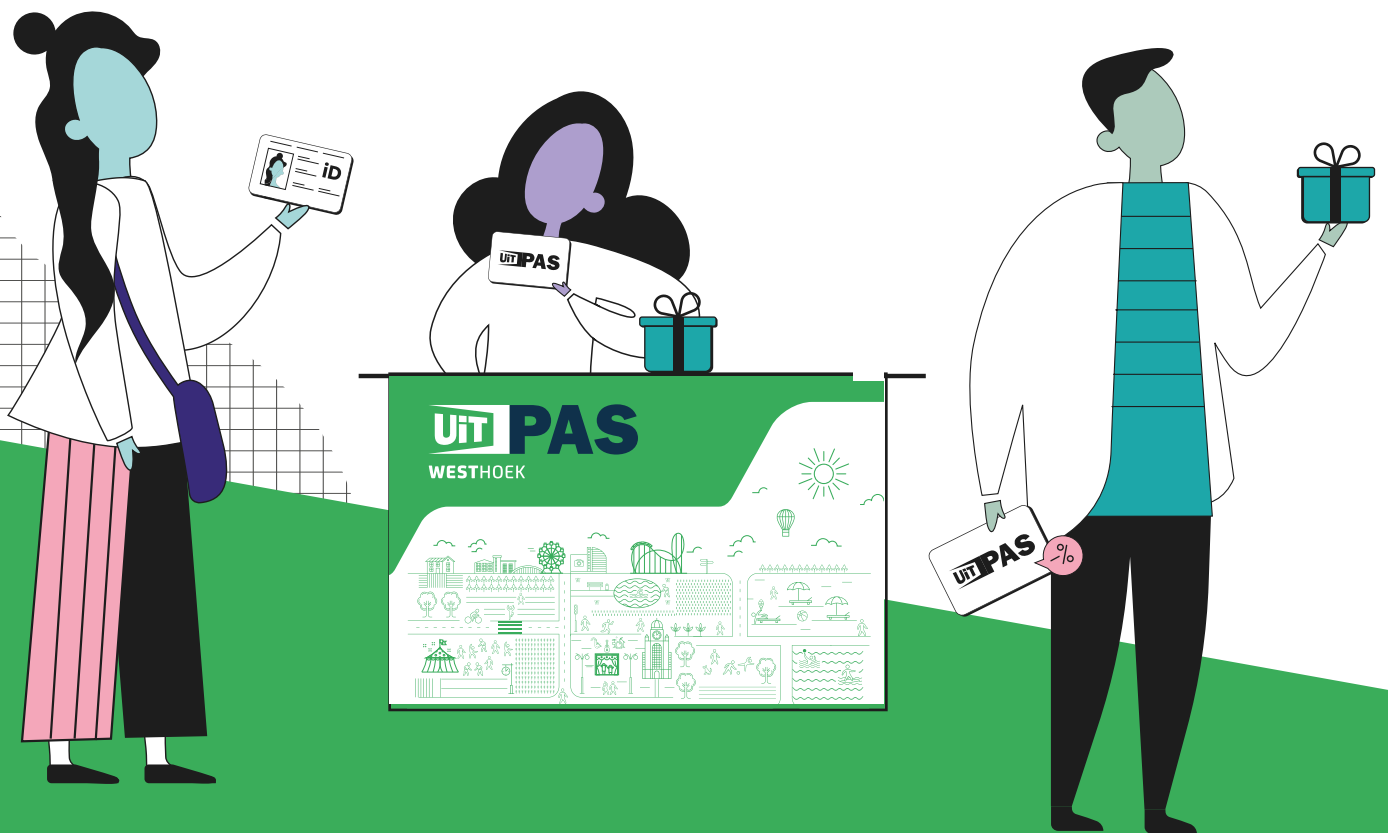


# HANDLEIDING voor verenigingen





**5**

Wat is UïTPAS?

**8**

UïTPAS en verenigingen

## **INHOUD**

**13**

UïTPAS in de praktijk

**26**

FAQ en interessante links



---

# Voor wie is deze toolkit bestemd?

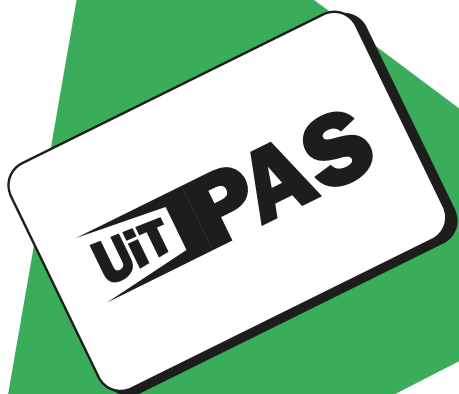
Deze toolkit is een praktische handleiding voor verenigingen die graag mee in het UiTPAS-verhaal willen stappen.

In deze brochure schetsen we de context rond UiTPAS en geven we handvaten om concreet mee aan de slag te gaan.

## Waarom deze toolkit?

Als vereniging weet je nog niet altijd wat UiTPAS precies is en wat UiTPAS kan betekenen voor jouw leden.

Deze handleiding geeft je in enkele overzichtelijke hoofdstukjes een duidelijk beeld waarvoor UiTPAS staat en hoe je er vlot mee aan de slag kan binnen jouw vereniging.





# Wat is UiTPAS?

UiTPAS is er gekomen na een oproep van de Vlaamse Overheid die wilde dat er een tool werd ontworpen om meer mensen aan te zetten om deel te nemen aan het vrijetijdsleven. Dit resulteerde in UiTPAS, een vrijetijdskaart die burgers motiveert om deel te nemen aan activiteiten door middel van het sparen van punten, het ruilen van punten en voor mensen in armoede door het geven van kortingen.

UiTPAS heeft bovendien een niet-stigmatiserend karakter: enkel de baliemedewerker die de kaart scant ziet of een persoon al dan niet recht heeft op het kortingstarief. Op die manier moeten mensen in armoede geen extra papieren tonen, noch moeten ze aan de balie vertellen dat ze het financieel moeilijk hebben.

## UiTPAS Westhoek?

In het voorjaar van 2017 werd UiTPAS Westhoek gelanceerd: een voordeelkaart voor vrijetijd in de Westhoek. Met impuls van LEADER konden vier gemeenten pionieren: Diksmuide, Ieper, Poperinge en Zonnebeke. Na één jaar beslisten de gemeenten om ook verenigingen aan te spreken om UiTPAS-partner te worden.

Sinds 2019 is DVV Westhoek verantwoordelijk voor de regionale coördinatie van de UiTPAS en het eerste aanspreekpunt met Publiq vzw, verantwoordelijk voor de algemene coördinatie van UiTPAS op Vlaams niveau.

In 2020 traden Heuvelland, Langemark-Poelkapelle, Lo-Reninge, Mesen en Vleteren toe tot de UiTPAS-regio Westhoek.



# Wat is UiTPAS?



## Wat kan je met een UiTPAS doen?

Een concert of een theatervoorstelling? Een duik in het zwembad? Of toch maar een lezing of een workshop? Dankzij UiTPAS Westhoek word je extra beloond wanneer je deelneemt aan vrijetijdsactiviteiten.

