw groen via het Regionaal Landschap met

5 landschapsplannen en 1 landschapsbedrijfsplan, goed voor in totaal zo'n 55 hoogstambomen en 2968 stuks bosgoed. Dat waren 1.018 stuks meer dan in 2020!



Beestjes



...die verloren lopen, kunnen terecht in het asiel van Ieper of bij de Zonnekatjes. In 2021 gingen 26 hondjes iets te ver alleen op wandel en belandden 62 katten bij de Zonnekatjes.

Zo houden we het netjes

Het recyclagepark ontving 34.103 bezoekers.

Benieuwd naar hoeveel afval jullie samen geproduceerd hebben? Exacte getallen vind je op www.mirom.be, onze afvalintercommunale. Wij kunnen je wel vertellen dat jullie in 2020 ongeveer 144 kilogram afval per persoon per jaar produceerden, een daling van ongeveer 4 kilogram ten opzichte van 2020.

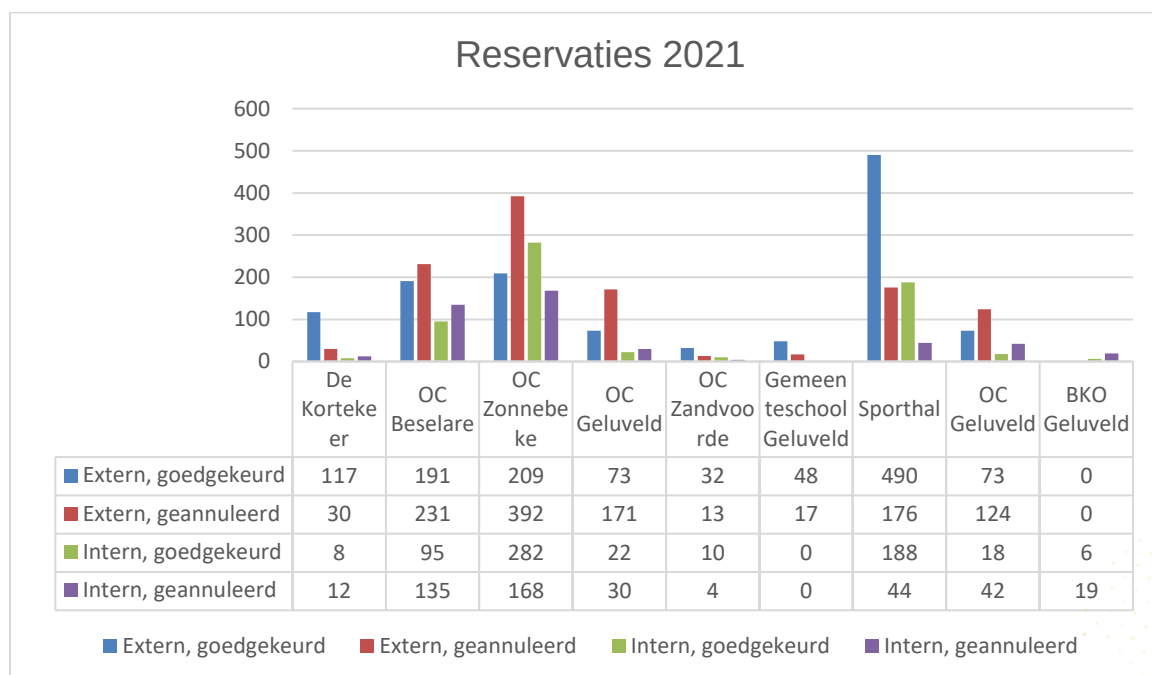
Uitgevoerd door: dienst milieu, dienst infrastructuur



WAT GEBEURDE ER IN 2021 OM HET VRIJETIJDSAANBOD IN ZONNEBEKE COMPLEET TE MAKEN?

OC's in beweging

Na de sluiting van de OC's in 2020, mochten de gebouwen opnieuw gebruikers verwelkomen. Binnenactiviteiten konden doorgaan, maar moesten nog altijd rekening houden met de toen geldende coronamaatregelen. Die waren nog steeds behoorlijk streng waardoor enkel kleinschalige activiteiten met een beperkt publiek konden doorgaan. Daarom waren er weinig activiteiten door verenigingen, vooral de gemeente organiseerde kleinschalige concerten, cursussen of sportreeksen. Eind 2021 werd er door de overheid beslist dat binnenactiviteiten opnieuw niet meer konden doorgaan waardoor de gemeentelijke gebouwen voor het tweede jaar op rij tijdelijk leeg stonden.



Materiaal voor scholen en woonzorgcentra

Het feestmateriaal (tafels, stoelen, glazen...) dat elk jaar veelvuldig ontleend wordt door verenigingen ging in 2021 opnieuw enkele keren richting de scholen, kinderopvang of sportkampen. Zo konden zij hun werking aanpassen, rekening houdend met de coronamaatregelen. Ook gingen er opnieuw 149 activiteiten door met materiaal vanuit de uitleendienst.

Een nog steeds kreunende evenementensector

Ook in 2021 had het coronavirus de wereld nog steeds in z'n greep. Evenementen konden enkel doorgaan wanneer de situatie het toeliet. Heel wat organisatoren annuleerden hun activiteiten, andere waren dan weer creatief en organiseerden virtuele runs of uitgelopen wandeltochten.

Cijfers: 54 aanvragen evenementen, 13 wielervedstrijden, 11 vergunningen inname openbaar domein, 12 meldingen evenementen, 34 toelatingen doortocht/bewegwijzering, 2 rally's, 3 aanvragen vinkenzettingen, 1 vergunning maskeren, 9 tijdelijke verkeersreglementen zonder evenement, 1 vergunning vuurwerk, 1 vergunning kampvuur, 3 kermessen, 14 aanvragen aankondigingsborden (5 annulaties)



Een evenementendienst in een nieuwe rol

Tijdens het Covid-19 tijdperk fungeerde de evenementendienst als eerste lijn om alle vragen en onduidelijkheden rond het organiseren van evenementen/privéaangelegenheden te beantwoorden. Ze stuurden proactief een mailing richting de verenigingen bij update van de maatregelen. Ook de andere vrijetijdsdiensten hielden hun adviesraden (seniorenadviesraad, jeugdraad, cultuurraad en sportraad) op de hoogte van de heersende maatregelen.