### DE VRIJETIJDSCAART VOOR IEDEREEN!

Iedereen kan punten sparen en omruilen voor voordelen in heel Vlaanderen. Je kan je UiTPAS Westhoek dus bij alle UiTPAS-aanbieders in Vlaanderen gebruiken om punten te sparen en te ruilen.



sparen



ruilen

### DE KORTINGSCAART VOOR WIE ER RECHT OP HEEFT!

Heb je recht op de UiTPAS Westhoek als kortingskaart, dan kan je naast het sparen en ruilen van punten in heel Vlaanderen ook korting krijgen. Deze korting krijg je enkel bij de UiT-aanbieders uit de Westhoek



sparen



ruilen



korting



## Hoe en waar koop je een UiTPAS Westhoek?

Je kan een UiTPAS Westhoek kopen voor €5. Kinderen en jongeren betalen €2. Heb je recht op een UiTPAS Westhoek met kansentarief, dan betaal je slechts €1.

Je krijgt er wel meteen een pak welkomstvoordelen bij.



Je vindt alle verkooppunten op [www.uitpas.be!](http://www.uitpas.be)





## Punten sparen

Punten sparen kan iedereen in heel Vlaanderen! Je spaart 1 punt per deelname aan een activiteit door je pasje te scannen aan een zuil of door de QR-code te scannen



## Punten ruilen

Voldoende punten gespaard? Ruil deze dan om voor een leuk extra voordeel naar keuze. Dit kan bij veel organisaties in Vlaanderen die de UITPAS aanbieden. Alle omruilvoordelen vind je op [www.uitpas.be](http://www.uitpas.be).



## Korting ontvangen

Heb je recht op korting, dan kan je bij de UITPAS-aanbieders uit de Westhoek genieten van 80% korting op de totale kostprijs. Wil je weten aan welke voorwaarden je moet voldoen? Ga dan naar [www.uitindewesthoek.be](http://www.uitindewesthoek.be)



UITPAS is een klantenkaart om aan vrije tijd te doen. Bijkomend is het een kaart voor mensen die het wat moeilijker hebben om zo tegen een lager tarief mee te kunnen doen aan vrije tijd.

Klik hier om de volledige getuigenis van de leiders bij Chiro Stine Heule te bekijken 

# UiTPAS en verenigingen:

## een vanzelfsprekende match

Verenigingen zijn vaak sociaal bewogen en zien het voordeel van het geven van kansen aan alle lagen van de bevolking. Naast de voordelen die UiTPAS biedt aan alle pashouders kunnen op een discrete manier kinderen of gezinnen in armoede worden bereikt.



**Je hebt als vereniging heel wat goede redenen om UiTPAS- partner te worden.**

- 1 Je belooft de deelnemers aan je activiteiten en je leden met UiTpunten
- 2 Je spreekt een nieuw publiek aan
- 3 Je geeft activiteiten een duwtje in de rug
- 4 Je verschijnt in extra communicatiekanalen
- 5 Ook mensen die het financieel moeilijk hebben, kunnen deelnemen aan je activiteiten
- 6 Je kan inzichten verwerven over je publiek dankzij statistieken

# UiTPAS aanbieden



## Punten toekennen

Beloon jouw publiek door punten toe te kennen per deelname aan jouw activiteit. Voor de Westhoek is een puntenkader uitgewerkt als richtlijn.

Puntenkader:

- \* Activiteit: 1 punt (gratis - betalend - leden - niet-leden)
- \* Lidmaatschap: 15 punten per jaar
- \* Meerdaagse activiteit: 1 punt per dag



## We bieden enkel gratis activiteiten aan. Is UiTPAS dan interessant voor ons?

Natuurlijk! Je belooft jouw publiek met 1 punt per deelname. Hebben ze voldoende punten gespaard dan kunnen zij deze omruilen voor een leuk extraatje bij jouw organisatie of elders in Vlaanderen!



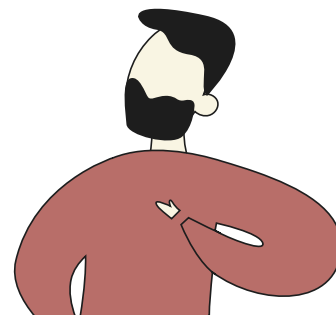
## Omruilvoordelen aanbieden

Omruilvoordelen aanbieden is geen verplichting! Iedereen kan immers punten inruilen voor een leuk omruilvoordeel: pashouders uit andere regio's, leden, niet-leden... Zolang ze maar een UiTPAS hebben.

Kies je liever voor permanente of tijdelijke omruilvoordelen? Geen probleem, we bekijken graag met jou de mogelijkheden!

Puntenkader:

- <10 punten: gratis tastbare dingen en kortingen op activiteit
- 10 punten: vb. gratis koffie
- >10 punten: exclusievere voordelen



## Zet eens een minder populaire activiteit als omruilvoordeel in de kijker en trek zo een nieuw publiek aan!



## Kansentarium toekennen

### Aan wie bied je 80% korting?

Wanneer je UiTPAS-aanbieder bent, bied je ook korting aan aan mensen die daar recht op hebben. De korting is enkel voor pashouders van UiTPAS Westhoek met kansentarium.



- \* Pashouders van UiTPAS Westhoek zonder kansentarium of
- \* Pashouders van een UiTPAS met kansentarium uit een andere regio ontvangen geen korting

Bij het inscannen van de UiTPAS zal het systeem ook enkel toelaten om aan pashouders met een UiTPAS Westhoek met kansentarium korting toe te kennen.

### Wie betaalt wat?

Er wordt gewerkt volgens een systeem van solidaire kostendeling. De vereniging derft 40% van de prijs van de activiteit of het lidmaatschap wanneer MIA-pashouders deelnemen. We spreken van **derven** en niet van **betalen** want je betaalt geen euro aan die personen of aan de gemeente. Je int gewoon niet de volle 100% van de prijs. Het kostenplaatje ziet er dus als volgt uit:

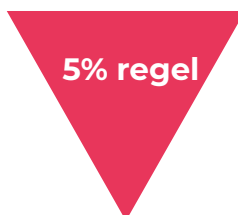


- De pashouder met een UiTPAS Westhoek met een kansentarium betaalt 20% van de totale kostprijs.
- De stad of gemeente waar de pashouder woont betaalt 40% van de totale kostprijs terug aan de organisator.
- De organisator draagt zelf 40% van de totale kostprijs bij.



### Indien van toepassing in jouw stad of gemeente kan de 5% regel gehanteerd worden!

Wanneer bij een UiTPAS-activiteit meer dan 5% van de deelnemers deelnemen aan kansentarium, dan betaalt de stad of gemeente waar de vereniging gevestigd is het volledige bedrag terug van de deelnemers boven de 5%. Een voorbeeldje:



Een voetbalclub heeft 100 voetballers ingeschreven waarvan 7 aan kansentarium. Voor de eerste 5 voetballers geldt de 20-40-40 regeling. De overige twee voetballers worden voor 80% terugbetaald door de stad of gemeente waar je gevestigd bent. Uitzondering hierop zijn de bovenlokale verenigingen. Meer info kan je bekomen bij je lokale UiTPAS-coördinator.



## Waarop korting aanbieden?

- \* Inschrijvingen voor een activiteitenreeks (vb. jaarlijks lidgeld)\*
- \* Deelname aan een bijzondere activiteit (vb. kampen)
- \* Deelname aan een éénmalige activiteit (vb. aankoop ticket, toegangsprijs,..)