Een virtuele theaterperformance en een gedichtenwandeling

In maart '21 kon je proeven van een virtuele theaterperformance die het wegvallen van fysieke voorstellingen in de eerste jaarhelft wat probeerde te compenseren. Tussen 28 januari en 28 februari bracht de week van de poëzie de gedichtenwandeling "Mijmeringen onderweg".

Een knallende zomercampagne

Tijdens de zomer gaven we volle gas met 'Zonnebeke Zomert'! De diensten vrije tijd en toerisme gaven het beste van zichzelf met een gezamenlijk zomerprogramma: boekenfeest, vertelavonden, gegidste wandelingen, workshops, openluchtcinema, sportsessies, poppenkast, een smultoer bij de boer, fiets- en wandelzoektochten en nog veel meer. Kers op de taart was de eerste editie van 'Zonnebeke Feest' op zaterdag 4 september '21: een openluchtfeest- en foodtruckfestival in samenwerking met De Zonnebatjes met optredens van 'De familie Von Kapp (Dimitri Leue)' en Augustijn Vermandere. De dag nadien werd een dauwtrip georganiseerd met een ontbijtconcert in het polygoonbos. Beide activiteiten waren een schot in de roos. Ook 'Passchendoele Kerremesse' met optredens van o.a. De Toope Gerapte kon doorgaan op zaterdag 18 september '21. Dit programma kreeg een eigen brochure die bij alle inwoners in de bus viel.

Losse activiteiten in een coronajasje voor beperkt publiek

6 voorstellingen, 1 lezing, 2 films, 8 cursussen en workshops

'Alleen in het ruime sop' door Jelle Cleymans, 'De familie Von Kapp' door Dimitri Leue, Stef Bos, 'De Bourgondiërs, ons spannende oerverhaal' door Bart Van Loo, 'Influencer' door Henk Rijckaert, virtuele theaterperformance

Steffi Vertriest met de gezonde goesting

Tale of three sisters
Nomadland

2 computercursussen, 4 creatieve reeksen en 2 workshops voor lichaam en geest

31 nieuwe UiTPASSers

Dat brengt het totaal aantal UiTPASSers op 1134 in Zonnebeke. Houders van een UiTPAS kunnen punten sparen wanneer ze deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten. Met die punten scoren ze een leuk voordeel. Het populairste voordeel in Zonnebeke was opnieuw de Zonnebon.

Een blijvende samenwerking met het intergemeentelijke CO7 en de beeldbank Westhoek Verbeeldt

Bewegen, bewegen, bewegen!

18+

- ⇒ 14 sportreeksen in het voorjaar
- ⇒ 30 sportreeksen in het najaar
- ⇒ Één indoor zaalvoetbaltornooi
- ⇒ 1113 sporters doorheen het ganse jaar

18-

- ⇒ 13 sportuitstappen op woensdagnamiddag
- ⇒ 24 sportkampen
- ⇒ 6 lessenreeksen
- ⇒ 752 sporters doorheen het ganse jaar (62% sportkamp – 27% losse activiteiten – 11% lessenreeksen)

Een bib die nog niet op volle toeren kon draaien

Tijdens de coronapandemie was de bibliotheek één van de weinige vrijetijdsorganen die kon en mocht open blijven. Om het ontleneren van boeken veilig te laten verlopen, werd de bib in 2020 omgevormd tot een afspraakbib. Tot april 2021 werd dit afspraksysteem verder gezet.

Een herstel van ontleningen en bezoekers maar een sterke daling van het aantal actieve leden

Ontleningen

GEDRUKTE WERKEN	Bezit	Aanw	Uitl '21	Verl '21	Uitl '20	Verl '20
Jeugdboeken	15784	632	26743	6340	22248	5602
Boeken volwassenen	26631	1229	18018	7392	16406	6592
tijdschriften abon.	58	-	-	-	-	-
tijdschriftnummers	889	-	1090	354	778	295
kranten abon.	4	-	-	-	-	-
totaal	42415		45851	14086	39432	12489
AVM	Bezit	Aanw	Uitl '20	Verl '20	Uitl '20	Verl '20
Games jeugd	69	7	452	8	267	4
Games volwassenen	40	2	69	1	68	1
Daisy-boeken	248	13	13	3	17	1
DVD jeugd	569	16	1443	16	1489	28
DVD volwassenen	3501	85	1376	78	1689	60
totaal	4427	123	3353	106	3530	94*
ALGEMEEN TOTAAL	46842	1352	49204	14192	42962	12583

Actieve leden



Lezerscat.	2016	2017	2018	2019	2020	2021
volw. (14+)	2071	2447	2229	2170	1940	1698
jeugd (tot 14)	677	673	663	625	829	453*
coll. leners	123	160	130	150	163	127*
Totaal	2871	3280	3022	2945	2932	2278

De grote daling bij de jeugd komt doordat leerlingen niet langer via een individuele pas boeken ontlenden, maar wel via gezamenlijke klaspas. De daling bij de collectieve lezers komt doordat leerkrachten niet langer hun klaspas maar wel een leerkrachtenpas gebruiken.

Stijgend aantal bezoekers vanaf de zomer

	jan	feb	maa	apr	mei	juni	juli	aug	sep	okt	nov	dec
'19	2368	2846	2783	2426	2212	2111	2612	2440	2638	2978	2512	2135
'20	2432	2516	1464	528	621	905	1266	1338	1819	1883	1314	1189
'21	1154	1269	1292	1220	1200	1592	1742	1546	2051	1874	1528	1647

Digitale gebruiker van de bib

- 77% van de verlengingen en 69% van de reservaties gebeurden online via 'Mijn Bibliotheek' – een stijging van ruim 20%
- 844 kranten werden online gelezen via de digitale krantendatabank, meer dan dubbel zoveel!
- 431 krantenartikelen werden digitaal bekeken vanuit het archief
- 226 uitleningen van digitale kinderboeken (Fundels)
- 932 uitleningen E-readers voor volwassenen, drie dubbel zoveel als in 2020!

In totaal zo'n 26 351 (niet-unieke)/14 119 unieke bezoekers bezochten in 2021 samen 170 612 'pagina's'.

Een verder dalend interbibliothecair leenverkeer

Het gebruik van IBL gaat al enkele jaren achteruit. In 2021 werd het systeem vanuit CultuurConnect herdacht. De uitrol hiervan is voorzien in 2022. Belangrijk is dat de bibliotheek, naast het werk dat er wordt ingestopt, per aanvraag (vraag Zonnebeke aan andere bib) 8 euro zal moeten betalen.

Verdere uitwerking van De Maakbib

De MaakBib is een initiatief van De Creatieve Stem waarbij men van de bibliotheken niet enkel een uitleendienst voor boeken wil maken, maar ook een uitleendienst aan kennis en maakvaardigheden. Inmiddels kocht de bib al enkele toestellen/machines aan (snij-plotter, lasercutter, strijpers, buttonpress) en worden, hoewel corona sterkt weegt op de verdere uitrol, regelmatig workshops die het STE(A)M-stempel krijgen georganiseerd. Ook wordt de Maakbibwerking vaak geïntegreerd in reeds bestaande activiteiten (Leesjury, Voorleesweek, Boekenkaftdag, Coderdojo, Jeugdboekenmaand, Literaire kerstboom).

Creatieve corona-alternatieven vanuit de bib

Naast het 'gewone' bibliotheekwerk organiseert de bibliotheek heel wat activiteiten. Helaas vielen heel wat van die activiteiten door corona weg of werden ze vervangen door een beperkt coronaproof alternatief. Zo ontstond in 2020 voor het eerst een boekenzoektocht in het park dat wegens groot succes in 2021 herhaald werd. Topdag was ongetwijfeld het regionaal Boekenfeest dat dit jaar doorging in het park om en nabij de bib.



In 2021...

kregen we de **verbroederingsgemeente Vielsalm opnieuw op bezoek**. Zij hebben net zoals onze gemeente een heksentraditie. Het leuke weerzien zorgde voor een vernieuwing van de verbroedering.

werd **het onthaal van de toeristische dienst en het Passchendaele Museum in een volledig nieuw jasje** gestopt. Een nieuwe ruimere locatie, moderne infrastructuur en veel lichtinval zorgen dat de bezoeker zich meteen thuisvoelt.

maakten we, via een aantal ingrepen, van het **bezoekerscentrum op Tyne Cot Cemetery** een energiezuiniger gebouw.

waren er helaas nog steeds **geen grote toeristische evenementen**. Daarom kregen verenigingen extra steun vanuit de gemeente wanneer zij iets organiseerden. Zo konden de virtuele run van Zolo en de autowandelzoektocht van Prime Productions op steun rekenen vanuit de toeristische dienst.

werden alle fiets- en wandelroutes actief gepromoot. Doordat binnen- en openluchtactiviteiten in groep verboden waren, werden wandelen en fietsen enorm populair. Naast het permanent aanbod, ontwikkelde de gemeente ook **tijdelijke routes**, zoals wandelfotozoektocht in Geluveld met 12.000 bedeelde formulieren en de fietsfotozoektocht met 10.000 bedeelde formulieren.

werden de **traditionele herdenkingsplechtigheden** Anzac Day – 10/11 november – Karabiniers-Grenadiers kleinschalig georganiseerd.

kregen alle **toeristische brochures een update** in functie van de nieuwe huisstijl. Om Zonnebeke mooi in beeld te brengen, organiseerden we een leuke fotoshoot.

ontwikkelden we een aantal **individuele dagprogramma's met andere toppers uit de streek**, zoals het In Flanders Fields Museum, Koers en de Oude Kaasmakerij.

Uitgevoerd door: dienst vrije tijd (jeugd-sport-bib-cultuur-evenementen-senioren-NoordZuid), dienst toerisme, dienst communicatie.



WAT GEBEURDE ER IN 2021 OM VAN ZONNEBEKE EEN PLEK TE MAKEN WAAR HET GOED WONEN IS?



(Ver)bouwen in cijfers

Zonnebeke is aantrekkelijk om er te wonen. Door de strategische ligging komen heel wat jonge gezinnen richting onze streek. Heel wat mensen slaan ook aan het (ver)bouwen. Er waren 340 aanvragen voor een omgevingsvergunning of melding. Er werden 93 aanvragen stopgezet of ingetrokken. Zeven aanvragen werden geweigerd.

122 vergunningen met stedenbouwkundige handelingen

- 3 verbouwen en bouwen van meergezinswoningen (12 wooneenheden)
- 22 bouwen van nieuwe woning (33 woningen)
- 3 verbouwen en bouwen van land en tuinbouw
- 43 verbouwen en uitbreiden van bestaande woning
- 1 verbouwen en uitbreiden ambachtelijke bedrijven, handel, horeca en diensten
- 2 verbouwen en bouwen van gemeenschapsvoorzieningen
- 8 technische werken (reliëfwijzigingen, grachten, parkings)
- 15 bouwen, verbouwen en uitbreiden van bijgebouwen
- 1 slopen van gebouwen
- 4 verbouwen en uitbreiden van locaties in kader van toerisme en recreatie
- 8 aanleggen zwembad, opritten en terrassen, afsluitingen en zonnepanelen
- 3 functiewijzigingen
- 1 hobbystal
- 4 vellen van bomen
- 2 publiciteit + uithangborden
- 2 andere

9 aktenames melding stedenbouwkundige handelingen

16 omgevingsvergunningen met stedenbouwkundige handelingen en ingedeelde inrichtingen

- 5 verbouwen en bouwen van land en tuinbouw
- 3 bouwen van woning
- 1 verbouwen en uitbreiden van ambachtelijke bedrijven, handel, horeca en diensten
- 2 verbouwen en bouwen van gemeenschapsvoorziening
- 4 provincie vergunning verlenende overheid
- 1 departement omgeving verlenende overheid