## Wat is de procedure voor de terugbetaling?

Halfjaarlijks krijg je een herinnering om de onkostennota in jouw UitPAS-balie te controleren. Geen opmerkingen? Dan worden de lijsten naar de juiste gemeenten of stad doorgestuurd. Opmerkingen? We bekijken samen met jou wat er fout liep.



“

**Zonder UitPAS kwamen veel lidgelden niet in orde. Jammer, maar geen reden om spelers uit te sluiten.**

**Dankzij UitPAS worden de lidgelden nu veel sneller betaald.**

\* bovenlokale verenigingen contacteren best hun lokale trekker



## UITPAS, een win-win voor iedereen!

Je hebt als organisator van vrijetijdsactiviteiten **7** goede redenen om UITPASpartner te worden.

**1**

### **Je belooft de deelnemers aan je activiteiten én je leden met UITpunten.**

Je bent uiteraard blij dat mensen op je activiteit afkomen! Dankzij UITPAS beloon je je publiek of dat nu trouwe leden zijn of niet.

**2**

### **Je spreekt een nieuw publiek aan.**

Dankzij de communicatiekanalen van UITPAS bereik je mensen die je organisatie misschien nog niet kenden. Je kunt omruilvoordelen aanbieden om twijfelaars over de streep te trekken, en je activiteiten in de kijker te zetten!

**3**

### **Je verschijnt in extra communicatiekanalen.**

Zo worden alle UITPASpartners opgenomen in de UITPASkrant. Daarnaast verschijn je ook in nieuwsbrieven, infobladen ... Je komt ook extra in de kijker te staan via onze regionale sociale media kanalen.

**4**

### **Ook mensen die het financieel moeilijk hebben, kunnen deelnemen aan je activiteiten.**

Als organisator wil je het liefst dat zoveel mogelijk mensen kunnen deelnemen aan jouw activiteit. Met UITPAS maak je dat ook voor hen die het financieel wat moeilijker hebben, mogelijk. De korting wordt voor het grootste deel terugbetaald door de gemeente of stad waar ze inwoner van zijn. Je bekommt dus in principe extra lidgeld.

**5**

### **Was jij al sociaal geëngageerd? TOP!**

Het UITPAS-systeem **vereenvoudigt jouw administratie**. Mensen die komen aankloppen met een UITPAS met kansentaref, hebben recht op een vaste korting. De terugbetaling wordt ook volledig voor jou geregeld. Na de eenmalige opstart, moet je dus verder een beperkt aantal handelingen doen.

**6**

### **Verwerf inzichten over je publiek.**

Je kunt via UITPAS een aantal statistieken opvragen over je deelnemers. Zijn het mannen of vrouwen? Hoe oud zijn ze? Je leert je publiek beter kennen! Anoniem, want binnen het UITPAS-systeem wordt privacy ernstig genomen.

**7**

### **Sponsoring wordt aantrekkelijker.**

Vele organisaties die sociaal geëngageerd zijn, kunnen dit aantonen doordat ze de UITPAS aanbieden. Dat zorgt ervoor dat de drempel lager is voor sponsors om zich voor jouw organisatie in te zetten.



# UiTPAS in de praktijk



**Ik word aanbieder**

In **2**  
stappen  
ben je  
aanbieder

!

**1**

**Maak een UiTID aan!**

**Maak** hier voor je vereniging **een UiTID** aan met een mailadres gekoppeld aan de vereniging.

Dat is een account dat je kan gebruiken om in te loggen in de UiTPAS-balie, de plek waar je punten en kansentarieven toekent. Bovendien kun je met diezelfde UiTID ook inloggen op de UiTdatabank. Geen zin om een nieuwe account te maken? Je kan ook aanmelden met je Facebook, Twitter of Google account!

**2**

**Sluit een overeenkomst met het lokaal bestuur**

Je stuurt een aantal zaken door naar het **lokaal bestuur van de gemeente of stad waar je je activiteiten organiseert**.

A/ De door jouw vereniging **ondertekende overeenkomst**

B/ De door jouw vereniging **ondertekende verklaring op eer**

C/ Het **mailadres** waarmee je een UiT-ID hebt aangemaakt, de **naam van de vereniging**, het **adres** en eventueel een **website**

Van zodra de lokale UiTPAS-verantwoordelijke alle bovenstaande gegevens ontvangen heeft, zal er een virtuele UiTPAS-balie worden aangemaakt met de juiste verdeelsleutel en daaraan gekoppeld de verschillende baliemedewerkers. Wanneer de balie helemaal gebruiksklaar is, zal de UiTPAS-medewerker van de stad/gemeente jullie op de hoogte brengen.



**Ik ben lid van meerdere UiTPAS-organisaties, hoe werkt dat?**

Geen probleem, we koppelen je aan verschillende organisaties.

Bij het inloggen kies je dan de juiste organisatie/balie.

**PROFICIAT**  
Je bent  
UiTPAS-  
aanbieder!

# Wat heb je nodig?



## Download de app of installeer de balie op je pc

Om punten en korting toe te kennen, moet je natuurlijk in je balie kunnen. Hoe je dat doet, hangt af van hoe jij met het UiTPAS-systeem wil werken:

- **Op je smartphone:** download hier de app voor [android](#) / voor [iOS](#)
- **Op je PC:** online via [balie.uitpas.be](http://balie.uitpas.be)
- **Op je PC, met een kaartlezer** die je van via de lokale UiTPAS verantwoordelijke leent: [download de software hier](#).

Je logt in met je UiTID. Ben je gekoppeld aan meerdere organisaties? Dan kun je de juiste balie net na het inloggen kiezen.



## Handmatig invoeren of inscannen via NFC

Je kan steeds het nummer van de UiTPAS dat je achteraan op de kaart vindt, ingeven in de balie e nzo punten of korting toekennen aan de pashouder. Maar je kan ook de kaarten inscannen via een NFC-lezer.

Heb je al zo'n lezer in bezit? [Download hier de software](#) om deze te installeren op je PC (enkel voor windows).



**Sommige smartphones hebben al een NFC-functie die je bij je instellingen moet aanzetten.** Zo leest je smartphone de pas als je deze er tegen houdt. Handig, want dan moet je niet steeds het UiTPAS-nummer invoeren.



[UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: UiTPAS Balie applicatie](#)



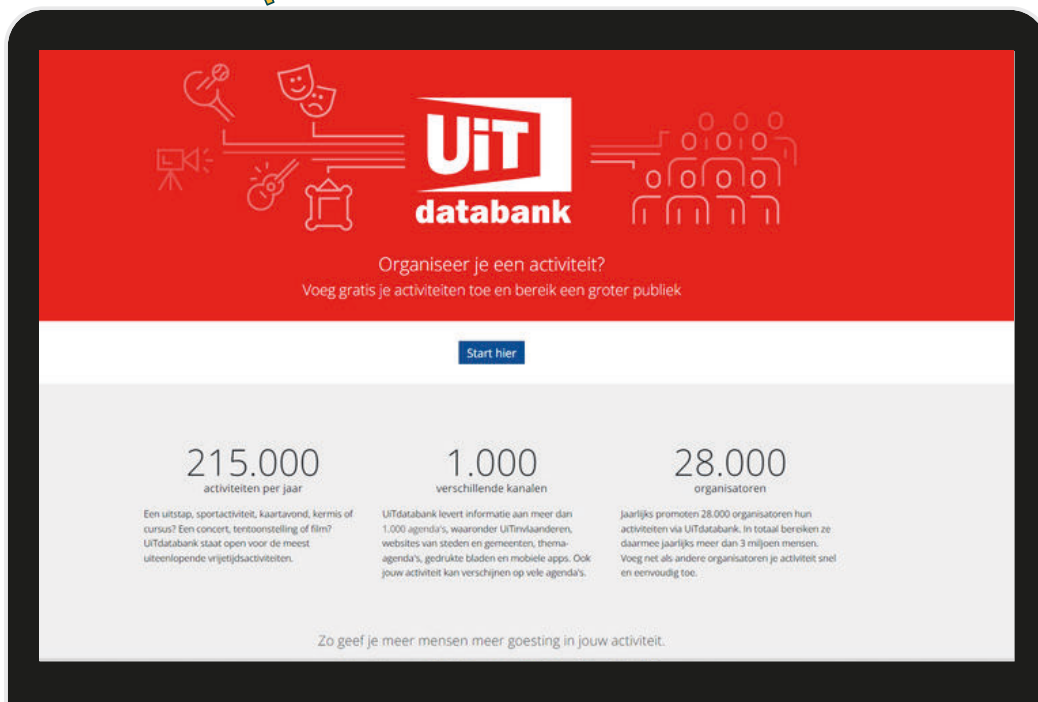
## Voer je activiteiten in via de UiTdatabank



Om punten en het kansentariaf te kunnen toekennen, moet je je activiteiten invoeren in de UiTdatabank. Elke activiteit? Ja, elke activiteit en ook je lidmaatschappen!

Geen zorgen, er zijn tal van mogelijkheden om snel in te voeren wat nodig is. Zo kan je in één beweging wekelijkse trainingen of repetities toevoegen.

Meer weten? Download [hier](#) de handleiding voor de UiTdatabank.



Ga naar [www.uitdatabank.be](http://www.uitdatabank.be) log in met je UiTID en voeg je evenement toe!



**Of je nu UiTPAS aanbiedt of niet, de invoer op de UiTdatabank zorgt ervoor dat je activiteit door meer dan 1000 partners wordt opgepikt** zoals de UiT-agenda's op de website van steden en gemeenten, krantenwebsites, [www.uitinvlaanderen.be](http://www.uitinvlaanderen.be), [www.uitindewesthoek.be](http://www.uitindewesthoek.be),..

Wil je dat al s UiTPAS-aanbieder liever niet (bv. bij ledenaanbod)? Geen probleem, je kunt dit makkelijk uitschakelen! We tonen het je verder in deze handleiding.



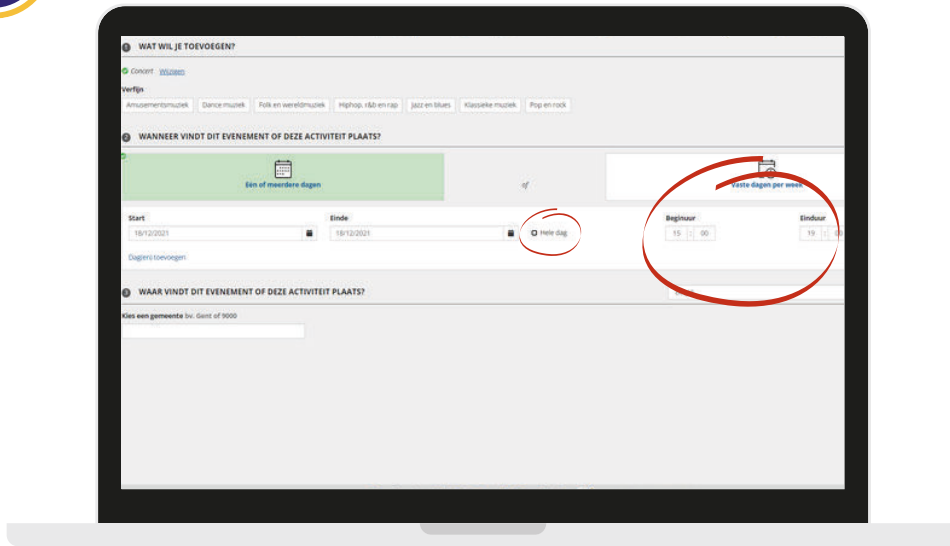
### UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: Hoe voer je een UiTPAS-activiteit in?



## Bij de invoer zijn een aantal aandachtspunten:



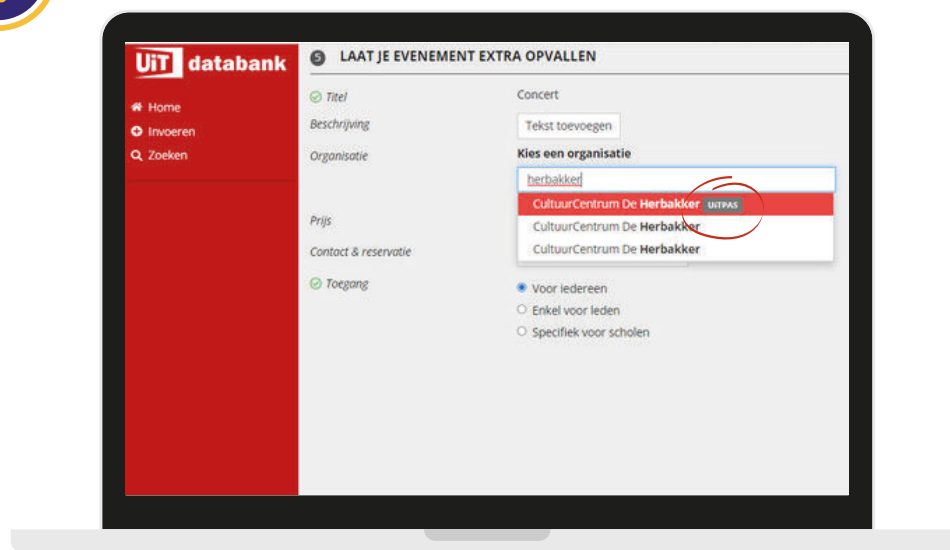
Voer het correcte tijdstip van je activiteit in.



Punten zijn beschikbaar vanaf een paar uur voor, tot een paar uur na de activiteit. Hiervoor moet het correcte tijdstip ingevoerd zijn. Vink het vakje 'Hele dag' uit en duid het juiste uur aan.



Zorg dat je het veld "organisatie" hebt ingevuld mét UiTPAS-icoontje.



Verschijnt het icoontje 'UiTPAS' niet? Misschien heb je niet de juiste naam geselecteerd of staat je vereniging nog niet geregistreerd als UiTPASpartner. Contacteer in dat geval even de lokale verantwoordelijke!



## Vul de prijs aan.

Leeftijd	Prijs	Valuta	Optie
Basisstarief	20	euro	Gratis
-12 jaar	10	euro	Gratis
-26 jaar	15	euro	Gratis

Tarief toevoegen

Sluiten Bewaren

Als je activiteit gratis is, vink je 'Gratis' aan. Als je dit niet doet, dan wordt je activiteit niet geregistreerd als UiTPAS-activiteit. Een ander tarief voor leden en voor niet-leden? Geen probleem, je kunt makkelijk tarieven toevoegen met de knop 'Tarief toevoegen'!