3 omgevingsvergunningen met enkel ingedeelde inrichtingen

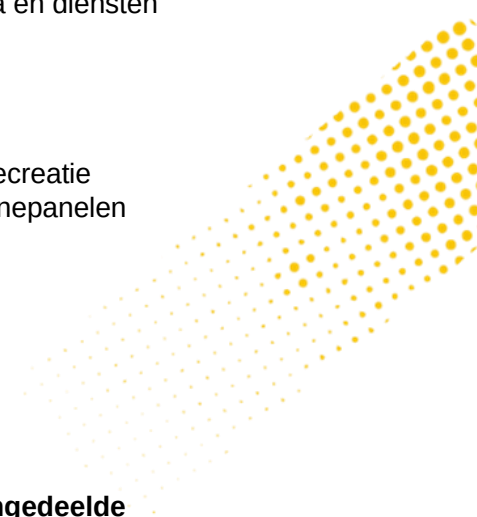
17 aktenames melding ingedeelde inrichting

6 aktenames melding van overdracht van een vergunning (ingedeelde inrichting)

3 omgevingsvergunningen met zowel stedenbouwkundige handelingen als ingedeelde inrichtingen als vegetatiewijziging

2 omgevingsvergunningen met zowel stedenbouwkundige handelingen als vegetatiewijziging

9 omgevingsvergunningen/aktenames provincie vergunningverlenende overheid



2 omgevingsvergunningen **departement omgeving** vergunningverlenende overheid

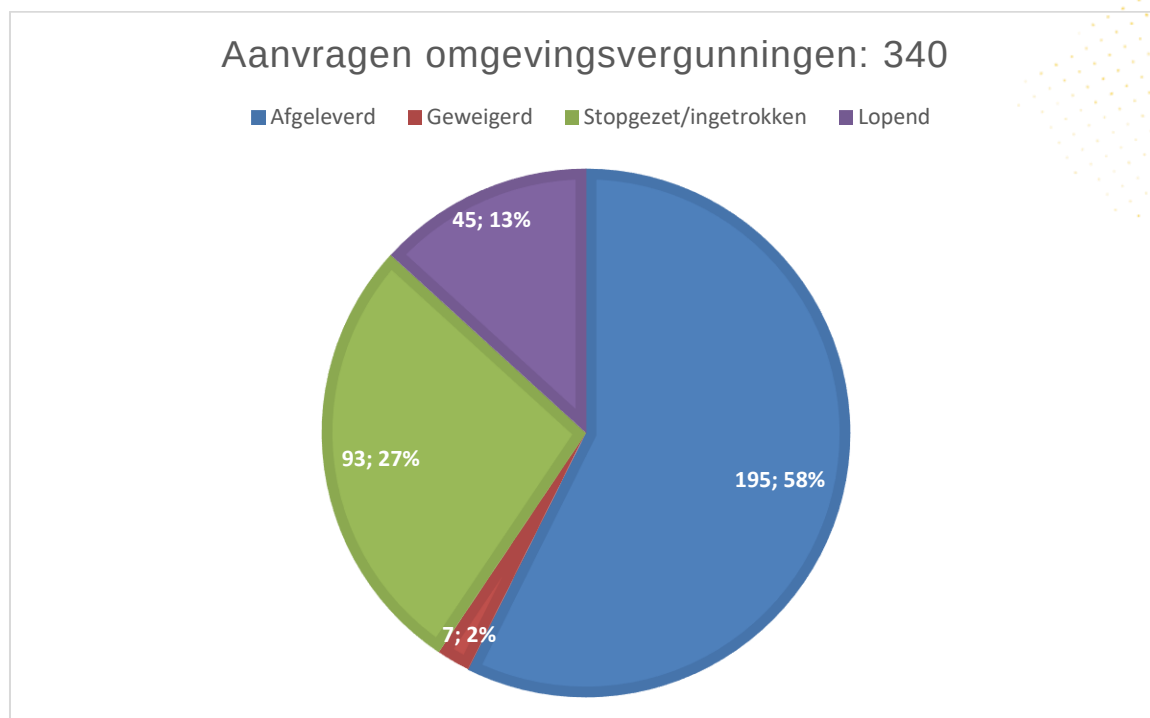
1 omgevingsvergunning voor het **bijstellen van een verkaveling**

5 omgevingsvergunningen voor **het verkavelen van gronden** (15 loten)

45 dossiers zijn **nog in behandeling**

5 **bouwmisdrijven**

362 **stedenbouwkundige inlichtingen** voor notarissen, particulieren en vastgoedmakelaars



Gemeente in beweging

Voor het bestaande **woonuitbreidingsgebied in de Kraaiveldstraat** werd een gemeentelijk ruimtelijk uitvoeringsplan opgemaakt. Voor de realisatie van fase 1 werd **een onteigeningsplan** opgemaakt en goedgekeurd door de hogere overheid voor de gronden die geen eigendom zijn van de gemeente. Om deze gronden aan te kopen in der minne werd **een onderhandelaar** van de WVI aangesteld. In 2021 werd het algemeen nut en de onteigeningsnoodzaak toegelicht in de gemeenteraad. Ondertussen werd met drie van de vier eigenaars een akkoord bereikt.

Bedrijven in beweging

Naar aanleiding van het positief planologisch attest in 2020 voor de uitbreiding van **BVBA Malengier** werd in 2021 de WVI aangesteld om het ruimtelijk uitvoeringsplan op te maken. Ze zullen dit ook doen voor **Metalen Vandenbroucke**. Het dossier van Metalen Vandenbroucke kon 60 dagen lang ingekeken worden door de bevolking.

Voor aannemingsbedrijf Cardoen, Fleur en Tuinmachines Cruydt werd een startvergadering georganiseerd voor de eventuele aanvraag van een **planologisch attest**.

Het **ruimtelijk uitvoeringsplan Kreaplast** werd voorlopig vastgesteld en bekendgemaakt aan de inwoners. Er werden geen bezwaren ingediend.

Voor de **site Jonckvansteen** werd een studie opgemaakt voor de herbestemming van de reservegronden. Deze studie kan een basis vormen voor een ruimtelijk uitvoeringsplan. De besprekingen met de hogere overheden werden opgestart.

Het **gemeentelijk ruimtelijk uitvoeringsplan Albertstraat-Noord** werd aangepast. Er gebeurde een kleine wijziging van de stedenbouwkundige voorschriften van de bufferzone. Die werd 30 dagen getoond aan de bevolking. Er werden geen bezwaren ingediend.