**OPGELET:** Je hoeft de prijzen voor het kansentarief niet zelf te berekenen. Het systeem doet dat automatisch voor je! Vul dus jouw normale tarieven in.



## Is het niet de bedoeling dat je activiteit zichtbaar is (bv. ledenaanbod)?

Uit databank

Gebruik een sprekende titel, bv. "Fietsen langs kapelletjes"; "De Sage van de Eenhoorn". Een uitgebreide beschrijving kan je in stap 5 toevoegen.

Geschikt voor: Alle leeftijden Peuters 0-2 Kleuters 3-5 Kinderen 6-11 Tieners 12-15 Jongeren 16-26 Volwassenen 18+

Seniores 65+ Andere

**LAAT JE EVENEMENT EXTRA OPVALLEN**

Titel Concert

Beschrijving Tekst toevoegen

Organisatie Organisatie toevoegen

Prijs Prijzen toevoegen Gratis

Contact & reservatie Contactinformatie toevoegen

Toegang

- Voor iedereen
- Enkel voor leden  
Je item wordt enkel gepubliceerd op kanalen voor verenigingen en hun leden.
- Specifiek voor scholen

Dan kun je onderaan het invoerscherm aangeven 'Enkel voor leden'. Je kunt nu kortingen en punten toekennen, maar je activiteit verschijnt niet openbaar.



## Controleer het aantal punten

Voor het aantal punten per activiteit hebben we een puntenkader:

Puntenkader:

- \* Activiteit: 1 punt (gratis - betalend - leden - niet-leden)
- \* Lidmaatschap: 15 punten per jaar
- \* Meerdaagse activiteit: 1 punt per dag

Het systeem kent aan je activiteit automatisch een aantal punten toe, maar dat klopt niet altijd, zeker niet voor meerdaagse activiteiten of lidmaatschappen.

Controleer dit zeker in de balie! Soms is een manuele aanpassing nodig. Stuur in dat geval een mailtje met de link van je activiteit naar je lokale verantwoordelijke.



De UiTPAS heeft een tweeledig voordeel: het zorgt voor bekendmaking van je organisatie door de extra promotie via UiT én het systeem van de punten is een plezant iets! Het is ook niet belastend voor de organisatie, een echte aanrader!



Klik hier om de volledige getuigenis van Guido De Cock, deken Catharinisten van Aalst, te zien.

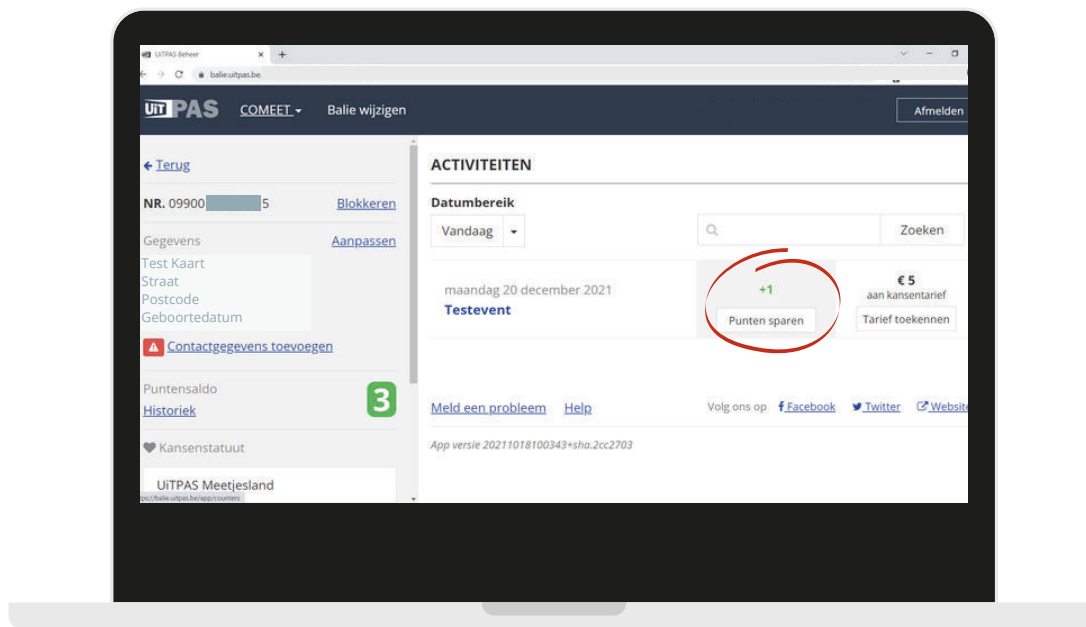


## Punten toekennen via de balie

P.13

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID
2. Selecteer de juiste balie
3. Scan de UiTPAS met de NFC-lezer, door de barcode te scannen of voer het UiTPAS-nummer in
4. Zoek de juiste activiteit
5. Klik op punten sparen
6. Het puntensaldo van de pashouder stijgt, melding 'punten gespaard'

**Opgelet:** sparen kan vanaf 1 uur voor de start van de activiteit tot 3 maand na het aflopen van de activiteit.



**Vindt je activiteit plaats op een plek waar er een zuil staat, dan kun je de punten via de zuil laten sparen.** Zorg ervoor dat je de juiste locatie aanduidt in de UiTdatabank en check even met de lokale verantwoordelijke voor aanvang van de activiteit.



Voorbeeld bestaande zuilen



Voorbeeld nieuwe zuilen



**UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: Hoe spaar je een punt?**



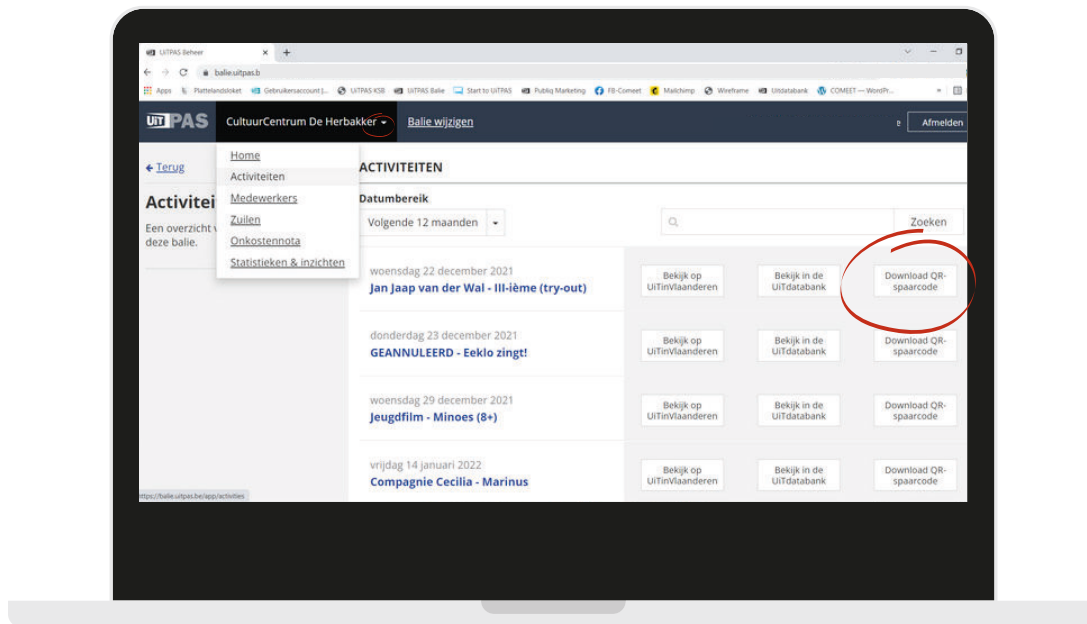




## Punten toekennen via QR-code

1. Meld je aan in de UITPAS-balie met je UITID **P.13**
2. Selecteer de juiste balie
3. Ga naar het menu en klik op activiteiten
4. Zoek de juiste activiteit, stel eventueel het datumbereik juist in.
5. Klik op download QR-spaarcode en druk deze af.
6. Hang de QR-code op een zichtbare plaats zodat pashouders deze met hun smartphone kunnen inscannen om een punt te sparen.

**Opgelet:** sparen op deze manier kan vanaf de start tot het einde van de activiteit.



**Met de QR-code hoef je geen extra persoon in te zetten om passen in te scannen voor het sparen van punten.** Maak gebruik van de QR-code wanneer je op locatie of buiten een activiteit organiseert.







## Punten toekennen via een smartphone

1. De activiteiten van de dag zelf verschijnen bovenaan je scherm
2. Hou de kaart tegen je smartphone (android) of scan de barcode (Iphone)
3. Ga naar het menu en klik op activiteiten
4. Als het inscannen niet lukt, check dan even of je NFC aanstaat bij je instellingen
5. Klik op 'bevestig'. Er komt een melding met de naam en het aantal punten.
6. Je kan gemakkelijk veel kaarten na elkaar scannen.

UITPAS VolksTheater

1. Testactiviteit opleiding

2. Kaartnummer ingeven

Houd de UITPAS tegen de kaartlezer

Of vul zelf het UITPASnummer of rijksregisternummer in

UITPAS

Bevestig

Barcode scannen

Hier zie je de activiteit waarvoor je punten kunt toekennen

Hier kun je het pasnummer manueel ingeven

Hiermee kun je de barcode scannen (bv. Iphone).

Na het sparen krijg je een bevestiging en zie je hoeveel punten de pashouder heeft.

UITPAS VolksTheater

1. Testactiviteit opleiding

2. Test test

3 punten

Punt gespaard

Geen acties beschikbaar

Verkoop ticket(s)

Info UITPAS(houder)

Houd de volgende UITPAS tegen de kaartlezer OF

Manuele invoer



Vindt je activiteit plaats op een plek waar er een zuil staat, dan kun je de punten **via de zuil laten sparen**. Zorg ervoor dat hiervoor de juiste locatie aangeduid staat in de UiTdatabank en check even met de lokale verantwoordelijke voor de aanvang van de activiteit.

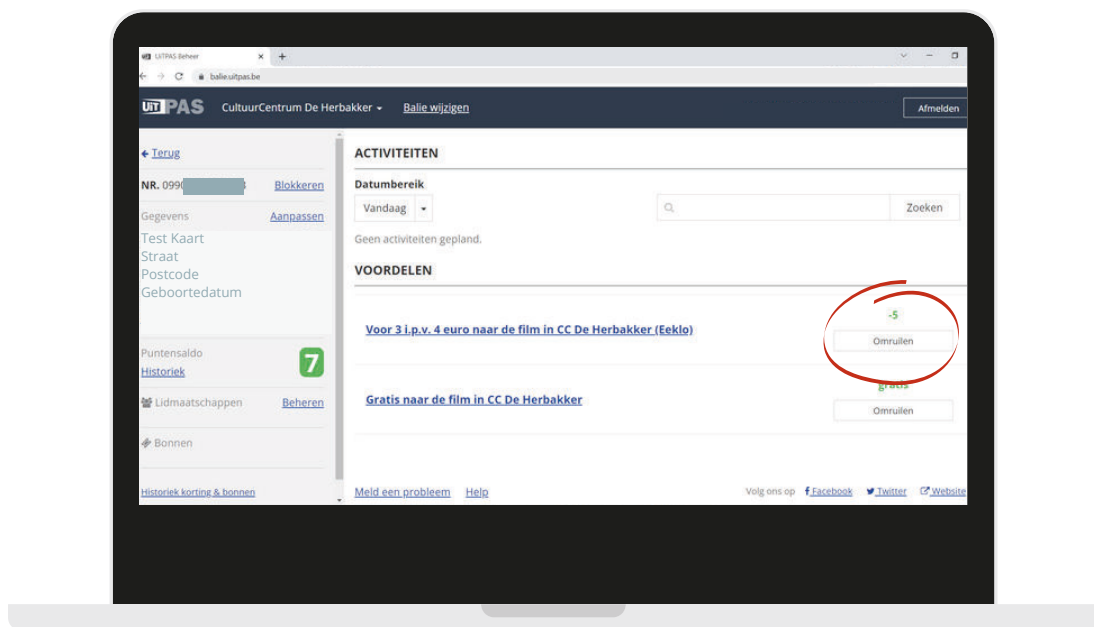


## Punten omruilen

P.13

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID
2. Selecteer de juiste balie
3. Scan de UiTPAS met de NFC-lezer, door de barcode te scannen of voer het UiTPAS-nummer in
4. Selecteer het omruilvoordeel
5. Klik op omruilen en bevestigen, het puntensaldo daalt.

**Goed om weten:** omruilvoordelen verschijnen enkel wanneer de pashouder voldoende punten heeft om in te ruilen en/of hij eventuele beperkingen nog niet overschreden heeft.



**Omruilvoordelen bied je aan naargelang je eigen mogelijkheden.** Altijd leuk om op een activiteit een gratis koffietje of glaasje cava aan te bieden of misschien heb je nog wat leuke gadgets staan.

**Je kan de omruilvoordelen ook beperken!** Je kan instellen dat ze enkel geldig zijn voor een bepaalde periode, zolang de voorraad strekt, dat ze slechts maximum 1 keer per dag mogen opgenomen worden..