Met **Poppies** lopen er voorbereidende gesprekken voor de bouw van een groot kantoorgebouw, een wachtzone voor vrachtwagens en de aanleg van meer dan 100 parkeerplaatsen.

Tussen **Pasfrost**, de gemeente, de provincie en het departement Omgeving werd overlegd over de verdere toekomst- en uitbreidingsplannen van het bedrijf.

We verkochten...

een stuk tuingrond nabij de Wervikstraat in de dorpskern van Beselare.

een gedeelte van het openbaar domein, namelijk een voortuin, bij Oud-Strijderslaan 3 en Boudewijnpark 65 en 80.

30ca grond nabij De Warande in Beselare.

Voor de aanleg van een open gracht, nodig voor de rioleringswerken in de Frezenbergstraat noord, werd een rooilijnplan tussen Frezenbergstraat 1 en 51 goedgekeurd.

We controleerden heel wat woningen

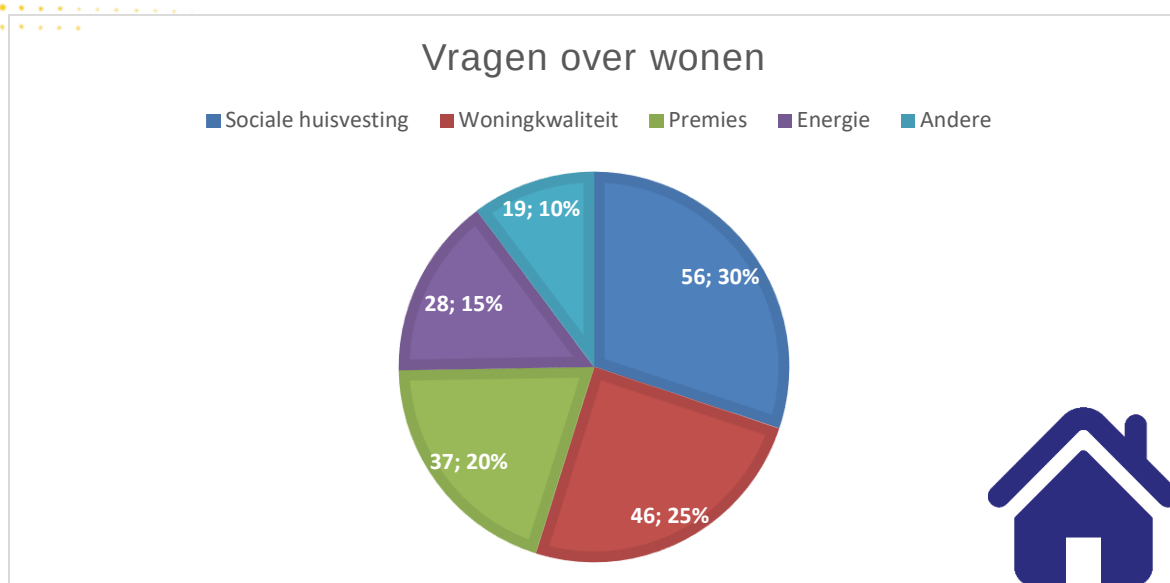
Sinds 2021 is het **conformiteitsattest** verplicht voor huurwoningen. Via een reglement wordt deze verplichting gefaseerd ingevoerd voor nieuwe verhuringen. Sinds mei 2021 moeten huurwoningen gebouwd vóór 1950 beschikken over een conformiteitsattest wanneer de verhuurder een nieuw huurcontract aangaat.

- 29 woningen **voldeden aan alle normen** en kregen een conformiteitsattest.
- Bij 8 woningen en 3 kamerwoningen werd het attest **geweigerd**. Deze eigenaars moeten de nodige werken uitvoeren voordat ze de woning opnieuw kunnen verhuren.
- Voor 9 woningen kregen we een advies tot **ongeschikt of onbewoonbaarverklaring** van Wonen Vlaanderen. 3 woningen werden effectief ongeschikt en onbewoonbaar verklaard.
- 29 kamers voor huisvesting van seizoenarbeiders (op vijf locaties) kregen een conformiteitsattest.

- 32 woningen kwamen extra op de lijst van leegstand te staan, 15 werden geschrapt. Dit bracht het totaal op 69. Voor 6 woningen werd een belasting geheven, 39 werden vrijgesteld.

Advies op maat

- 186 inwoners hadden vragen over wonen. De meeste gingen over inschrijving voor sociale huisvesting (30%), woningkwaliteit (25%), premies (20%) en energie (15%).
- In 64 woningen werd een energiescan genomen uitgevoerd door vzw Goed Wonen. In 23 woningen werd een opvolgscan uitgevoerd.
- In 7 woningen ging het Energiehuis langs voor renovatiebegeleiding. In 3 woningen werd een thermoscan uitgevoerd.



Onbebouwde percelen in woongebied en verkavelingen op 1 januari 2022		
	VERKAVELINGEN	WOONGEBIEDEN
BESELARE	29	6
GELUVELD	6	3
PASSENDALE	22	20
ZONNEBEKE	37	14
ZANDVOORDE	1	0
TOTAAL	95	43

Onbebouwde percelen in woonuitbreidingsgebieden		
	OPPERVLAKTE	WONINGEN (15/ha)
GELUVELD	1ha 18a 78ca	17
PASSENDALE	7ha 93a 24ca	118
ZONNEBEKE	2ha 05a 87ca	31
ZANDVOORDE	0	0
TOTAAL	11ha 17a 89ca	166

Het woonuitbreidingsgebied Zandvoorde werd via het GRUP "Dorpskern Zandvoorde" omgezet in agrarisch gebied.

Uitgevoerd door: dienst omgeving (wonen-milieu-stedenbouw/ruimtelijke ordening-lokale economie)

WAUW! WIE REALISEERDE DIT ALLES?

Maak kennis met het personeel van de gemeente

177 collega's (67% vrouwen en 33% mannen), verdeeld over 23 diensten. Dat zijn vier personeelsleden minder dan in 2020.

De diensten vrije tijd (met jeugd – sport – cultuur – bib – senioren – jeugd en Noord-Zuid), toerisme, burgerzaken, de sociale dienst en de buitenschoolse kinderopvang bekommeren zich over diensten en projecten voor mensen. Ze zorgen voor **de mensen in groot-Zonnebeke**.