**Wil je een omruilvoordeel toevoegen?** Stuur dan een mailtje naar je lokale verantwoordelijke.



**UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: Hoe ruil je een voordeel om?**



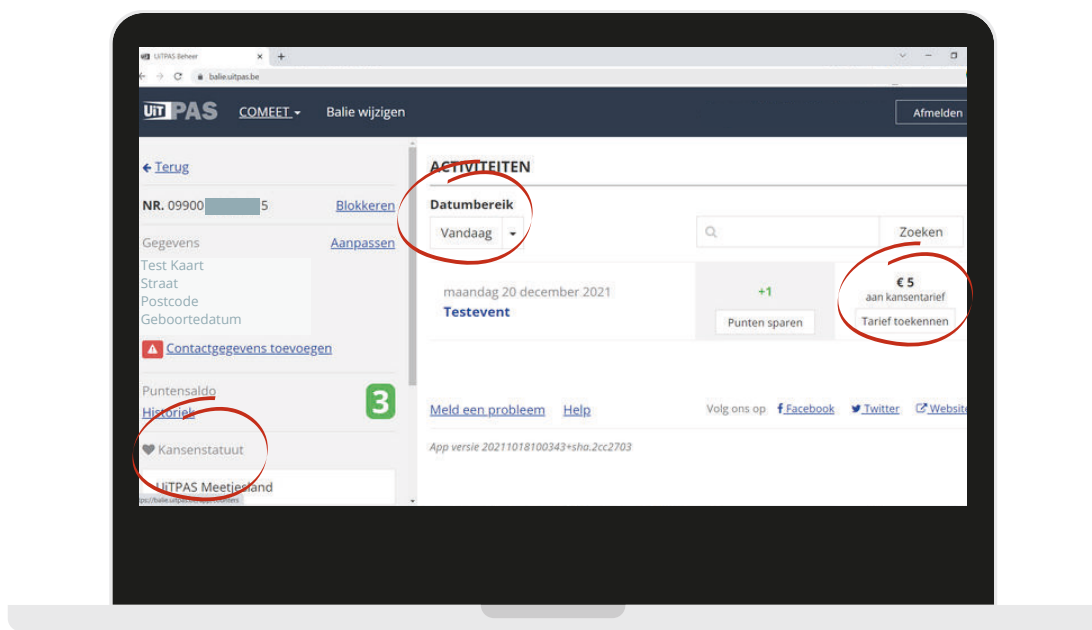


## Kansentarief toekennen

P.13

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID
2. Selecteer de juiste balie
3. Scan de UiTPAS met de NFC-lezer, door de barcode te scannen of voer het UiTPAS-nummer in
4. Zoek de juiste activiteit, stel eventueel het datumbereik in
5. Klik op selecteer tarief en tarief toekennen

**Opgelet:** je moet het kansentarief toekennen om een terugbetaling te kunnen ontvangen!  
Lees: je moet op de knop 'tarief toekennen' klikken! Doe dit dus nauwgezet en onmiddellijk bij iedere inschrijving om te voorkomen dat je nadien nog betalingen moet rechtzetten.

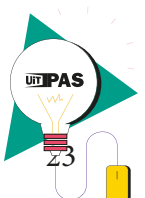


**Enkel pashouders die recht hebben op het kansentarief, kunnen deze korting ook effectief krijgen.** Je kunt dus nooit 'per ongeluk' een tarief toekennen, aangezien het systeem weet wie er recht heeft. Dit wordt aangeduid in de balie met een hartje bij 'Kansenstatuut'.

**Ga hier discreet mee om!** Het is niet de bedoeling dat anderen weten dat de pashouder recht heeft op een kansentarief. Daarom dat aan de pasjes zelf niet zichtbaar is dat het om een UiTPAS of een UiTPAS met kansentarief gaat.



**[UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: Hoe registreer je een kansentarief?](#)**



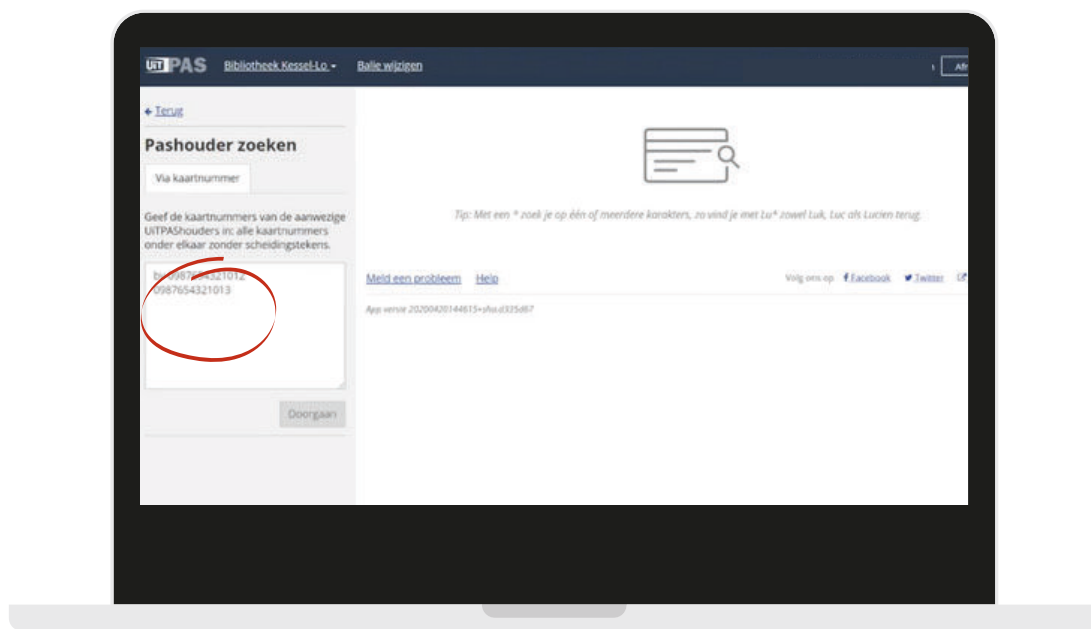


## Bulkacties toepassen

P.13

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID
2. Selecteer de juiste balie
3. Klik op zoek een pashouder
4. Geef de UiTPAS-nummers in lijstvorm in, zonder scheidingstekens
5. Selecteer alle pashouders of maak een eigen selectie en kies de actie die je wil uitvoeren
6. Vervolledig de stappen en klik op bevestigen

**Opgelet:** je kan in bulk, dus aan meerdere pashouders tegelijkertijd, kansentarieven en punten toekennen.



**Acties in bulk uitvoeren kan de administratie bij inschrijvingen op het moment zelf vereenvoudigen.** Zo kan je bijvoorbeeld na de inschrijvingen op jouw speelplein alle UiTPAS-nummers invoeren en voor die (halve) dag een kansentarief toekennen aan alle pashouders met kansentarief.



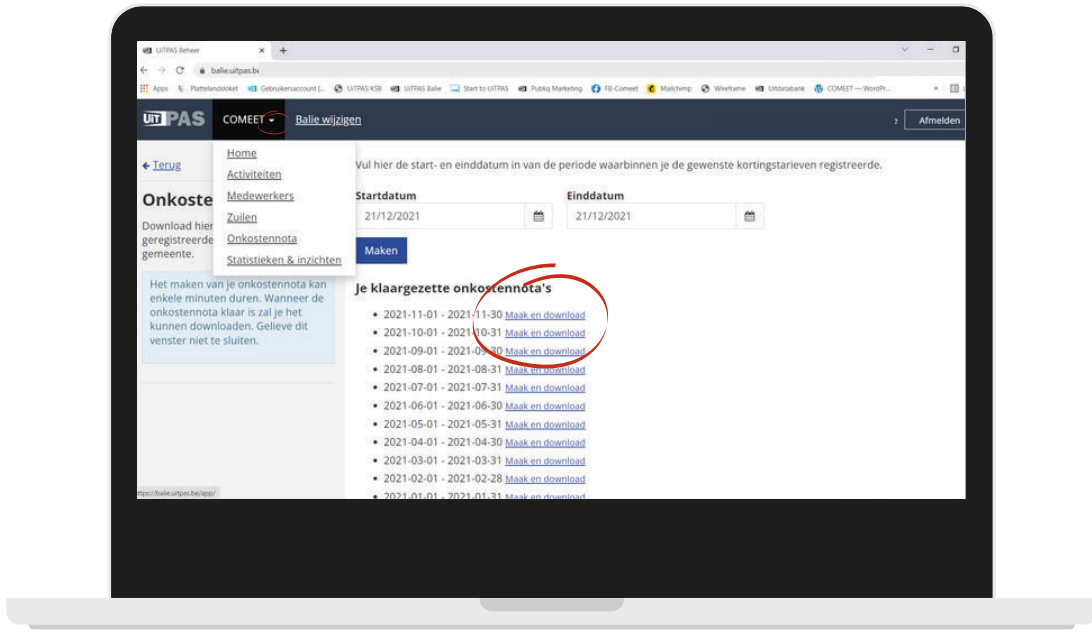
**[UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: UiTPAS bulkacties](#)**