De diensten omgeving (milieu – lokale economie – ruimtelijke ordening/stedenbouw – wonen – mobiliteit – onroerend patrimonium – erfgoed – GIS - GAS) en infrastructuur (groendienst - technische dienst - openbare werken - recyclagepark en onderhoudsploeg) behandelen alle grondgebonden projecten. Ze zorgen voor **de ruimte in groot-Zonnebeke**.

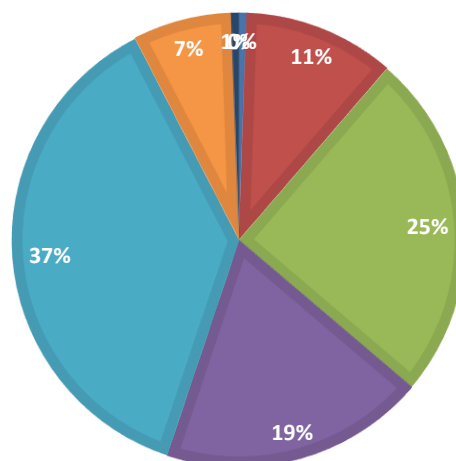
De diensten personeel, ICT, communicatie, secretariaat, financiën, onthaal en preventie zorgen dat alle andere diensten hun werk zo goed mogelijk kunnen doen. Zijn ondersteunen hen en zorgen **dat de organisatie blijft draaien**.

Wist je dat?!

66% van het personeel (of 117 collega's) uit groot-Zonnebeke komt?
De gemeente is dus een belangrijke werkgever in eigen streek.

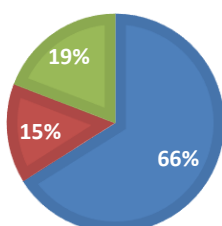
Leeftijd

■ <20 ■ 20-30 ■ 30-40 ■ 40-50 ■ 50-60 ■ 60-70 ■ >80



Afkomst

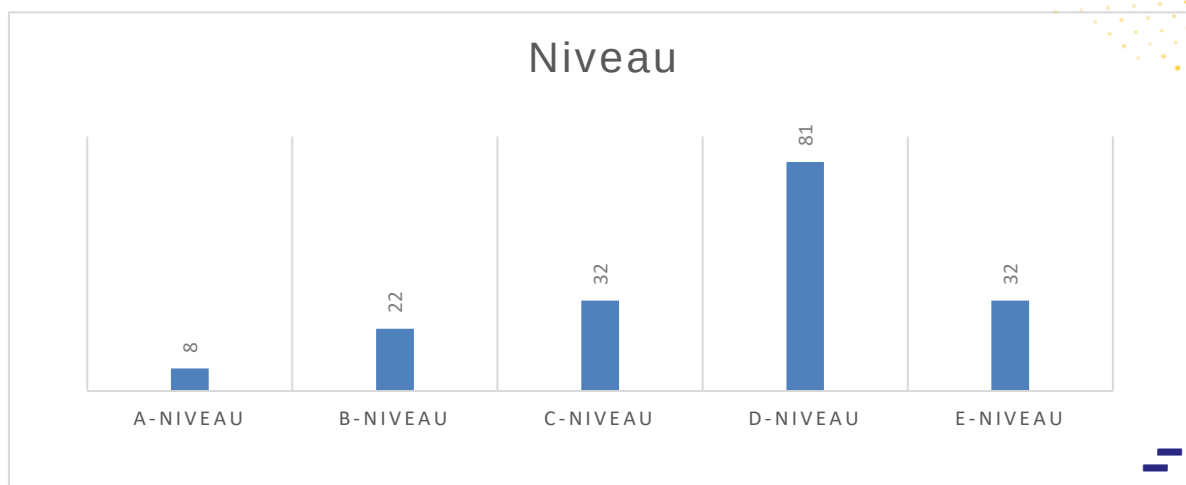
■ Groot-Zonnebeke
■ Westhoek (zonder groot-Zonnebeke)
■ Andere



Dit team van helden wordt aangestuurd door de directie, de algemeen en de financieel directeur van de gemeente.

Het soigneren en informeren van dit personeel? Uitgevoerd door de personeelsdienst, de dienst preventie, de dienst communicatie en het Feestcomité, een werkgroep met personeelsleden van verschillende diensten.

Het personeel kan deze opdrachten natuurlijk niet allemaal zelf uitvoeren. Vaak wordt er samengewerkt met partners of opdracht gegeven aan derden (leveranciers). Het uitbetalen van deze leveranciers gebeurt door de financiële dienst.



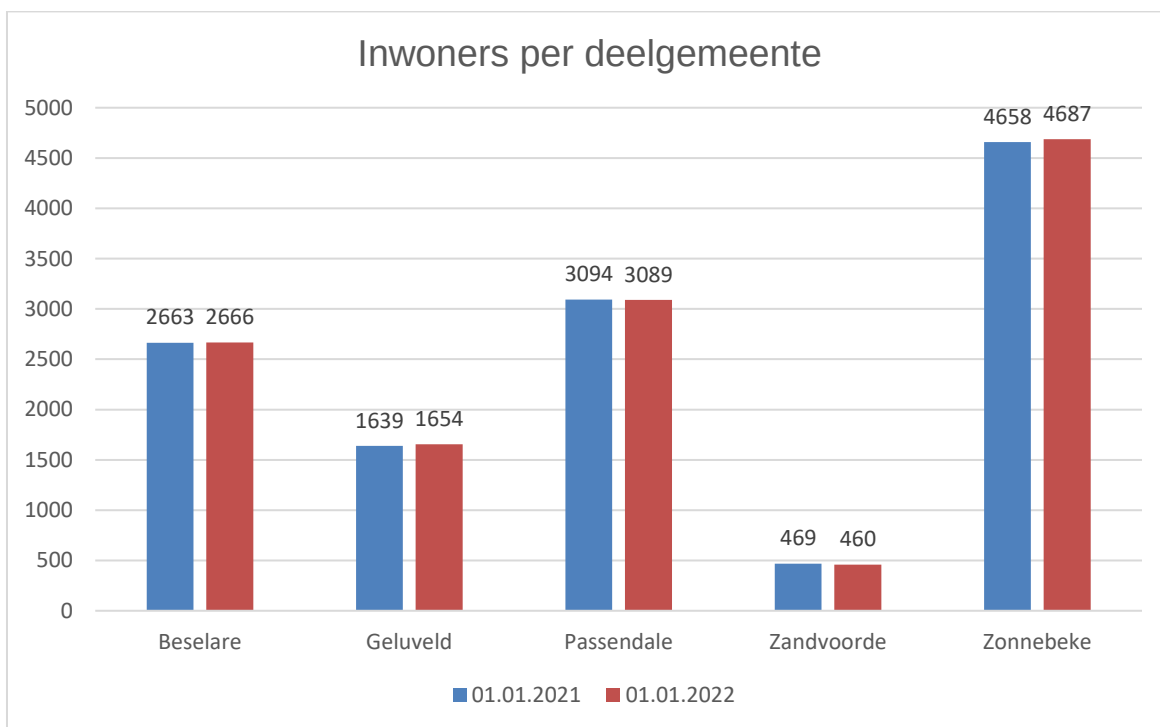
VOOR WIE? VOOR JULLIE!

Onze 12.556 inwoners van de gemeente (33 meer dan vorig jaar)

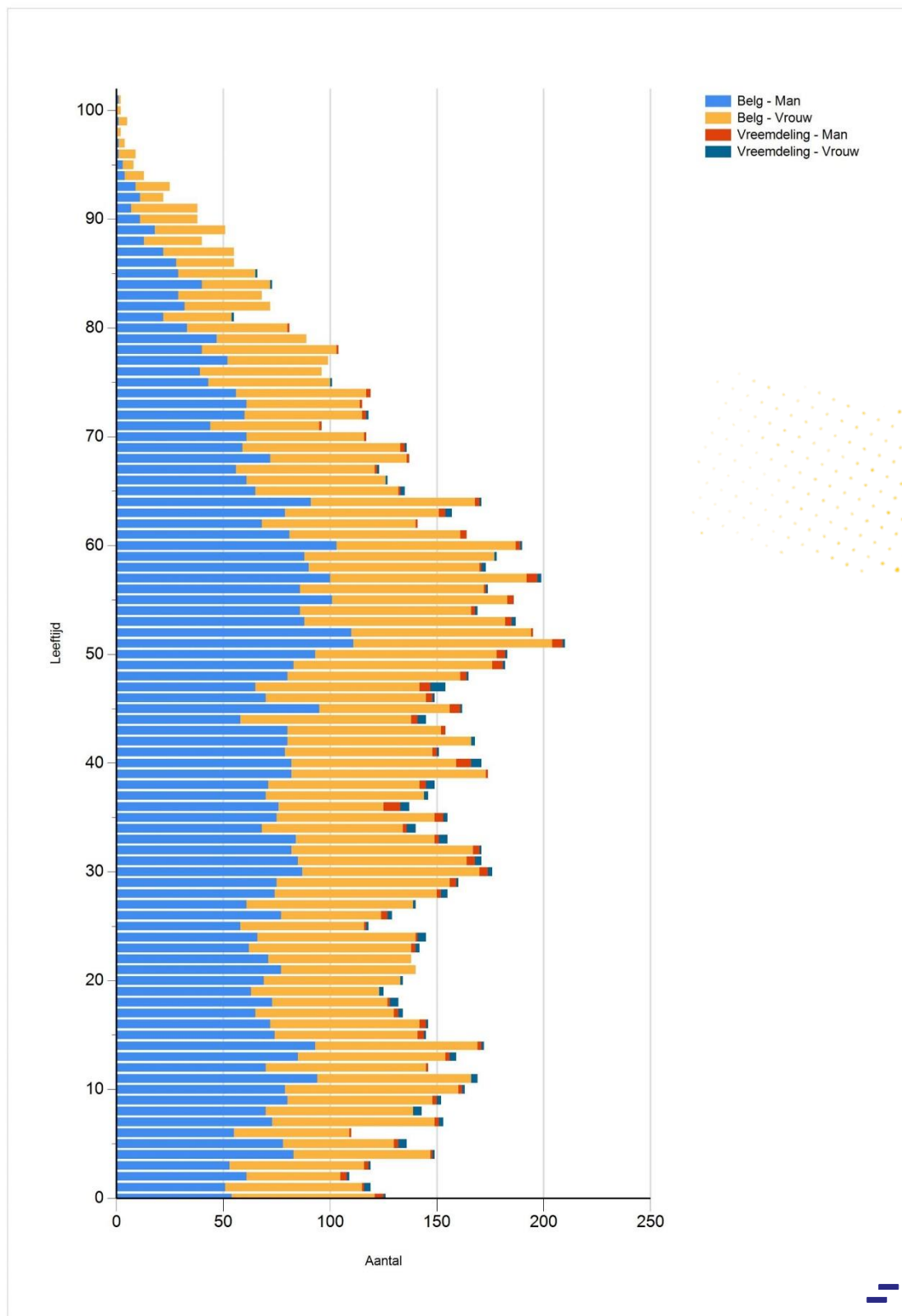
	MAN	VROUW	TOTAAL
GEBOREN KINDJES	62	70	132
NIEUWE INWONERS	262	266	528
TOTAAL	324	336	660
OVERLIJDENS	60	68	128
VERTREKKERS	236	269	505
TOTAAL	296	337	633
BEVOLKING OP 1/1/2020	6.291	6.214	12.505
BEVOLKING OP 1/1/2021	6.302	6.221	12.523
BEVOLKING OP 1/1/2022	6.336	6.220	12.556

+ 76 tweede verblijven

Zonnebeke is het grootst



Piramides in Zonnebeke





Mensen in beweging

1.080 afgeleverde identiteitskaarten
198 reispassen
934 rijbewijzen
41 vergunningen begraafplaatsen
1 iemand veranderde van voornaam
199 aangiftes van overlijden

Uitvoerders: dienst burgerzaken

132 aangiftes geboorten
55 erkenningen
27 koppels trouwden
17 vreemdelingendossiers
6 nationaliteitswijzigingen



WIE BETAALDE DIT ALLEMAAL?