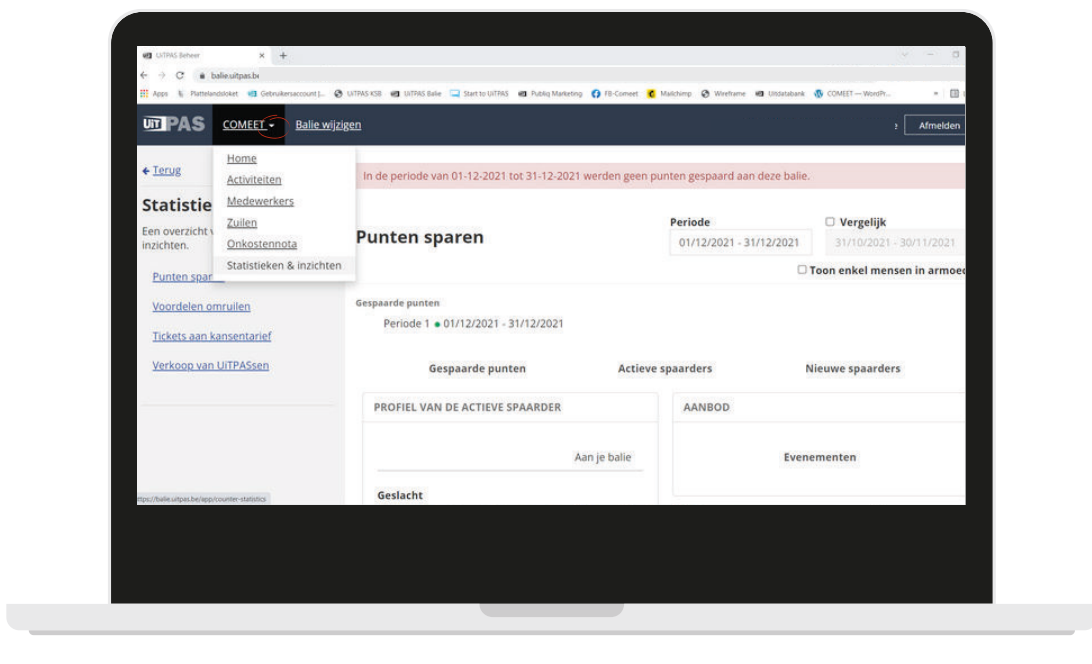
## Onkostennota's controleren

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID
2. Selecteer de juiste balie
3. Ga naar het menu en klik op onkostennota
4. Je onkostennota's staan klaar per maand.



## Statistiek en inzichten bekijken

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID
2. Selecteer de juiste balie
3. Ga naar het menu en klik op statistiek & inzichten



# FAQ



## Hoeveel kost het om in te stappen in UiTPAS?

Verenigingen kunnen kosteloos instappen in het UiTPAS-traject. Men kan gebruik maken van de UiTPAS-software en communicatiemiddelen en men wordt ondersteund bij vragen door de lokale UiTPAS-trekker.

Die UiTPAS-software moet wel gebruikt worden op een pc, tablet of smartphone. Op dat vlak moet er mogelijks wel geïnvesteerd worden. Ook de tijd die je moet investeren in het aanmaken van activiteiten, het laten sparen van punten en het toekennen van kansentarieven kan gezien worden als een investering.

## Kost die 20-40-40 regeling ons niet te veel?



De organisatie derft 40% van de prijs van de activiteit wanneer MIA-pashouders deelnemen. We spreken van derven en niet van betalen, want er wordt immers niets betaald aan die persoon of aan de gemeente. Je int gewoon niet de volle 100%. De derving is eigenlijk een investering in zij die het financieel moeilijk hebben. Op die manier kunnen zij deelnemen aan je aanbod en heb je er een extra lid of bezoeker bij!

## Worden verenigingen die werken met UiTPAS niet overrompeld door mensen in armoede?

De praktijk leert van niet. En dat is ook logisch: mensen gaan participeren uit goesting en interesse voor je vereniging en hun hobby die ze willen beoefenen, niet omwille van het feit dat ze goedkoper kunnen participeren. Voor verenigingen die wel een groot aantal personen ontvangen die aan kansentarieven participeren kan de 5% regel een antwoord bieden.

## Ik kan niet goed overweg met pc/smartphone. Is dat een probleem?

De UiTPASprogramma's zijn heel erg makkelijk te gebruiken. Op het YouTube kanaal van Publiq vind je bovendien verschillende tutorials waarmee je heel eenvoudig aan de slag kan. Lukt het toch even niet, dan kan je steeds terecht bij jouw lokale UiTPAS-verantwoordelijke.

## Op welke manier zorgt UiTPAS voor een winsituatie?



Het punten sparen en ruilen en het aanbieden van een kansentarieven kan er voor zorgen dat een nieuw publiek de weg vindt naar jouw vereniging. De verschillende UiTPAS-kanalen nemen je activiteiten mee op in hun promo waardoor je aanbod beter verspreid wordt.

## Waarom inzetten op omruilvoordelen?



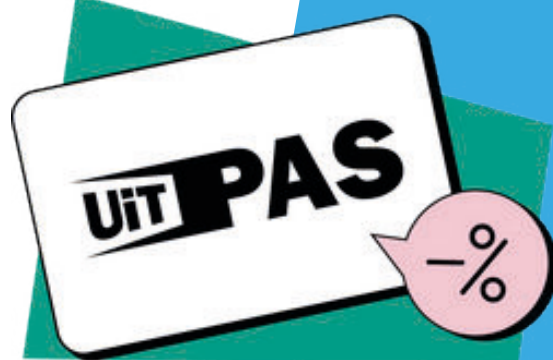
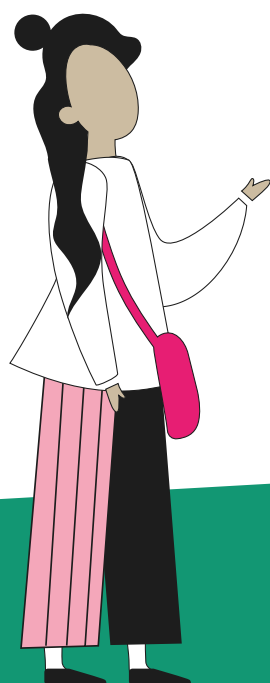
Het aanbieden van omruilvoordelen is geen verplichting voor verenigingen. Toch hebben ze een grote meerwaarde: via een gadget met jouw logo erop verspreid je jouw merk via de UiTPAShouder. Daarnaast is het natuurlijk ook een manier om een nieuw publiek richting jouw werking of activiteit te lokken.





# Uit PAS

WESTHOEK



EDITIE 2022