Ook jullie. Door het betalen van de gemeentebelastingen en retributies. Ook haalt de gemeente inkomsten uit subsidies van andere overheden zoals de Vlaamse of federale overheid.

In 2021 verkregen we jullie inkomsten door volgende belastingen:

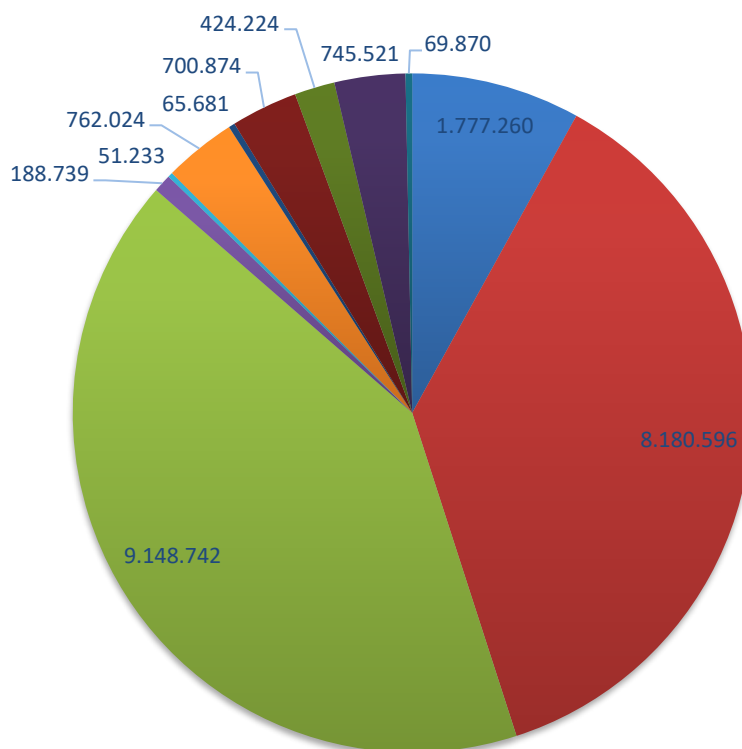
- De algemene gemeentebelasting: 100 euro per gezin, verminderde tarieven voor eenoudergezinnen, alleenstaanden en kwetsbare profielen
- De aanvullende directe gemeentebelasting (8% personenbelasting)
- De opcentiemen op de onroerende voorheffing (1.196 opcentiemen)
- Heffing op onbebouwde percelen (0,41-0,67 euro per m²)
- Belasting op tweede verblijven (693 euro)
- Belasting op het opruimen van sluikstort (afhankelijk van arbeidsduur gemeentediensten)
- Belasting op leegstaande gebouwen of woningen (500 - 4.500 euro)
- Belasting op verwaarloosde gebouwen of woningen (1.500 - 4.500 euro)
- Belasting op parkeren in blauwe zone (25 euro boete)
- Belasting op het verkeerd lozen van afvalwater (1.000 euro)
- Belasting op administratieve stukken

Retributies zijn vergoedingen die we aanrekenen wanneer je gebruik maakt van bepaalde diensten:

- Retributiereglement van de bibliotheek (boetes, waarborgen...)
- Retributie op de afvalverwerking en afvalophaling (kostprijs ophalen afval)
- Retributie op het afleveren van attesten, vergunningen, inlichtingen en andere documenten van de dienst omgeving
- Retributie op het afleveren van kopieën
- Retributiereglement Zone Westhoek - Hulpverleningszone (tarieven gebruik brandweer)
- Retributie op de gemeentelijke begraafplaatsen (kosten voor een grafzerk of columbarium)
- Retributie op werken aan nutsvoorzieningen op gemeentelijk openbaar domein (wanneer Fluvius, De Watergroep, Telenet of Proximus werken uitvoeren op ons grondgebied)



Vanwaar kwam het geld in 2021?

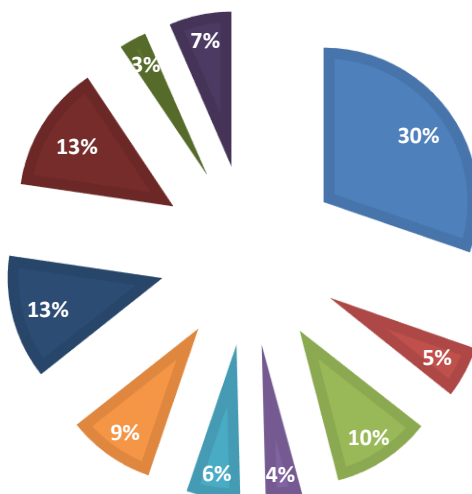


- Ontvangsten uit de werking (bvb: lidgeld speelpleinwerking, sportkamp, bko,...)
- Belastingen en boetes
- Subsidies
- Recuperatie van individuele hulpverlening
- Andere operationele ontvangsten
- Financiële ontvangsten
- Verkoop van financiële vaste activa (intergemeentelijke samenwerkingen)
- Verkoop van wegen
- Investeringsubsidie
- Opname van lening en leasing
- Terugvorderen van leningen



Naar waar ging het geld in 2021?

- Algemene diensten
- Mobiliteit
- Milieu
- Economie
- Omgeving
- Welzijn
- Onderwijs
- Sociaal beleid
- Algemene financiering
- Veiligheid



Naar waar ging het geld in 2021 - anders bekeken?

- Aankopen van goederen en diensten
- Lonen politiek en personeel
- Individuele hulpverlening OCMW
- Financiële uitgaven (rentes, kosten verbonden aan leningen)
- Andere operationele uitgaven
- Dotatie anderen
- Dotatie kerkfabrieken
- Dotatie intergemeentelijke samenwerkingsverbanden
- Dotatie hulpverleningszone
- Dotatie AGB Passchendaele Museum
- Dotatie politiezone
- Investerings in financiële vaste activa (vooral intergemeentelijke samenwerkingen)
- Investerings in gronden en gebouwen
- Investerings in wegen en riolering
- Investerings in roerende goederen
- Leasing
- Investerings in immateriële vaste activa (vb. website, kosten voor onderzoek)
- Investeringsubsidie anderen
- Investeringsubsidie kerkfabrieken
- Terugbetalen schulden

